

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable Diciembre
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la gestión de los procesos de vigilancia y control MEDIANTE la verificación del cumplimiento de la normativa sanitaria por parte de los prestadores de servicios de salud, compañías de salud y de asistencia médica, así como la prescripción y dispensación de medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	134% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	100% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
			Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	78% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
		Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Número de permisos de funcionamiento emitidos	3157 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	100% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	2 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	99% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales entregadas/retiradas	614 de block de recetas especiales entregadas/retiradas
			Porcentaje de procesos sancionatorios resueltos	283% de procesos sancionatorios resueltos
			Número de procesos administrativos sancionados ejecutoriados	99 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de apelaciones resueltas	100% apelaciones resueltas		
	Número de clausuras ejecutadas	9 clausuras ejecutadas		
	Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	25 certificados de procesos sancionatorios emitidos		
	<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>			
2	Gestión Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la normativa técnica para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto público como privado a nivel nacional MEDIANTE la emisión de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos enfocados a la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y compañías de salud y de asistencia médica.	Porcentaje de normativa técnica, lineamientos e instrumentos técnicos formulados	85% de normativa técnica, lineamientos e instrumentos técnicos formulados
			Porcentaje de seguimiento a los planes de acción ingresados por los prestadores de servicios de salud	80% de seguimiento a los planes de acción ingresados por los prestadores de servicios de salud
3	Gestión Técnica de Habilitación de Establecimientos	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	78% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	3157 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	100% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	2 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	99% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en el sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas	87% solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas	100% solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas	100% solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	56% solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
			Número de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	52 solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
			Porcentaje de aprobación del cumplimiento de condiciones sanitarias de planes / programas y contratos de CMP y SAM gestionados	62% de aprobación del cumplimiento de condiciones sanitarias de planes / programas y contratos de CMP y SAM gestionados
5	Gestión Técnica de Compañías de Salud y Asistencia Médica	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter sanitaria de las compañías de medicina prepagada y de asistencia médica MEDIANTE el cumplimiento de las políticas emitidas por la Autoridad Sanitaria	Número de planes / programas y contratos aprobados	55 de planes / programas y contratos aprobados durante el periodo
			Porcentaje de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas	100% de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas

6	Gestión Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	134% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	100% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
7	Gestión Técnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas.	Porcentaje de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas	88% de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas
8	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de procesos sancionatorios resueltos	283% de procesos sancionatorios resueltos
			Número de procesos administrativos sancionados ejecutoriados	99 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
			Porcentaje de apelaciones resueltas	100% de apelaciones resueltas
			Número de clausuras ejecutadas	9 clausuras ejecutadas
			Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	25 certificados de procesos sancionatorios emitidos
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Número de resoluciones y contratos elaborados	8 de resoluciones y contratos elaborados
			Porcentaje de resoluciones y contratos elaborados	100% de resoluciones y contratos elaborados
			Número de Criterios Jurídicos elaborados	3 Criterios Jurídicos elaborados
			Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	75% Criterios Jurídicos elaborados
			Número de procesos jurídicos atendidos	10 procesos jurídicos atendidos
10	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Porcentaje de procesos implementados	50% de procesos implementados
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC	100% de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC
			Informe de resultados de observaciones ciudadanas	1 Informe de resultados de observaciones ciudadanas
			Informe de satisfacción del usuario externo	1 informe de satisfacción del usuario externo
			Informe de seguimiento y evaluación a los planes de mejora de la gestión institucional	0 Informe de seguimiento y evaluación a los planes de mejora de la gestión institucional
			Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	1 Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral
			Porcentaje de requerimientos de información estadística atendidos	100% de requerimientos de información estadística atendidos
			Informe del sistema PQSSF (Preguntas, Quejas, Sugerencias,	1 Informe de PQSSF
11	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de requerimientos/incidencias gestionados	99% de requerimientos/ incidencias gestionados
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).	100% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).
			Porcentaje de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	8,42% de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de proyectos implementados	35% de proyectos implementados
12	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de productos comunicacionales emitidos	346 productos comunicacionales emitidos
			Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100% de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados
			Porcentaje de impactos positivos realizados en medios de comunicación	98% de impactos positivos realizados en medios de comunicación
13	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Reporte de cumplimiento de ejecución de los contratos suscritos bajo la competencia de la Unidad Administrativa	100% de cumplimiento de ejecución de los contratos suscritos bajo la competencia de la Unidad Administrativa
			Porcentaje de actualización de stock de existencias	100% de actualización de stock de existencias
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento	100% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento
			Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados	100% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
			Porcentaje de pagos devengados	100% de pagos devengados
			Porcentaje de ingresos recaudados	3% de ingresos recaudados
14	Unidad de Administración de Talento Humano	Incrementar la aplicación de los subsistemas de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de rotación de personal de la Institución	4% de rotación de personal de la Institución
			Porcentaje de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo	100% de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones	100% de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	MARÍA PIEDAD BASTIDAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:maria.bastidas@calidadsalud.gob.ec">maria.bastidas@calidadsalud.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3834006 ext 1220