

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,17% de ejecución presupuestaria
		Incrementar la gestión de los procesos de vigilancia y control MEDIANTE la verificación del cumplimiento de la normativa sanitaria por parte de los prestadores de servicios de salud, compañías de salud y de asistencia médica, así como la prescripción y dispensación de medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	135% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	44% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
		Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	71% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	1902 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	40% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	1 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	90% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales entregadas/retiradas	533 de block de recetas especiales entregadas/retiradas
			Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Número de procesos administrativos sancionados ejecutoriados
Número de clausuras ejecutadas	25 clausuras ejecutadas			
Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	52 certificados de procesos sancionatorios emitidos			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gestión Técnica de Habilitación de Establecimientos	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	71% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	1902 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	40% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	1 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	90% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en el sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas	86% solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas	100% solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas	100% solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas
	Gestión Técnica de Compañías de Salud y Asistencia Médica	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter sanitaria de las compañías de medicina prepagada y de asistencia médica MEDIANTE el cumplimiento de las políticas emitidas por la Autoridad Sanitaria	Porcentaje de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio	100% de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio
6	Gestión Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	135% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	44% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Número de procesos administrativos sancionados ejecutoriados	72 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
			Número de clausuras ejecutadas	25 clausuras ejecutadas
			Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	52 certificados de procesos sancionatorios emitidos
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Número de resoluciones y contratos elaborados	2 de resoluciones y contratos elaborados
			Porcentaje de resoluciones y contratos elaborados	100% de resoluciones y contratos elaborados
			Número de Criterios Jurídicos elaborados	0 Criterios Jurídicos elaborados
			Número de procesos jurídicos atendidos	8 procesos jurídicos atendidos

	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC	100% de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC
			Porcentaje de requerimientos de información estadística atendidos	100% de requerimientos de información estadística atendidos
11	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de requerimientos/ incidencias gestionados	97% de requerimientos/ incidencias gestionados
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).	100% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).
			Porcentaje de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	76% de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
12	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de productos comunicacionales emitidos	185 productos comunicacionales emitidos
			Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100% de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados
			Porcentaje de impactos positivos realizados en medios de comunicación	97% de impactos positivos realizados en medios de comunicación
	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de actualización de stock de existencias	80% de actualización de stock de existencias
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento	0% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,17% de ejecución presupuestaria
			Porcentaje de pagos devengados	94% de pagos devengados
			Porcentaje de ingresos recaudados	2% de ingresos recaudados
14	Unidad de Administración de Talento Humano	Incrementar la aplicación de los subsistemas de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de rotación de personal de la Institución	8% de rotación de personal de la Institución
			Porcentaje de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo	100% de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones	89% de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos.	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIANA AUGUSTA RUILOBA JARA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			diana.ruiloba@calidadsalud.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3834006 ext 1220	