

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Nivel Directivo	Incrementar la aplicación de políticas y estandarización de procesos de pagos Mediante la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	14% de ejecución presupuestaria
		Incrementar los subsistemas de talento humano MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	1 % de inclusión de personas con discapacidades
		Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizadas a prestadores de servicios de salud	100% de controles realizados a prestadores de servicios de salud
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud	100% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud
		Número de recetas especiales entregadas	832 blocks de recetas entregados	
Incrementar los permisos de funcionamiento, licenciamiento y certificación MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a Establecimientos de Salud	71% de permisos de funcionamiento emitidos a establecimientos de salud		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Coordinación Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Establecer formularios estandarizados conforme las carteras de servicios emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto públicos como privados a nivel nacional.	Número de formularios aprobados técnicamente	1 formulario aprobado técnicamente
			Porcentaje de requerimientos estadísticos procesados entregados a usuarios internos y externos	80% de requerimientos estadísticos procesados entregados a usuarios internos y externos
			Porcentaje de capacitaciones, asesorías y atenciones a usuarios brindadas a usuarios internos y externos a nivel nacional ejecutadas por las Delegaciones Provinciales de la ACES, respecto a la normativa y servicios que presta la Agencia	75% de capacitaciones, asesorías y atenciones a usuarios brindadas a usuarios internos y externos a nivel nacional
2	Dirección Técnica de Establecimientos Prestadores de Servicios de Salud	Incrementar los permisos de funcionamiento, licenciamiento y certificación MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de permisos de funcionamiento emitidos a Establecimientos de Salud	71% de permisos de funcionamiento emitidos a establecimientos de salud
3	Dirección Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de registro de títulos de profesionales aceptados	89% de solicitudes de registro de títulos de profesionales aceptados
			Porcentaje de solicitudes registro de títulos de profesionales de la salud atendidos	100% de solicitudes de registro de títulos de profesionales de la salud atendidos
4	Dirección Técnica de Empresas Privadas de Salud y Medicina Prepagada	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter sanitaria de las compañías de medicina prepagada y de asistencia médica MEDIANTE las políticas reguladas por la Autoridad Sanitaria	Porcentaje de informes revisados y aprobados de planes, contratos y programas	16 % de informes revisados y aprobados de planes, contratos y programas
5	Dirección Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizadas a prestadores de servicios de salud	100% de controles realizados a prestadores de servicios de salud
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud	100% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud
			Número de recetas especiales entregadas	832 blocks de recetas entregados
6	Dirección Técnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE herramientas técnicas	Porcentaje de casos resueltos de la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente	100% de casos resueltos de la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
8	Gestión de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en material legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial	Porcentaje de procesos atendidos	100% de procesos atendidos
9	Gestión de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Porcentaje de procesos implementados	100% de procesos implementados
10	Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC) garantizando la gestión de la seguridad	Porcentaje de atención a incidencias	100% de atención a incidencias
11	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas	Número de campañas informativas, promocionales y educativas	1 campaña ejecutada
			Porcentaje de impactos positivos en medios de comunicación realizados	100% de impactos positivos en medios de comunicación realizados

12	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la aplicación de políticas y estandarización de procesos de pagos Mediante la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	14,04% de ejecución presupuestaria
			Porcentaje de pagos ejecutados	14% de pagos ejecutados
13	Dirección Nacional de Talento Humano	Incrementar los subsistemas de talento humano MEDIANTE la aplicación de la normativa vigente	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	1 % de inclusión de personas con discapacidades
			Porcentaje de rotación de personal de la Institución	4% de rotación de personal de la Institución
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Gestión Provincial/Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación	Incrementar la habilitación, certificación y acreditación para los prestadores de servicios de salud públicos, privados, comunitarios con y sin fines de lucro, personal de salud, compañías de salud y de asistencia médica, considerando la normativa vigente en su ámbito territorial.	Porcentaje de certificados de permiso de funcionamiento emitidos	71% de certificados de permisos de funcionamiento emitidos.
2	Gestión Provincial/Zonal de Vigilancia y Control de Prestadores de Servicios de Salud y Medicina Prepaga	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de informe técnico provincial/zonal de vigilancia a los establecimientos prestadores de servicios de salud que se encuentran con su permiso de funcionamiento, licencia caducados y no se encuentra en proceso de renovación.	100% de vigilancias y controles realizados a prestadores de servicios de salud
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/2/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIANA MONTENEGRO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			diana.montenegro@calidadsalud.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3834006 EXTENSIÓN 1220	