Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
No.	**Descripción de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO			
1	Dirección Ejecutiva	Porcentaje de ejecución presupuestaria	30,00%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO			
2	Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad	Número de capacitaciones realizadas	143
3		Número de asesorías y atenciones a usuarios, realizadas a nivel institucional	3.053
4	Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación	Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	48
5		Número de permisos de funcionamiento emitidos	2.218
6		Número de certificados ESAMyN de Establecimientos de Salud emitidos	0
7		Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	100,00%
8		Número de block de recetas especiales retiradas	336
9		Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud atendidas.	100,00%
10		Número de títulos de profesionales de la salud registrados	1.385
11		Número de certificados de habilitación profesional emitidos	112
12		Número de documentos sanitarios legalizados	492
13		Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas atendidas	100,00%
14		Número de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas aprobadas	111
15		Número de CMP y SAM que cumplen con reporteo obligatorio a tiempo (portafolio de clientes)	"Información No Disponible", Ley Orgánica que Regula a las Compañías que Financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que Oferten Cobertura de Seguros de Asistencia Médica, publicada en el Registro Oficial 863 de 17 de octubre de 2016, en su Disposición Transitoria Primera.
16		Número de certificados de licenciamiento emitidos	5
17		Tiempo de emisión de certificado de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	47
18		Número de inspecciones de constatación de la veracidad de la documentación del reglamento interno y programa terapéutico de CETAD realizadas	10
19	DIrección Técnica de Vigilancia y Control	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	87,00%
20		Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	73,00%
21		Número de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	215
22		Número de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	190
23		Número de establecimientos de salud que reportan medicamentos sujeto a fiscalización a tiempo por medio del sistema	"Información No Disponible", ya que se reporta a partir del onceavo día hábil del mes
24		Número de solicitudes de requerimientos sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente finalizadas	5
25		Número de solicitudes de requerimientos sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente ingresados/gestionadas	9
26		Número de planes de acción revisados para los prestadores de servicios de salud	1
27	Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios	Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	99
28		Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	41
29		Número de inspecciones que acompañan la autoridad de salud por denuncia, orden superior, petición razonada.	123
30		Número de operativos que acompañan la autoridad de salud por denuncia, orden superior, petición razonada u oficio	18
31		Número de procedimientos sancionatorios resueltos	142
32		Número de procedimientos coactivos iniciados	35

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
No.	**Descripción de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
33	Direccón Administrativa Financiera	Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC	100,00%
34		Porcentaje de dotación de suministros y existencias	100,00%
35		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	100,00%
36		Porcentaje de ejecución presupuestaria	30,00%
37		Porcentaje de pagos devengados	96,30%
38		Porcentaje de ingresos recaudados	9,00%
39	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Número de requerimientos atendidos a nivel nacional	236
40		Porcentaje de Servicios tecnológicos institucionales NO disponibles	4%
41		Porcentaje de ataques informáticos solventados	100,00%
42		Porcentaje de solicitudes de modificación o cambio de proyecto cerrados	100,00%
43		Porcentaje de optimización "cero papeles" con el sistema de gestión documental Quipux	"Información No Disponible", MINTEL no carga la información en su dashboard para visualizar y generar el reporte del indicador
46	Dirección de Asesoría Jurídica	Número de criterios jurídicos elaborados	2
47		Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	100%
48		Número de resoluciones, contratos elaborados y convenios	6
49		Porcentaje de resoluciones, contratos elaborados y convenios	100%
50		Número de procesos jurídicos atendidos	25
51	Unidad de Comunicación Social	Número de productos comunicacionales emitidos	274
52		Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100,00%
53		Número de impactos en medios de comunicación	50
54		Porcentaje de respuesta a impactos negativos realizados en medios de comunicación y redes sociales	0,00%
55	Dirección de Administración de Talento Humano	Porcentaje de rotación de personal de la Institución	3,00%
56		Número de servidores capacitados en período	3
57		Número de acciones de personal emitidas por actos administrativos	44
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			"NO APLICA", debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACESS cuenta con la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, sin embargo se encuentra en proceso de actualización de los servicios institucionales, razón por la cual, a la fecha, no se puede registrar la información en la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR).

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	MARÍA BELÉN AGUIRRE CÁSERES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	maria.aguirre@calidadsalud.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220