

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	6,88% de ejecución presupuestaria
		Incrementar la gestión de los procesos de vigilancia y control MEDIANTE la verificación del cumplimiento de la normativa sanitaria por parte de los prestadores de servicios de salud, compañías de salud y de asistencia médica, así como la prescripción y dispensación de medicamentos que contengan sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	155% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	33% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
			Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
		Número de permisos de funcionamiento emitidos		1681 de permisos de funcionamiento emitidos
		Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas		75% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
		Número de certificados de licenciamiento emitidos		3 de certificados de licenciamiento emitidos
		Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas		97% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
		Número de block de recetas especiales entregadas/retridas		551 de block de recetas especiales entregadas/retridas
		Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud		Porcentaje de procesos sancionatorios resueltos
			Número de procesos administrativos sancionados ejecutoriados	12 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
			Porcentaje de apelaciones resueltas	22 apelaciones resueltas
			Número de clausuras ejecutadas	8 clausuras ejecutadas
			Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	30 certificados de procesos sancionatorios emitidos
		Porcentaje de procesos sancionatorios de periodos anteriores resueltos	100% de procesos sancionatorios de periodos anteriores resueltos	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Gestión Técnica de Regulación Y Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la normativa técnica para el proceso de habilitación, control y vigilancia de los establecimientos de salud, tanto público como privado a nivel nacional MEDIANTE la emisión de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos enfocados a la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y compañías de salud y de asistencia médica.	Porcentaje de normativa técnica, lineamientos e intrumentos técnicos formulados	86% de normativa técnica, lineamientos e intrumentos técnicos formulados
			Porcentaje de seguimiento a los planes de acción ingresados por los prestadores de servicios de salud	63% de seguimiento a los planes de acción ingresados por los prestadores de servicios de salud
3	Gestión Técnica de Habilitación de Establecimientos	Incrementar la gestión de los procesos de habilitación para los prestadores de servicios de salud MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente, directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional y la implementación de estrategias.	Porcentaje de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	66% de solicitudes de permisos de funcionamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de permisos de funcionamiento emitidos	1681 de permisos de funcionamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas	75% de solicitudes de licenciamiento de Establecimientos de Salud gestionadas
			Número de certificados de licenciamiento emitidos	3 de certificados de licenciamiento emitidos
			Porcentaje de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas	97% de solicitudes de venta de block de recetas especiales gestionadas
			Número de block de recetas especiales entregadas/retridas	551 de block de recetas especiales entregadas/retridas
4	Gestión Técnica de Personal de Salud	Incrementar el registro de títulos de profesionales de la salud en el sistema on line MEDIANTE campañas promocionales	Porcentaje de solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas	86% solicitudes de registro de títulos de Profesionales de la salud gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas	100% solicitudes de certificados de habilitación a Profesionales de la salud gestionadas
			Porcentaje de solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas	100% solicitudes de legalización de documentos sanitarios gestionadas
5	Gestión Técnica de Compañías de Salud y Asistencia Médica	Incrementar las certificaciones de las condiciones de carácter médica MEDIANTE el cumplimiento de las políticas emitidas por la Autoridad Sanitaria	Porcentaje de aprobación del cumplimiento de condiciones sanitarias de planes / programas y contratos de CMP y SAM gestionados	55% de aprobación del cumplimiento de condiciones sanitarias de planes / programas y contratos de CMP y SAM gestionados
			Sumatoria de planes / programas y contratos aprobados durante el periodo	309 de planes / programas y contratos aprobados durante el periodo
			Porcentaje de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio	97% de CMP y SAM que cumplen con reporte obligatorio

			Porcentaje de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas	100% de solicitudes de emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios gestionadas
6	Gestión Técnica de Vigilancia y Control	Incrementar la vigilancia y control MEDIANTE la implementación de estrategias	Porcentaje de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados	155% de controles realizados a prestadores de servicios de salud habilitados
			Porcentaje de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados	33% de vigilancias realizadas a prestadores de servicios de salud no habilitados
7	GestiónTécnica de Análisis de Casos	Incrementar el análisis técnico y mediación de casos relacionados con la calidad de servicios de salud y seguridad del paciente MEDIANTE auditorías de caso, asesorías técnicas y otras acciones realizadas.	Porcentaje de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas	90% de solicitudes de requerimientos e inconformidades sobre la calidad de la atención en salud y seguridad del paciente gestionadas
8	Gestión Técnica de Procesos Sancionatorios	Incrementar los procesos administrativos resueltos MEDIANTE la supervisión, control y gestión de la aplicación de medidas y sanciones a establecimientos prestadores de servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, del personal de salud	Porcentaje de procesos sancionatorios resueltos	31% de procesos sancionatorios resueltos
			Número de procesos administrativos sancionados ejecutoriados	12 procesos administrativos sancionados ejecutoriados
			Número de apelaciones resueltas	22 apelaciones resueltas
			Número de clausuras ejecutadas	8 clausuras ejecutadas
			Número de certificados de procesos sancionatorios emitidos	30 certificados de procesos sancionatorios emitidos
			Porcentaje de procesos sancionatorios de periodos anteriores resueltos	100% de procesos sancionatorios de periodos anteriores resueltos
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Unidad de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de asesoría en materia legal y jurídica MEDIANTE procesos de carácter administrativo y judicial.	Número de resoluciones y contratos elaborados	5 de resoluciones y contratos elaborados
			Porcentaje de resoluciones y contratos elaborados	83% de resoluciones y contratos elaborados
			Número de Criterios Jurídicos elaborados	0 Criterios Jurídicos elaborados
			Porcentaje de Criterios Jurídicos elaborados	0% Criterios Jurídicos elaborados
			Número de procesos jurídicos atendidos	10 procesos jurídicos atendidos
10	Unidad de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de cumplimiento de los procesos MEDIANTE el seguimiento y control de implementación de mecanismos	Porcentaje de procesos implementados	0% de procesos implementados
			Reporte de ejecución del POA	1 Reporte de ejecución del POA
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC	100% de actualización de trámites en la plataforma GOB.EC
			Informe de resultados de observaciones ciudadanas	1 Informe de resultados de observaciones ciudadanas
			Informe de satisfacción del usuario externo	1 Informe de satisfacción del usuario externo
			Informe de seguimiento y evaluación a los planes de mejora de la gestión institucional	0 Informes de seguimiento y evaluación a los planes de mejora de la gestión institucional
			Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral	1 Informe de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral
			Porcentaje de requerimientos de información estadística atendidos	100% de requerimientos de información estadística atendidos
			Informe de PQSSF	1 Informe de PQSSF
11	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar sistemas y servicios informáticos MEDIANTE la gestión de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), garantizando la gestión de la seguridad de la información, la integridad y confiabilidad del software y hardware, implementando la interoperabilidad con otras entidades, de acuerdo a los lineamientos gubernamentales	Porcentaje de requerimientos/ incidencias gestionados	100% de requerimientos/ incidencias gestionados
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).	99,83% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet, Correo, LAN, WIFI).
			Porcentaje de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	77,75% de optimización "cero papeles" con el Sistema de Gestión Documental Quipux.
			Porcentaje de proyectos implementados	90% de proyectos implementados
12	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la notoriedad institucional MEDIANTE procesos de comunicación, imagen y relaciones públicas.	Número de productos comunicacionales emitidos	318 productos comunicacionales emitidos
			Porcentaje de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados	100% de diseños y productos gráficos y audiovisuales gestionados
			Porcentaje de impactos positivos realizados en medios de comunicación	97% de impactos positivos realizados en medios de comunicación
13	Unidad Administrativa Financiera	Incrementar políticas y estandarización de procesos de pagos MEDIANTE la aplicación de la ley, reglamento y la demás normativa legal vigente	Reporte de cumplimiento de ejecución de los contratos suscritos bajo la competencia de la Unidad Administrativa	88% de cumplimiento de ejecución de los contratos suscritos bajo la competencia de la Unidad Administrativa
			Porcentaje de actualización de stock de existencias	86% de actualización de stock de existencias
			Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento	100% de cumplimiento del plan anual de mantenimiento
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)	0% de cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC)
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	6,88% de ejecución presupuestaria
			Porcentaje de pagos devengados	100% de pagos devengados
Agencia de Aseouramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada			Porcentaje de ingresos recaudados (ACESS)	2% de ingresos recaudados

14			Porcentaje de rotación de personal de la Institución	2% de rotación de personal de la Institución
			Porcentaje de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo	100% de documentos de solicitud de pago de gestión de nómina a tiempo
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones	80% de cumplimiento del Plan Anual de Vacaciones
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA GPR, debido a que la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACCESS se encuentra en proceso de aprobación del estatuto orgánica por procesos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIANA AUGUSTA RUILOBA IARA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			diana.ruiloba@calidadsalud.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3834006 ext 1220	