

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable Junio
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Estructurar una institución independiente, fortalecida, eficiente, desconcentrada con equipos de trabajo competentes, motivados y comprometidos al servicio de la población	Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	1 Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral
		Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,04% de ejecución presupuestaria
		Incrementar la gestión de los procesos de vigilancia y control MEDIANTE la verificación del cumplimiento de la normativa sanitaria por parte de los prestadores de servicios de salud, compañías de salud y de asistencia médica, así como la prescripción y dispensación de medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	88% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	78% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
		Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	94% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	2014 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	83% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	2 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	91% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales retiradas	565 de block de recetas especiales entregadas/retiradas
		Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de procedimientos sancionatorios resueltos	20% de procesos sancionatorios resueltos
			Número de procedimientos sancionatorios resueltos	90 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
			Porcentaje de apelaciones resueltas	85% apelaciones resueltas
			Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	18 clausuras ejecutadas
			Número de clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	22 clausuras ejecutadas como medida provisional de protección
Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	67 certificados de procesos sancionatorios emitidos			
Porcentaje de procesos sancionatorios de períodos anteriores resueltos	33% de procesos sancionatorios de períodos anteriores resueltos			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gestión Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la normativa técnica para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto público como privado a nivel nacional MEDIANTE la emisión de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos enfocados a la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y compañías de salud y de asistencia médica.	Número de normativa técnica, lineamientos e instrumentos técnicos formulados	10 normativa técnica, lineamientos e instrumentos técnicos formulados
			Porcentaje de normativa técnica, lineamientos e instrumentos técnicos formulados	88% de porcentaje de normativa técnica, lineamientos e instrumentos técnicos formulados
			Número de personas capacitadas, asesoradas, y atendidas por la ACCESS a Nivel Nacional	2441 personas capacitadas, asesoradas, y atendidas por la ACCESS a Nivel Nacional
3	Gestión Técnica de Habilitación de Establecimientos	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	94% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	2014 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	83% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	2 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	91% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas

			Número de block de recetas especiales retiradas	565 block de recetas especiales retiradas
			Número de notificaciones de autolicensing emitidas	8 notificaciones de autolicensing emitidas
			Número de inspecciones de constatación de la veracidad de la documentación del reglamento interno y programa terapéutico de CETAD realizadas	15 inspecciones de constatación de la veracidad de la documentación del reglamento interno y programa terapéutico de CETAD realizadas
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en el sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas	86% solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas
			Número de títulos de profesionales de la salud registrados	1.488 títulos de profesionales de la salud registrados
			Porcentaje de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas	100% de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas
			Número de certificados de habilitación profesional emitidos	46 certificados de habilitación profesional emitidos
			Porcentaje de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas	100% de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas
			Número de documentos sanitarios legalizados	713 documentos sanitarios legalizados
			Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	58% solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
			Número de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas	148 solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas gestionadas
5	Gestión Técnica de Compañías de Salud y Asistencia Médica	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter sanitaria de las compañías de medicina prepagada y de asistencia médica MEDIANTE el cumplimiento de las políticas emitidas por la Autoridad Sanitaria	Número de los planes/programas y contratos analizados	366 planes/programas y contratos analizados
			Número de planes / programas y contratos aprobados	103 de planes / programas y contratos aprobados durante el periodo
			Porcentaje de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio	100% de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio
			Porcentaje de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas	96% de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas
6	Gestión Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	88% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	78% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
			Número de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	288 controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Número de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	122 vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
7	Gestión Técnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas.	Porcentaje de seguimiento a los planes de acción ingresados por los prestadores de servicios de salud	100% de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas
			Número de planes de acción aprobados para los prestadores de servicios de salud	3 planes de acción aprobados para los prestadores de servicios de salud
			Porcentaje de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas	83% de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas
8	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de procedimientos sancionatorios resueltos	20% de procedimientos sancionatorios resueltos
			Porcentaje de apelaciones resueltas	85% de apelaciones resueltas
			Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	18 clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario
			Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	67 certificados de procesos sancionatorios emitidos
			Porcentaje de procesos sancionatorios de períodos anteriores resueltos	33% de procesos sancionatorios de períodos anteriores resueltos
			Número de procedimientos sancionatorios resueltos	90 procedimientos sancionatorios resueltos
Número de operativos ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.	6 operativos ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.			

			Número de inspecciones ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.	110 inspecciones ejecutados por denuncia, informe, orden superior, petición razonada.
			Número de clausuras ejecutadas como medida provisional de protección	22 clausuras ejecutadas como medida provisional de protección
			Porcentaje de resoluciones con sanciones pecuniaria pagada	14% de resoluciones con sanciones pecuniaria pagada
			Número de procesos coactivos iniciados	1030 de procesos coactivos iniciados
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Número de resoluciones, contratos elaborados y convenios	4 de resoluciones y contratos elaborados
			Porcentaje de resoluciones y contratos elaborados	100% de resoluciones y contratos elaborados
			Número de Criterios Jurídicos elaborados	3 Criterios Jurídicos elaborados
			Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	100% de Criterios Jurídicos elaborados
			Número de procesos jurídicos atendidos	10 procesos jurídicos atendidos
			Denuncias, demandas y recursos de carácter administrativo, judicial y/o constitucional.	6 Denuncias, demandas y recursos de carácter administrativo, judicial y/o constitucional.
10	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Porcentaje de procesos implementados	200% de procesos implementados
			Reporte de ejecución del POA	1 Reporte de ejecución del POA
			Reporte de trámites institucionales publicados en la plataforma GOB.EC	1 reporte de trámites institucionales publicados en la plataforma GOB.EC
			Informe de satisfacción del usuario externo	1 informe de satisfacción del usuario externo
			Informe de seguimiento y evaluación a los planes de mejora de la gestión institucional	1 Informe de seguimiento y evaluación a los planes de mejora de la gestión institucional
			Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	1 Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral
			Porcentaje de requerimientos de información estadística atendidos	100% de requerimientos de información estadística atendidos
			Informe de atención a requerimientos ciudadanos (Preguntas, Quejas, Sugerencias, Solicitudes de información y Felicitaciones)	1 informe de atención a requerimientos ciudadanos (Preguntas, Quejas, Sugerencias, Solicitudes de información y Felicitaciones)
			Informe sobre la gestión y los resultados de la planificación SIPEIP	1 informe sobre la gestión y los resultados de la planificación SIPEIP
			Porcentaje de controles implementados organizacional	50% de porcentaje de controles implementados organizacional
11	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de requerimientos e incidencias gestionados	99% de requerimientos/ incidencias gestionados
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).	100% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).
			Porcentaje de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	91% de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de proyectos implementados	85% proyectos implementados
			Promedio de calificaciones de satisfacción de encuestas realizadas en el período	Promedio de calificaciones de satisfacción de encuestas realizadas en el periodo
			Tips de Seguridad informática mediante la concientización y prevención de ataques informáticos	4 Tips de Seguridad informática mediante la concientización y prevención de ataques informáticos
			Implementación del Servicio de Antivirus.	82% de proyectos implementados
12	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de productos comunicacionales emitidos	302 productos comunicacionales emitidos
			Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100% de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados
			Porcentaje de impactos positivos realizados en medios de comunicación	94% de impactos positivos realizados en medios de comunicación
			Reporte de cumplimiento de ejecución de adquisición de bienes y servicios bajo la competencia de la Gestión Administrativa	100% de cumplimiento de ejecución de adquisición de bienes y servicios bajo la competencia de la Gestión Administrativa
			Porcentaje de actualización de stock de existencias	100% de actualización de stock de existencias

13	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	100% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,04% de ejecución presupuestaria
			Porcentaje de pagos devengados	8,33% de pagos devengados
			Porcentaje de ingresos recaudados	5% de ingresos recaudados
			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	22% de inclusión de personas con discapacidades
14	Unidad de Administración de Talento Humano	Incrementar la aplicación de los subsistemas de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de rotación de personal de la Institución	2% de rotación de personal de la Institución
			Porcentaje de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo	100% de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo
			Porcentaje de acciones de personal de actos administrativos emitidos	100% de acciones de personal de actos administrativos emitidos
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARÍA PIEDAD BASTIDAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			maria_bastidas@calidadsalud.qob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3834006 ext 1220	