# Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Dirección Ejecutiva	Porcentaje de ejecución presupuestaria	9,68%		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
2	Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de capacitaciones impartidas	100%		
3		Porcentaje de asesorías impartidas	100%		
4	Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud atendidas.	100%		
5		Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas atendidas	100%		
6		Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	48		
7		Tiempo de emisión de certificado de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	60		
8		Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	100%		
9		Porcentaje de cumplimiento en inspecciones de licenciamiento (CETAD)	50%		
10		Porcentaje de cumplimiento en inspecciones de licenciamiento (CESR)	86%		
11		Porcentaje de cumplimiento en las inspecciones a permiso de funcionamiento	84%		
12		Porcentaje de cumplimiento en el reporteo obligatorio a tiempo (portafolio de clientes)	94%		

## Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS





#### Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
13		Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	75%		
14	Dirección Técnica de Vigilancia y Control	Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	95%		
15		Porcentaje de establecimientos de salud que reportan medicamentos sujeto a fiscalización a tiempo por medio del sistema	99%		
16	Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios	Porcentaje de cumplimiento de Apertura de Procesos con Informe Técnico (LOS, Psicotrópicos y Medicina Prepagada)	96%		
17		Porcentaje de cumplimiento de certificados de NO SANCIÓN de profesionales de la Salud	70%		
18		Porcentaje de cumplimiento de operativos realizados por denuncias	90%		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
19	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje de dotación de suministros y existencias	100%		
20		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	100%		
21		Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC	100%		
22	Direction Administrativa i mandera	Porcentaje de ejecución presupuestaria	9,68%		
23		Porcentaje de pagos devengados	100%		
24		Porcentaje de ingresos recaudados	10,19%		
25	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Porcentaje de requerimientos atendidos de hardware a nivel nacional	98,44%		
26		Porcentaje de Servicios tecnológicos institucionales NO disponibles	0,12%		
27		Porcentaje de solicitudes de modificación de software de proyecto cerrados	100%		
28		Porcentaje de ataques informáticos solventados	100%		
29		Porcentaje de optimización "cero papeles" con el sistema de gestión documental Quipux	95%		

### Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS





#### Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos No. Descripción de la unidad Indicador Meta cuantificable Porcentaje de resoluciones, contratos elaborados y convenios 32 100% Dirección de Asesoría Jurídica 33 Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados 100% 34 Porcentaje de Procesos Judiciales atendidos 100% 35 Porcentaje de productos comunicacionales emitidos 100.00% Unidad de Comunicación Social 36 Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados 100,00% 37 Porcentaje de rotación de personal de la Institución 5% Dirección de Administración de Talento Humano 38 100% Porcentaje de acciones de personal emitidas por actos administrativos 39 100% Porcentaje de capacitaciones realizadas "NO APLICA", debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACESS cuenta con la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) por Procesos, sin embargo se encuentra en proceso de actualización de los servicios institucionales, razón por la cual, a la fecha, no se puede registrar la información en la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR). FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/08/2022 PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

MARÍA BELÉN AGUIRRE CÁSERES

maria.aquirre@acess.gob.ec

(02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220

INFORMACIÓN:

INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA