

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO			
1	Dirección Ejecutiva	Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,85%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO			
2	Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de capacitaciones realizadas	100%
3		Porcentaje de asesorías impartidas	100%
4		Porcentaje de atenciones a usuarios atendidas	100%
5	Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud atendidas.	100%
6		Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas atendidas	100%
7		Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud por primera vez con riesgo A, B y renovación con riesgo A	67
8		Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud por renovación con riesgo B	10
9		Tiempo de emisión de certificado de licenciamiento de Establecimientos de Salud	120
10		Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	100%
11		Porcentaje de cumplimiento en las inspecciones a permiso de funcionamiento	63%
12		Porcentaje de cumplimiento en la revisión de contratos/pólizas, planes/programas y anexos	100%
13		Porcentaje de cumplimiento en el reporte obligatorio a tiempo (portafolio de clientes)	100%
14		Porcentaje de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas	100%
15		Porcentaje de planes renovados	100%
16	Dirección Técnica de Vigilancia y Control	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	100%
17		Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	91%
18		Porcentaje de establecimientos de salud que reportan medicamentos sujeto a fiscalización a tiempo por medio del sistema	99%
19		Porcentaje de requerimientos de inconformidades y análisis de casos	100%
20	Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios	Porcentaje de procesos coactivos iniciados	100%
21		Porcentaje de cumplimiento de Apertura de Procesos con Informe Técnico (LOS, Psicotrópicos y Medicina Prepagada)	99%
22		Porcentaje de cumplimiento de certificados de NO SANCIÓN de profesionales de la Salud	100%
23		Porcentaje de cumplimiento de operativos realizados por denuncias	99%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
24	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje de dotación de suministros y existencias	100%
25		Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular	100%
26		Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC	100%
27		Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,85%
28		Porcentaje de pagos devengados	94%
29		Porcentaje de ingresos recaudados	9,46%
30	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Porcentaje de requerimientos atendidos de hardware a nivel nacional	99%
31		Porcentaje de Servicios tecnológicos institucionales NO disponibles	2,00%
32		Porcentaje de solicitudes de modificación de software de proyecto cerrados	100%
33		Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados	96%
34		Porcentaje de ataques informáticos solventados	100%
35		Porcentaje de optimización "cero papeles" con el sistema de gestión documental Quipux	95%
36		Porcentaje de implementación de Controles informáticos	94%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
39	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de resoluciones, contratos elaborados y convenios	100%
40		Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	100%
41		Porcentaje de Procesos Judiciales atendidos	94%
42	Unidad de Comunicación Social	Porcentaje de productos comunicacionales emitidos	100%
43		Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100%
44		Porcentaje de respuesta a impactos negativos realizados en medios de comunicación	0%
45	Dirección de Administración de Talento Humano	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad	16%
46		Porcentaje de rotación de personal de la Institución	2%
47		Porcentaje de acciones de personal emitidas por actos administrativos	100%
48		Porcentaje de capacitaciones realizadas	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			"NO APLICA", debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS cuenta con la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, sin embargo se encuentra en proceso de actualización de los servicios institucionales, razón por la cual, a la fecha, no se puede registrar la información en la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR).
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/09/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		MARÍA BELÉN AGUIRRE CÁSERES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		maria.aguirre@access.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220	