

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable Enero
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0% de ejecución presupuestaria
		Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	85% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	2152 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	100% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	3 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	93% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales retiradas	642 de block de recetas especiales retiradas
			Número de procedimientos sancionatorios resueltos	44 procedimientos sancionatorios resueltos
			Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	3 clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimientos sanitario.
		Número de clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	3 clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	
Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	27 certificados de procesos sancionatorios emitidos			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gestión Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la normativa técnica para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto público como privado a nivel nacional MEDIANTE la emisión de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos enfocados a la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y compañías de salud y de asistencia médica.	Número de personas capacitadas, asesoradas, y atendidas por la ACESS a Nivel Nacional	1124 personas capacitadas, asesoradas y atendidas
3	Gestión Técnica de Habilitación de Establecimientos	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	85% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	2152 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	100% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	3 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	94% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales retiradas	642 block de recetas especiales retiradas
			Número de notificaciones de autolicenciamiento emitidas	18 notificaciones de autolicenciamiento emitidas
			Número de inspecciones de constatación de la veracidad de la documentación del reglamento interno y programa terapéutico de CETAD realizadas	22 inspecciones de constatación de la veracidad de la documentación del reglamento interno y programa terapéutico de CETAD realizadas
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en el sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas	90% de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas
			Número de títulos de profesionales de la salud registrados	3584 títulos de profesionales de la salud registrados
			Porcentaje de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas	100% de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas
			Número de certificados de habilitación profesional emitidos	18 certificados de habilitación profesional emitidos
			Porcentaje de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas	100% de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas
			Número de documentos sanitarios legalizados	300 documentos sanitarios legalizados
			Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	30% solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
			Número de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	27 solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
5	Gestión Técnica de Compañías de Salud y Asistencia Médica	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter sanitaria de las compañías de medicina prepagada y de asistencia médica MEDIANTE el cumplimiento de las políticas emitidas por la Autoridad Sanitaria	Porcentaje de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio	100% de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio
			Número de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	77 controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados

6	Sección Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la rigurosidad y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Número de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	20 vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
7	Gestión Técnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas.	Número de planes de acción aprobados para los prestadores de servicios de salud	8 planes de acción aprobados para los prestadores de servicios de salud
			Porcentaje de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas	80% de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas
8	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	3 clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario
			Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	27 certificados de procesos sancionatorios emitidos
			Número de procedimientos sancionatorios resueltos	44 procedimientos sancionatorios resueltos
			Número de operativos ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.	4 operativos ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.
			Número de inspecciones ejecutadas por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.	38 inspecciones ejecutadas por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.
			Número de clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	3 clausuras ejecutadas como medida provisional de protección
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Número de resoluciones y contratos elaborados	7 de resoluciones y contratos elaborados
			Porcentaje de resoluciones y contratos elaborados	100% de resoluciones y contratos elaborados
			Número de Criterios Jurídicos elaborados	7 Criterios Jurídicos elaborados
			Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	71% de Criterios Jurídicos elaborados
			Número de procesos jurídicos atendidos	9 procesos jurídicos atendidos
10	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Reporte de trámites institucionales publicados en la plataforma GOB.EC	1 Reporte de trámites institucionales publicados en la plataforma GOB.EC
			Porcentaje de requerimientos de información estadística atendidos	100% requerimientos de información estadística atendidos
11	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de requerimientos e incidencias gestionados	99% de requerimientos/ incidencias gestionados
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).	97% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).
			Tips de Seguridad informática mediante la concientización y prevención de ataques informáticos	2 Tips de Seguridad informática mediante la concientización y prevención de ataques informáticos
12	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de productos comunicacionales emitidos	231 productos comunicacionales emitidos
			Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100% de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados
			Porcentaje de impactos positivos realizados en medios de comunicación	98% de impactos positivos realizados en medios de comunicación
13	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de actualización de stock de existencias	82% de actualización de stock de existencias
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	0% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	0% de ejecución presupuestaria
			Porcentaje de pagos devengados	0% de pagos devengados
			Porcentaje de ingresos recaudados	0% de ingresos recaudados
14	Unidad de Administración de Talento Humano	Incrementar la aplicación de los subsistemas de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de rotación de personal de la Institución	0,43% de rotación de personal de la Institución
			Porcentaje de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo	100% de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo
			Porcentaje de acciones de personal de actos administrativos emitidos	100% de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/1/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARÍA PIEDAD BASTIDAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			maria.bastidas@calidadsalud.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3834006 ext 1220	