

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje ejecución presupuestaria – Gasto Corriente	14,74% de ejecución presupuestaria – Gasto Corriente
		Incrementar la gestión de los procesos de vigilancia y control MEDIANTE la verificación del cumplimiento de la normativa sanitaria por parte de los prestadores de servicios de salud, compañías de salud y de asistencia médica, así como la prescripción y dispensación de medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.n	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	118% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	86% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
			Número de informes elaborados sobre el reporte de medicamentos que contienen sustancias sujetas a fiscalización	2 informes elaborados sobre el reporte de medicamentos que contienen sustancias sujetas a fiscalización
			Porcentaje de solicitudes de blocks de recetas especiales atendidas	39,97% de solicitudes de blocks de recetas especiales atendidas
		Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permiso de funcionamiento atendido del trimestre anterior	81% de solicitudes de permiso de funcionamiento atendido del trimestre anterior
Porcentaje de solicitudes de licenciamiento atendidos del trimestre anterior	87% de solicitudes de licenciamiento atendidos del trimestre anterior			
Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de casos resueltos correspondiente al trimestre anterior	50% de casos resueltos correspondiente al trimestre anterior		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gestión Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la normativa técnica para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto público como privado a nivel nacional MEDIANTE la emisión de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos enfocados a la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y compañías de salud y de asistencia médica.	Número de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos aprobados técnicamente.	6 políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos aprobados técnicamente
		Incrementar el número de capacitaciones, asesorías, y atención a usuarios a nivel nacional MEDIANTE el seguimiento y consolidación de la informes, actas y registros remitidas por las gestiones generadoras de información	Porcentaje de capacitaciones, asesorías y atenciones a usuarios internos y externos ejecutadas.	93% de capacitaciones, asesorías y atenciones a usuarios internos y externos ejecutadas.
3	Gestión Establecimientos prestadores de servicios de salud	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permiso de funcionamiento atendido del trimestre anterior	81% de solicitudes de permiso de funcionamiento atendido del trimestre anterior
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento atendidos del trimestre anterior	87% de solicitudes de licenciamiento atendidos del trimestre anterior
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de registro de títulos de profesionales de la salud aceptados	88,17% de registro de títulos de profesionales de la salud aceptados
			Porcentaje de registro de títulos de profesionales de la salud atendidos	100% de registros de títulos de profesionales de la salud atendidos
			Porcentaje de solicitudes de legalizaciones atendidas	100% de solicitudes de legalizaciones atendidas
			Porcentaje de certificaciones de habilitación profesional atendidas	100% de certificaciones de habilitación profesional atendidas
5	Gestión Técnica de Compañías de Salud y Asistencia Médica	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter sanitaria de las compañías de medicina prepagada y de asistencia médica MEDIANTE el cumplimiento de las políticas emitidas por la Autoridad Sanitaria	Número de compañías y seguros certificados	1 certificado de compañías y seguros
			Porcentaje de informes de planes, contratos y programas analizados	100% de informes de planes, contratos y programas analizados
6	Gestión Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	118% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	86% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
			Número de informes elaborados sobre el reporte de medicamentos que contienen sustancias sujetas a fiscalización	2 informes elaborados sobre el reporte de medicamentos que contienen sustancias sujetas a fiscalización
			Porcentaje de solicitudes de blocks de recetas especiales atendidas	39,97% de solicitudes de blocks de recetas especiales atendidas
7	Gestión Técnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas.	Porcentaje de casos gestionados de la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente	82% de casos gestionados de la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente

8	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de casos resueltos correspondiente al trimestre anterior	50% de casos resueltos correspondiente al trimestre anterior
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
9	Gestión Zonal de Vigilancia y Control de Prestadores de Servicios de Salud y Medicina Prepagada	Incrementar el control de establecimientos de salud habilitados MEDIANTE la implementación de estrategias.	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	118% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	86% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
10	Gestión Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación	Incrementar la gestión del proceso de la emisión del permiso de funcionamiento y licenciamiento a los prestadores de servicios de salud públicos, privados, comunitarios con y sin fines de lucro MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente.	Porcentaje de solicitudes de permiso de funcionamiento atendido del trimestre anterior	81% de solicitudes de permiso de funcionamiento atendido del trimestre anterior
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
12	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Porcentaje de procesos jurídicos atendidos	93% de procesos jurídicos atendidos
13	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100% de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100% de actualización de trámites en la plataforma RUTER
		Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	15% de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	15% de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
		Porcentaje de reportes estadísticos publicados en el tiempo establecido.	100% de reportes estadísticos publicados en el tiempo establecido.	100% de reportes estadísticos publicados en el tiempo establecido.
14	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de proyectos implementados	90% de proyectos implementados
			Porcentaje de requerimientos, incidencias atendidos	98,58% de requerimientos, incidencias atendidos
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).	99,58% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).
			Porcentaje de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	75% de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
15	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de campañas informativas, promocionales y educativas realizadas	3 de campañas informativas, promocionales y educativas realizadas
			Porcentaje de impactos positivos en medios de comunicación realizados	95,83% de impactos positivos en medios de comunicación realizados
16	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje ejecución presupuestaria – Gasto Corriente	14,74% de ejecución presupuestaria – Gasto Corriente
			Porcentaje de pagos ejecutados	100% de pagos ejecutados
			Porcentaje de procesos de contratación pública adjudicados	50% de procesos de contratación pública adjudicados
17	Unidad Administrativa de Talento Humano	Incrementar la aplicación de los subsistemas de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la normativa legal vigente	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% de inclusión de personas con discapacidades
			Porcentaje de rotación de personal de la Institución	2% de rotación de personal de la Institución
			Porcentaje de inducción a personal que se integra a la Institución	100% Porcentaje de inducción a personal que se integra a la Institución
			Número de reportes de nóminas gestionadas para el pago	1 reporte de nómina gestionada para el pago
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIANA FERNANDA MONTENEGRO SIGUENCIA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			diana.montenegro@calidadsalud.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3834006 ext 1220	