Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
1. Quejas y denuncias	Formulario de quejas, denuncias y consultas	Formulario mediante el cual la Agencia ACESS recepta y da trámite a las denuncias, quejas, sugerencias o consultas por parte de los usuarios con respecto a la calidad en la prestación de los servicios de salud.	http://www.calidadsalud.gob.ec/acess-app-servicio-ciudadano/public/denuncia/formulario.jsf
2.Emisión de permisos de funcionamiento para Establecimientos de servicios de salud Públicos y Privados	Acuerdo 079, Sección 3 Art. 19: Modificaciones en el Permiso de Funcionamiento.	Formulario a través de la página web mediante el cual el usuario puede solicitar: a) Cambio del número del Registro Único de Contribuyente (RUC) del establecimiento o servicio de atención domiciliaria de salud; b) cambio o ampliación de los servicios que presta el establecimiento, lo que podría generar cambios en la tipologia y riesgos asignados originalmente; y , c)Cambio de dirección del establecimiento o servicio de salud(Se crea a través del sistema)	http://www.calidadsalud.gob.ec/acess-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.jsf
3.Emisión de permisos de funcionamiento para Establecimientos de servicios de salud Públicos y Privados	Acuerdo 079, Sección 3 Art. 20: Modificaciones en el Permiso de Funcionamiento.	Formulario a través de la página web mediante el cual el usuario puede solicitar: a) Nombre o razón social del establecimiento o servicos de salud. b) Nombre del propietario y representante legal. c) Nombre del responsable técnico (en los casos que aplique); y , d)Las modificaciones antes señaladas serán verificadas durante la inspección técnica de control y vigilancia sanitaria posterior.(Se crea a través del sistema)	http://www.calidadsalud.gob.ec/acess-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.jsf
4. Emisión de permisos de funcionamiento para Establecimientos de servicios de salud Públicos y Privados	Notificación cierre	Formulario a través de la página web mediante el cual el usuario puede solicitar: a) cancelación solicitud b) desactivación de unicódigo; c) cierre definitivo del establecimiento (Se crea	http://www.calidadsalud.gob.ec/acess-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.jsf
5.Entrega de recetarios para la prescripción de medicamentos que contienen estupefacientes o psicotrópicos.	Formulario de entrega de recetarios a profesionales de la salud	Formato de solicitud de recetarios	http://www.calidadsalud.gob.ec/acess-app-servicio-ciudadano/public/vigilanciaControl/recetario.jsf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/7/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			DIANA FERNANDA MONTENEGRO SIGUENCIA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			diana.montenegro@calidadsalud.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 383-4006 EXTENSIÓN 1220