

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva | Porcentaje de ejecución presupuestaria | 7,85% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | |
| 2 | Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad | Porcentaje de capacitaciones realizadas | 100% |
| 3 | | Porcentaje de asesorías impartidas | 100% |
| 4 | | Porcentaje de atenciones a usuarios atendidas | 100% |
| 5 | Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación | Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud atendidas. | 100% |
| 6 | | Porcentaje de solicitudes de permisos para el ejercicio de terapias alternativas atendidas | 100% |
| 7 | | Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud por primera vez con riesgo A, B y renovación con riesgo A | 67 |
| 8 | | Tiempo de emisión de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud por renovación con riesgo B | 10 |
| 9 | | Tiempo de emisión de certificado de licenciamiento de Establecimientos de Salud | 120 |
| 10 | | Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas | 100% |
| 11 | | Porcentaje de cumplimiento en las inspecciones a permiso de funcionamiento | 63% |
| 12 | | Porcentaje de cumplimiento en la revisión de contratos/pólizas, planes/programas y anexos | 100% |
| 13 | | Porcentaje de cumplimiento en el reporte obligatorio a tiempo (portafolio de clientes) | 100% |
| 14 | | Porcentaje de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas | 100% |
| 15 | | Porcentaje de planes renovados | 100% |
| 16 | Dirección Técnica de Vigilancia y Control | Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados | 100% |
| 17 | | Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados | 91% |
| 18 | | Porcentaje de establecimientos de salud que reportan medicamentos sujeto a fiscalización a tiempo por medio del sistema | 99% |
| 19 | | Porcentaje de requerimientos de inconformidades y análisis de casos | 100% |
| 20 | Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios | Porcentaje de procesos coactivos iniciados | 100% |
| 21 | | Porcentaje de cumplimiento de Apertura de Procesos con Informe Técnico (LOS, Psicotrópicos y Medicina Prepagada) | 99% |
| 22 | | Porcentaje de cumplimiento de certificados de NO SANCIÓN de profesionales de la Salud | 100% |
| 23 | | Porcentaje de cumplimiento de operativos realizados por denuncias | 99% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | |
| 24 | Dirección Administrativa Financiera | Porcentaje de dotación de suministros y existencias | 100% |
| 25 | | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento vehicular | 100% |
| 26 | | Porcentaje de cumplimiento de procesos planificados en el PAC | 100% |
| 27 | | Porcentaje de ejecución presupuestaria | 7,85% |
| 28 | | Porcentaje de pagos devengados | 94% |
| 29 | | Porcentaje de ingresos recaudados | 9,46% |
| 30 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Porcentaje de requerimientos atendidos de hardware a nivel nacional | 99% |
| 31 | | Porcentaje de Servicios tecnológicos institucionales NO disponibles | 2,00% |
| 32 | | Porcentaje de solicitudes de modificación de software de proyecto cerrados | 100% |
| 33 | | Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados | 96% |
| 34 | | Porcentaje de ataques informáticos solventados | 100% |
| 35 | | Porcentaje de optimización "cero papeles" con el sistema de gestión documental Quipux | 95% |
| 36 | | Porcentaje de implementación de Controles informáticos | 94% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|---|
| 39 | Dirección de Asesoría Jurídica | Porcentaje de resoluciones, contratos elaborados y convenios | 100% |
| 40 | | Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados | 100% |
| 41 | | Porcentaje de Procesos Judiciales atendidos | 94% |
| 42 | Unidad de Comunicación Social | Porcentaje de productos comunicacionales emitidos | 100% |
| 43 | | Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados | 100% |
| 44 | | Porcentaje de respuesta a impactos negativos realizados en medios de comunicación | 0% |
| 45 | Dirección de Administración de Talento Humano | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad | 16% |
| 46 | | Porcentaje de rotación de personal de la Institución | 2% |
| 47 | | Porcentaje de acciones de personal emitidas por actos administrativos | 100% |
| 48 | | Porcentaje de capacitaciones realizadas | 100% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | "NO APLICA", debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACESS cuenta con la aprobación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, sin embargo se encuentra en proceso de actualización de los servicios institucionales, razón por la cual, a la fecha, no se puede registrar la información en la herramienta Gobierno Por Resultados (GPR). |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 30/09/2022 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | MARÍA BELÉN AGUIRRE CÁSERES | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | maria.aguirre@access.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220 | |