

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable Abril
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,6% de ejecución presupuestaria
		Incrementar la gestión de los procesos de vigilancia y control MEDIANTE la verificación del cumplimiento de la normativa sanitaria por parte de los prestadores de servicios de salud, compañías de salud y de asistencia médica, así como la prescripción y dispensación de medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	81% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	83% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
		Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	145% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	1.529 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	200% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	5 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	98% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales retiradas	613 de block de recetas especiales entregadas/retiradas
		Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Número de procedimientos sancionatorios resueltos	74 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
			Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	17 clausuras ejecutadas
			Número de clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	13 clausuras ejecutadas como medida provisional de protección
Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	50 certificados de procesos sancionatorios emitidos			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gestión Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la normativa técnica para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto público como privado a nivel nacional MEDIANTE la emisión de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos enfocados a la mejora continua de la calidad de los	Número de personas capacitadas, asesoradas, y atendidas por la ACCESS a Nivel Nacional	1831 personas capacitadas, asesoradas, y atendidas por la ACCESS a Nivel Nacional
3	Gestión Técnica de Habilitación de Establecimientos	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	145% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	1529 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	200% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	5 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	98% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales retiradas	613 block de recetas especiales retiradas
			Número de notificaciones de autolicenciamiento emitidas	5 notificaciones de autolicenciamiento emitidas
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en el sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas	89% solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas
			Número de títulos de profesionales de la salud registrados	1.140 títulos de profesionales de la salud registrados
			Porcentaje de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas	100% de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas
			Número de certificados de habilitación profesional emitidos	49 certificados de habilitación profesional emitidos
			Porcentaje de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas	100% de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas
			Número de documentos sanitarios legalizados	187 documentos sanitarios legalizados
			Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	67% solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
Número de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	260 solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas			
			Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	81% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados

6	Gestión Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados Número de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados Número de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	83% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados 321 controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados 81 vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
7	Gestión Técnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas. Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas.	Número de planes de acción aprobados para los prestadores de servicios de salud Porcentaje de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas	3 planes de acción aprobados para los prestadores de servicios de salud 78% de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas
8	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos Número de procedimientos sancionatorios resueltos Número de operativos ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada. Número de inspecciones ejecutadas por denuncia, informe, orden superior, petición razonada. Número de clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	17 clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario 50 certificados de procesos sancionatorios emitidos 74 procedimientos sancionatorios resueltos 4 operativos ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada. 182 inspecciones ejecutadas por denuncia, informe, orden superior, petición razonada. 13 clausuras ejecutadas como medida provisional de protección
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Número de resoluciones y contratos elaborados Porcentaje de resoluciones y contratos elaborados Número de Criterios Jurídicos elaborados Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados Número de procesos jurídicos atendidos	1 de resoluciones y contratos elaborados 100% de resoluciones y contratos elaborados 6 Criterios Jurídicos elaborados 100% de Criterios Jurídicos elaborados 13 procesos jurídicos atendidos
10	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Reporte de trámites institucionales publicados en la plataforma GOB.EC Porcentaje de requerimientos de información estadística atendidos	1 reporte de trámites institucionales publicados en la plataforma GOB.EC 100% de requerimientos de información estadística atendidos
11	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de requerimientos e incidencias gestionados Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI). Porcentaje de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux. Tips de Seguridad informática mediante la concientización y prevención de ataques informáticos	98% de requerimientos/ incidencias gestionados 100% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI). 91% de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux. 2 Tips de Seguridad informática mediante la concientización y prevención de ataques informáticos
12	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de productos comunicacionales emitidos Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados Porcentaje de impactos positivos realizados en medios de comunicación	91 productos comunicacionales emitidos 100% de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados 100% de impactos positivos realizados en medios de comunicación
13	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de actualización de stock de existencias Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC Porcentaje de ejecución presupuestaria Porcentaje de pagos devengados Porcentaje de ingresos recaudados Revisión de Quipux	100% de actualización de stock de existencias 100% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento 93% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC) 7,60% de ejecución presupuestaria 97% de pagos devengados 3% de ingresos recaudados Revisión de Quipux
14	Unidad de Administración de Talento Humano	Incrementar la aplicación de los subsistemas de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de rotación de personal de la Institución Porcentaje de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo Porcentaje de acciones de personal de actos administrativos emitidos	2% de rotación de personal de la Institución 100% de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo 100% de acciones de personal de actos administrativos emitidos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/4/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARÍA PIEDAD BASTIDAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			maria.bastidas@calidadsalud.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3834006 ext 1220	