Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Dirección Ejecutiva	Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,91%		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
2		Porcentaje de capacitaciones realizadas a usuarios externos	94%		
3		Porcentaje de capacitaciones realizadas a usuarios internos	100%		
4	Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de asesorías impartidas	100%		
5		Porcentaje de atenciones a usuarios atendidas	100%		
6	Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud atendidas.	100%		
7		Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas atendidas	100%		
8		Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud por primera vez con riesgo A, B y renovación con riesgo A	81,08%		
9		Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud por renovación con riesgo B	80,00%		
10		Tiempo de emisión de certificado de licenciamiento de Establecimientos de Salud	98,33%		
11		Porcentaje de cumplimiento en las inspecciones a permiso de funcionamiento	84,44%		
12		Porcentaje de cumplimiento en el reporteo obligatorio a tiempo (portafolio de clientes)	94,00%		
13		Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	85%		
14	Dirección Técnica de Vigilancia y Control	Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	62%		
15		Porcentaje de establecimientos de salud que reportan medicamentos sujeto a fiscalización a tiempo por medio del sistema	99%		
16		Porcentaje de procesos con auto inicio del procedimiento sancionador en base a un Informe Técnico (LOS, Psicotrópicos y Medicina Prepagada)	91%		
17	Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios	Tiempo promedio de emisión de Certificados de NO SANCIÓN de profesionales de la Salud	77%		
18		Porcentaje de cumplimiento de operativos e inspecciones realizadas	100%		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
19		Porcentaje de dotación de suministros y existencias	0%		
20		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	100%		
21	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC	100%		
22		Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,91%		
23		Porcentaje de pagos devengados	98%		
24		Porcentaje de ingresos recaudados	10,86%		
25		Porcentaje de requerimientos atendidos de hardware a nivel nacional	98%		
26		Porcentaje de Servicios tecnológicos institucionales NO disponibles	0,05%		
27	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Porcentaje de solicitudes de modificación de software de proyecto cerrados	82%		
28		Porcentaje de ataques informáticos solventados	100%		
29		Porcentaje de optimización "cero papeles" con el sistema de gestión documental Quipux	No se reporta la información por parte de MINTEL hasta la fecha actual		

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
30		Porcentaje de resoluciones, contratos elaborados y convenios	100%		
31		Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	100%		
32		Porcentaje de Procesos Judiciales atendidos	100%		
33	Unidad de Comunicación Social	Porcentaje de productos comunicacionales emitidos	100%		
34		Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100%		
35	Dirección de Administración de Talento Humano	Porcentaje de rotación de personal de la Institución	En el mes de noviembre no hubo desvinculaciones de personal en la Agencia		
36		Porcentaje de acciones de personal emitidas por actos administrativos	63%		
37		Porcentaje de capacitaciones realizadas	100%		
	LINK PARA DESCARGAR EL REPOR	STE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	"NO APLICA", debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACESS cuenta con la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, sin embargo se encuentra en proceso de actualización de los servicios institucionales, razón por la cual, a la fecha, no se puede registrar la información en la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR).		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/11/2022			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		MARÍA BELÉN AGUIRRE CÁSERES			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		maria.aguirre@acess.qob.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220			