

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>			
1	Dirección Ejecutiva	Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,61%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>			
2	Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de normativa técnica entregadas para oficialización	100%
3		Porcentaje de capacitaciones impartidas	100%
4		Porcentaje de instrumentos técnicos oficializados	100%
5	Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud atendidas.	100%
6		Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas atendidas	100%
7		Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	60
8		Tiempo de emisión de certificado de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	43
9		Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	100%
10		Porcentaje de cumplimiento en las inspecciones a CETAD	0%
11		Porcentaje de cumplimiento en inspecciones de licenciamiento (CETAD)	0%
12		Porcentaje de cumplimiento en inspecciones de licenciamiento (CESR)	75%
13		Porcentaje de cumplimiento en las inspecciones a permiso de funcionamiento	91%
14		Porcentaje de cumplimiento en la revisión de contratos/pólizas, planes/programas y anexos	77%
15		Porcentaje de cumplimiento en el reporte obligatorio a tiempo (portafolio de clientes)	100%
16		Porcentaje de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas	100%
17		Porcentaje de planes renovados	100%
18	Dirección Técnica de Vigilancia y Control	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	85%
19		Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	76%
20		Porcentaje de establecimientos de salud que reportan medicamentos sujeto a fiscalización a tiempo por medio del sistema	100%
21		Porcentaje de requerimientos de inconformidades y análisis de casos	66%
22		Porcentaje de seguimiento a los planes de acción ingresados por los prestadores de servicios de salud	100%
23	Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios	Número de clausuras ejecutadas como sanción dentro de un procedimiento sanitario	30
24		Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	98
25		Número de procedimientos sancionatorios resueltos	237
26		Número de operativos que acompañan la autoridad de salud por denuncia, orden superior, petición razonada u oficio	9
27		Número de inspecciones que acompañan la autoridad de salud por denuncia, orden superior, petición razonada.	108
28		Número de procesos coactivos iniciados	109
29		Porcentaje de procedimientos sancionatorios resueltos	100%
30		Porcentaje de procesos coactivos iniciados	89%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>			
31	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje de dotación de suministros y existencias	100%
32		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	100%
33		Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC	100%
34		Porcentaje de ejecución presupuestaria	8,61%
35		Porcentaje de pagos devengados	100%
36		Porcentaje de ingresos recaudados	9,51%
37	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Porcentaje de requerimientos atendidos de hardware a nivel nacional	100,00%
38		Porcentaje de Servicios tecnológicos institucionales NO disponibles	0,00%
39		Porcentaje de solicitudes de modificación de software de proyecto cerrados	100%
40		Porcentaje de cumplimiento proyectos	76%
41		Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados	96%
42		Porcentaje de ataques informáticos solventados	100%
43		Porcentaje de optimización "cero papeles" con el sistema de gestión documental Quipux	94%
44		Porcentaje de implementación de Controles informáticos	99%
47	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de resoluciones, contratos elaborados y convenios	100%
48		Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	100%
49		Porcentaje de Procesos Judiciales elaborados	100%
50	Unidad de Comunicación Social	Porcentaje de productos comunicacionales emitidos	100,00%
51		Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100,00%
52		Porcentaje de respuesta a impactos negativos realizados en medios de comunicación y redes sociales	100,00%
53	Dirección de Administración de Talento Humano	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad	26%
54		Porcentaje de rotación de personal de la Institución	2%
55		Porcentaje de acciones de personal emitidas por actos administrativos	100%
56		Porcentaje de capacitaciones realizadas	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			"NO APLICA", debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS cuenta con la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, sin embargo se encuentra en proceso de actualización de los servicios institucionales, razón por la cual, a la fecha, no se puede registrar la información en la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR).
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/06/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		MARÍA BELÉN AGUIRRE CÁSERES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:maria.aguirre@calidadsalud.gob.ec">maria.aguirre@calidadsalud.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220	