

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Junio)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (Enero- Junio)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Registro de Títulos de Profesionales de la Salud	Servicio orientado a facilitar la habilitación del ejercicio profesional del personal de salud mediante el registro del título de cuarto nivel, tercer nivel, técnico o tecnológico en ciencias de la salud.	1. Ingresar al siguiente portal: http://www.calidadsalud.gov.ec/registro-titulo/ 2. Continuar con los pasos indicados: 1.1. Ir a la sección de Títulos en línea. 1.2. Crear usuario y contraseña. 1.3. Confirmar datos personales. 1.4. Ingresar datos laborales. 1.5. Crear la solicitud de registro. 1.6. Si es aprobada imprimir el certificado de registro correspondiente. 1.7. Si es negada, se vuelve a crear la solicitud de registro.	Título registrado en Senescyt. Certificado de cumplimiento de año de salud rural. Haber cumplido la Prueba del CEACSS para los médicos y odontólogos graduados a partir del 2014 y del 2015.	1.-Revisar las solicitudes de registro de títulos en el Sistema de Registro de Títulos de Profesionales de la Salud. 2.-Se valida la información y cumplimiento de requisitos según la solicitud. 3.-Se aprueba, niega o se despropone la solicitud de registro de título según sea el caso.	08:00 a 17:00	Gratuito	24 hrs laborales	Profesionales de la Salud	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.calidadsalud.gov.ec/acceso-servicio-ciudadano/public/titulo/registro-titulo.pdf	oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, teléfono instrucción	SI	N/A	https://app-store.apple.com/lookup?detailsId=1461111111	3.501	22.709	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Emisión de permisos de funcionamiento para establecimientos de servicios de salud Públicos y Privados	Servicio orientado a la emisión del permiso de funcionamiento a establecimientos de servicios de salud públicos y privados del Sistema Nacional de Salud.	1. Ingresar al portal web "Registro único de establecimientos de salud - al link: Permisos de funcionamiento." 2. Ingresar datos y requisitos. 3. Pagar el valor asociado (el pago no es necesario en caso de ser establecimiento del sector público o centros acreditados). 4. Recibir la inspección y resultados de la inspección. 5. Recibir el permiso de funcionamiento a través del sistema. (en caso de ser desfavorable la inspección, se fija la fecha de la siguiente inspección en conjunto con el usuario).	Documentos que acrediten la personería jurídica del establecimiento (cuando corresponda). Comprobante de pago. Otros requisitos establecidos en reglamentos específicos.	1.- Revisar la solicitud en el sistema de permisos de funcionamiento a cargo de los técnicos de la ACES. 2.- Verificación del pago por obtención del certificado del funcionamiento. 3.- Visitas de inspecciones a cargo de los técnicos de la ACES. 4.- Emisión del permiso de funcionamiento aprobado.	08:00 a 17:00	Estipulado en la normativa aplicable vigente. Transferencia o depósito	34 Semanas	Representantes legales de todos los establecimientos de salud sean: • Públicos y • Privados con o sin fines de lucro	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.calidadsalud.gov.ec/acceso-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/Informacion.pdf	oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, teléfono instrucción	SI	http://www.calidadsalud.gov.ec/acceso-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/Informacion.pdf	https://aplicaciones.msp.gov.ec/registro/registro.php?publico=registro/registro/	2.129	10.788	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Entrega de recetas para la prescripción de medicamentos que contienen estupefacientes o psicotrópicos.	Servicio orientado a la entrega de recetas a los profesionales de salud facultados para prescribir medicamentos que contienen estupefacientes o psicotrópicos. La receta especial para medicamentos que contienen sustancias estupefacientes y psicotrópicos será el único documento legal que avale la prescripción y dispensación de este tipo de medicamentos.	1. Estar inscrito en el sistema informático de "Registro de títulos de profesionales de la salud" de la ACES, en el link: http://www.calidadsalud.gov.ec/registro-titulo/ 2. Enviar la solicitud al correo: recomarcasidadsalud@calidadsalud.gov.ec 3. La ACES notificará por correo electrónico la aprobación de la solicitud con la información de la cuenta bancaria y el valor a cancelar. 4. Realizar el pago	Solicitud dirigida a la ACES, al correo: recomarcasidadsalud@calidadsalud.gov.ec . Adjuntando el (Anexo 1) o el (Anexo 2) de ser el caso. Estar registrado en el Registro de Títulos de Profesionales de la Salud.	1.- Se verifica que el profesional de la Salud se encuentre registrado en el Sistema Informático de Registro de Títulos de Profesionales de la Salud. 2.- Estar facultado para la prescripción de medicamentos que contienen psicotrópicos y estupefacientes. 3.- Se recibe la solicitud y se es ingresada a un correo de respuesta con información de la cuenta bancaria para realizar el pago. 4.- Se verifica el pago y los datos para la emisión de la factura. 5.- Una vez validado el pago se envía un correo de confirmación y autorización para retirar los bloques de recetas según la provincia que corresponde la solicitud.	08:00 a 17:00	26,74 USD por block de recetas (200 recetas) Efectivo o transferencia (en caso de transferencia adicional 0,35 ctvs al valor total)	72 hrs laborales	• Médicos, odontólogos y • Establecimientos de salud (públicos y privados)	La entrega se realiza en todas las oficinas a nivel nacional.	http://www.calidadsalud.gov.ec/acceso-servicio-ciudadano/public/vigilanciaCental/recetas.pdf	oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, teléfono instrucción	N/A	http://www.calidadsalud.gov.ec/acceso-servicio-ciudadano/public/vigilanciaCental/recetas.pdf	N/A	469	3.725	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Revisión de contratos, planes y programas ofrecidos por las compañías de salud prepagada y asistencia médica, previo a la certificación	Servicio orientado a garantizar un adecuado cumplimiento de los derechos otorgados a los usuarios de salud prepagada y asistencia médica en las pólizas y contratos que ellos consumen.	La compañía deberá presentar una solicitud al director ejecutivo de la agencia para dar inicio al proceso de auditoría que concluirá con la entrega de certificado de aprobación de condiciones sanitarias.	1. Solicitud de aprobación. 2. Contratos de planes y programas ofertados por la compañía. 3. Certificado de cumplimiento de obligaciones emitido por la superintendencia de compañías valores y seguros.	Recibe la solicitud ejecutiva remitida a la dirección de compañías de salud prepagada y asistencia médica los análisis de la dirección auditan los documentos recibidos se emite informes de auditoría, se solicita correcciones a la compañía una vez con la compañía una vez con la compañía se emite el informe de auditoría se realiza en un taller en el cual se explica cómo realizar los cambios solicitados.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 Semanas	Directo: persona jurídica (individuo persona natural)	Planta Central	23834006 ext. 1300	Ventanilla, oficina, talleres, teléfono	N/A	N/A	N/A	248	1.025	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra desarrollado un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											SERGIO PROAÑO JARAMILLO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											sergio.proano@calidadsalud.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 383 4006 EXTENSIÓN 1220							