

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (noviembre)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Registro de Títulos de Profesionales de la Salud	Servicio orientado a facultar la habilitación del ejercicio profesional del personal de salud mediante el registro del título de cuarto nivel, tercer nivel, técnico o tecnológico en ciencias de la salud.	1.- Ingresar al siguiente portal: <a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/registro-titulos/">http://www.calidadsalud.gob.ec/registro-titulos/</a> y continuar con los pasos indicados: 1.1.- Ir a la sección de títulos en línea. 1.2.- Crear usuario y contraseña. 1.3.- Confirmar datos personales. 1.4.- Ingresar datos laborales. 1.5.- Crear la solicitud de registro. 1.6.- Si es aprobada imprimir el certificado de registro correspondiente. 1.7.- Si es negado, se vuelve a Crear la solicitud de registro.	Título registrado en Senecyt. Certificado de cumplimiento de año de salud rural. Certificado de aprobación del "Examen de habilitación para el Ejercicio Profesional del ACSES", para quienes corresponda.	1.-Revisar las solicitudes de registro de títulos en el Sistema de Registro de Títulos de profesionales de la salud. 2.- Se valida la información y cumplimiento de requisitos legales en la solicitud. 3.- Se aprueba, niega o se deja en proceso la solicitud de registro de título según sea el caso.	08:00 a 17:00	Gratis	24 hrs laborables	Profesionales de la Salud	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/Studioregistro.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/Studioregistro.pdf</a>	En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web)	Sí	N/A	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/Studioregistro.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/Studioregistro.pdf</a>	1.113	70.745	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Emisión de permisos de funcionamiento para Establecimientos de servicios de salud Públicos y Privados del Sistema Nacional de Salud.	Servicio orientado a la emisión del permiso de funcionamiento a establecimientos de servicios de salud públicos y privados del Sistema Nacional de Salud.	1. Ingresar al portal web "Registro único de establecimientos de salud - al link: Permisos de funcionamiento." 2. Ingresar datos y requisitos. 3. Pagar el valor solicitado (el pago no es necesario en caso de ser establecimiento del sector público o artesano certificado). 4. Recibir la inspección y resultados de la inspección. 5. Recibir el permiso de funcionamiento a través del sistema (en caso de ser desfavorable la inspección, se fija la fecha de la siguiente inspección en conjunto con el usuario).	Documentos que acrediten la personería jurídica del establecimiento (cuando corresponda). Comprobante de pago. Otros requisitos establecidos en reglamentos específicos.	1.- Revisar la solicitud en el sistema de permiso de funcionamiento a cargo de los técnicos de la ACSES. 2.- Verificación del pago por obtención del certificado del permiso de funcionamiento. 3.- Visita de inspección a cargo de los técnicos de la ACSES. 4.- Emisión del permiso de funcionamiento aprobado.	08:00 a 17:00	Estipulado en la normativa aplicable vigente.  Transferencia o depósito	3-4 Semanas	Representantes legales de todos los establecimientos de salud sean: • Públicos y • Privados: con o sin fines de lucro	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.pdf</a>	En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web)	Sí	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.pdf</a>	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/permisoFuncionamiento/informacion.pdf</a>	2.394	44.223	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Entrega de bloque de recetas para la prescripción de medicamentos que contienen estupefacientes o psicotrópicos.	Servicio orientado a realizar la entrega de bloque de recetarios a nivel nacional a establecimientos de salud habilitados y profesionales facultados para prescribir medicamentos que contienen estupefacientes o psicotrópicos (sujetos a fiscalización) o establecimientos de salud.	1. Ingresar al portal web con tu usuario (Número identidad o RUC) y contraseña, mediante los siguientes links: <a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/talentoHumano/sighis/">http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/talentoHumano/sighis/</a> (Profesionales de Salud) <a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/permisofuncionamiento/sighis/">http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/permisofuncionamiento/sighis/</a> (Establecimientos de Salud) 2. Crear una solicitud en el submenú "Recetas Especiales" y completa los datos. 3. Una vez revisada la solicitud descargar la orden de pago. 4. Subir el comprobante de pago en el sistema. 5. ACSES realiza la verificación del pago. 6. Llenar de forma obligatoria la encuesta de satisfacción. 7. Se enviará un mensaje al correo electrónico del usuario, indicando la dirección y provincia para el retiro de bloque. 8. El delegado Provincial/Zonal deberá ingresar al sistema con la finalidad de emitir el bloque de recetas correspondiente.	<b>PARA PROFESIONALES DE SALUD</b> 1. Ingresar la solicitud mediante el link: <a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/talentoHumano/sighis/">http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/talentoHumano/sighis/</a> con su usuario y contraseña. 2. El/los registrado en el Registro de Títulos de Profesionales de la Salud de la ACSES. 3. Estar facultado para prescribir medicamentos sujetos a fiscalización por la ACSES. 4. Comprobante de pago.  <b>PARA ESTABLECIMIENTOS DE SALUD</b> 1. Ingresar al portal web de Permisos de Funcionamiento con tu usuario (Número de RUC del establecimiento ACSES) y contraseña, mediante el link: <a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/permisofuncionamiento/sighis/">http://www.calidadsalud.gob.ec/sacc/publico/permisofuncionamiento/sighis/</a> 2. Encontrarse con un permiso de funcionamiento vigente.	1.- Se registra la solicitud mediante la página web: <a href="http://www.calidadsalud.gob.ec">www.calidadsalud.gob.ec</a> 2.- En el caso de profesionales de salud para adquirir el recetario en línea debe estar registrado su título en la ACSES y estar facultado para prescribir medicamentos que contienen sustancias catalogadas sujetas a fiscalización ya que el sistema automáticamente valida estos requisitos para continuar con el proceso de compra, en el caso de establecimientos se valida automáticamente que se encuentre con un permiso de funcionamiento vigente o una solicitud ingresada que no se encuentre en estado de "Cancelada", de igual manera la lista de profesionales que se ingresen en la solicitud de establecimientos deben contar con las mismas condiciones ya mencionadas en el caso de profesionales caso contrario el sistema no le permite guardar al profesional. 3.- Se genera la orden de pago. 4.- Subir el comprobante de pago. 5.- El área de cobranza se encarga de verificar el pago y los datos para la emisión de la factura. 6.- Una vez validado el pago, se habilita en el sistema el botón "Imprimir" el cual deberá ser llenado de forma obligatoria. 7.- Una vez enviada la encuesta se le envía la notificación al correo electrónico del usuario indicando la cantidad de bloques a retirar y la dirección a la cual se debe acercar. 8.- El delegado Provincial/Zonal deberá ingresar al sistema con la finalidad de emitir el bloque de recetas correspondiente.	08:00 a 17:00	26,74 USD por bloque de recetario (200 recetas)  Efectivo o transferencia (en caso de transferencia adicionalar 0,35 ctvs al valor total)	48 hrs laborables	• Profesionales de salud facultados para prescribir, registrados en el Ministerio de Salud Pública • Establecimientos de salud (públicos y privados)	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/vigilanciaControl/recetario.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/vigilanciaControl/recetario.pdf</a>	En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web)	Sí	<a href="http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/vigilanciaControl/recetario.pdf">http://www.calidadsalud.gob.ec/acces-app-servicio-ciudadano/public/vigilanciaControl/recetario.pdf</a>	<b>PROFESIONALES DE SALUD</b> <a href="http://saccs.calidadsalud.gob.ec/publico/talentoHumano/sighis/">http://saccs.calidadsalud.gob.ec/publico/talentoHumano/sighis/</a>  <b>ESTABLECIMIENTOS DE SALUD</b> <a href="https://saccs.calidadsalud.gob.ec/publico/permisofuncionamiento/sighis/">https://saccs.calidadsalud.gob.ec/publico/permisofuncionamiento/sighis/</a>	645	12.611	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA, debido a que la ACSES no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											DIANA FERNANDA MONTENEGRO SIGUENCIA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:diana.montenegro@calidadsalud.gob.ec">diana.montenegro@calidadsalud.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											3834006 ext 1230							