

AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE
LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA



GUÍA GENERAL DE **INFRAESTRUCTURA** PARA PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Versión: 1.0



sembramos
Futuro

Lenín



	NOMBRE	CARGO/ÁREA	FIRMA
APROBADO POR:	Med. Ana Gabriela Corella Cazares	Directora Ejecutiva ACCESS	
REVISADO POR:	Lcda. María José Espín Salazar	Analista Técnico de Habilitación 2 – Licenciamiento	
REVISADO POR:	Med. Adriana Raquel Sandoval Granizo	Responsable Gestión de Regulación y Aseguramiento de la Calidad	
REVISADO POR:	Lcda. Amparo Jaqueline Jiménez Romero	Responsable de Vigilancia y Control	
ELABORADO POR:	Arq. Luis Alfonso Quinatoa Cóndor	Analista Técnico de Habilitación 2 – Infraestructura	

ÍNDICE DE TEMAS

INTRODUCCIÓN	5
BASE LEGAL.....	5
INFRAESTRUCTURA EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	6
 GLOSARIO	 7
 ESTRUCTURA GENERAL	 10
ÁREAS GENERALES NO ESPECIALIZADAS	10
PISOS	10
PAREDES	11
CIELOS RASOS.....	12
PUERTAS Y VENTANAS	13
ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS	14
PISOS	14
PAREDES	15
CIELOS RASOS.....	16
PUERTAS Y VENTANAS	17
PIEZAS SANITARIAS	18
ÁREAS GENERALES / ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS.....	19
PISOS	19
CURVAS SANITARIAS	19
PAREDES	20
CIELOS RASOS.....	21
PUERTAS Y VENTANAS	22
ÁREAS DE SERVICIOS GENERALES	23
PISOS	23
PAREDES	24
CIELO RASOS.....	25
PUERTAS Y VENTANAS	26



INSTALACIONES GENERALES	27
ACCESOS	27
RAMPRAS Y BORDLLOS	27
ILUMINACIÓN Y FUERZA	28
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	28
FUERZA	29
INSTALACIÓN GENERAL PRINCIPAL	29
HIDRÁULICAS	30
INSTALACIONES HIDRÁULICAS	30
SANITARIAS	31
INSTALACIONES SANITARIAS	31
AIRE ACONDICIONADO/VENTILACIÓN CENTRAL	32
INSTALACIONES DE AIRE CENTRALIZADO	32
AGUA CALIENTE	33
INSTALACIONES DE AGUA CALIENTE/CENTRALIZADO	33
REDES DE COMUNICACIÓN	34
INSTALACIONES DE VOZ Y DATOS	34
UPS.	35
SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA	35
FLUJOS DE CIRCULACIÓN	36
FLUJOS BIDIRECCIONALES	36
FLUJOS ENTRE SERVICIOS, AMBIENTES Y ÁREAS	37
 CONTROL DE PLAGAS	 38
ANÁLISIS EXTERIOR/INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO	38

INTRODUCCIÓN

BASE LEGAL

Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 703, de 25 de junio de 2015 y publicado en el Registro Oficial Suplemento 534 de fecha 1 de julio de 2015, se creó la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada – ACESS, como un organismo técnico administrativo, adscrito al ministerio de Salud Pública – MSP, encargada de ejercer la regulación técnica, control técnico y la vigilancia sanitaria de la calidad de los servicios de salud públicos, privados y comunitarios.

Art. 3.- Son atribuciones y responsabilidades de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada -ACESS-, las siguientes:

2. Expedir la normativa técnica, estándares y protocolos, orientados a asegurar la calidad de la atención, la seguridad del paciente y la mejora continua de la prestación de los servicios de salud, en el ámbito de su competencia;

3. Controlar que los servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, las empresas de salud y medicina prepagada y el personal de salud, cumplan con la normativa técnica correspondiente;

9. Promover e incentivar la mejora continua de la calidad de atención y la seguridad del paciente en los servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, en las empresas de salud y medicina prepagada que conforman el Sistema Nacional de Salud y de aquella provista por el personal de salud;

El Acuerdo Ministerial 00032- 2020 del 07 de Julio de 2020 “*Reglamento para la emisión del Permiso de Funcionamiento de los Establecimientos y Servicios de Atención en Salud del Sistema de Salud*”, publicado en el registro oficial N° 246 de 15 de Julio de 2020

Art 14. – *La ACESS registrara en los formularios que corresponda a cada tipo de establecimiento o servicio de salud, la información de lo observado en la inspección técnica.*



Infraestructura en Establecimientos de Salud

La Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada, como ente de control y regulación de establecimientos de Salud, tiene como pilar fundamental la revisión y constatación del Talento Humano, Normativa, Equipamiento e Infraestructura. Ésta última refiere a todo aquello que se puede palpar directamente al ingreso de un establecimiento, el acceso al mismo, el poder circular dentro del inmueble, la organización y distribución de áreas y zonas que forman parte de un ambiente sanitario general o específico y la total funcionalidad entre sí.

Esta guía tiene como objetivo permitir al técnico conocer la forma de evaluación de cada uno de los servicios de un establecimiento de salud.

La evaluación de cada uno de los ambientes, áreas y zonas de cada servicio se realizará conforme a la descripción de los formularios de inspección y sus anexos de estructura general e instalaciones generales (**EG-01, IG-01**) respectivamente.

Durante la evaluación es necesario tomar en cuenta los acabados, con la premisa de que cada ambiente cumpla con lo establecido en cuanto a superficies de fácil limpieza, de superficie plana, lisa o en su defecto de mínima rugosidad y que tenga su mantenimiento preventivo y de ser necesario, el correctivo.

En los anexos EG-01 e IG-01 de los Formularios de Inspección constan cada punto a revisar, en ámbitos de infraestructura e Instalaciones Generales, respectivamente. Los mismos han sido resumidos en cada capítulo, con sus requerimientos, características, materiales sugeridos, acabados y su respectiva revisión enfocada en dos aspectos importantes:

Puntos no críticos:

Estos deben tomarse en cuenta para ser subsanados, no interfieren en el resultado de la evaluación final.

Puntos críticos:

Estos deben tomarse en cuenta para ser subsanados, e interfieren en el resultado de la evaluación final, anotándose como no cumple en el formulario de inspección.

GLOSARIO

- **INFRAESTRUCTURA:** Conjunto de ambientes físicos provistos de medios técnicos, servicios e instalaciones adecuadas para atención de los usuarios y la prestación de servicios ofertados.
- **AMBIENTE SANITARIO:** Espacio físico conformado por infraestructura y equipamiento sanitario, que brinda el entorno adecuado para brindar prestaciones de salud.
- **ÁREA:** Es un espacio físico no necesariamente delimitado, conformado con barrera física, en el cual se realiza una actividad específica y debidamente identificada.
- **ZONA:** es un espacio designado no delimitado físicamente, e identificado
- **FISURA:** Abertura alargada y con muy poca separación entre sus bordes, que se hace en un cuerpo sólido, recubrimiento o material menor de 1mm.
- **GRIETA:** Hendidura o abertura longitudinal, de ancho mayor de 1 mm, que se hace en un cuerpo sólido producido por diferentes causas tales como acciones exteriores o por defectos del material.
- **PISO:** Superficie sobre la que se pisa recubierta de algún material para hacerla lisa y resistente.
- **PARED:** Construcción de superficie continua, levantada perpendicular al suelo, con las dimensiones adecuadas para cerrar o dividir un espacio, sostener una techumbre o proteger una zona.
- **CIELO RASO:** Se denomina falso techo, techo falso, placas falsas de techo, cielo raso o plafón al elemento constructivo situado a cierta distancia del forjado o techo propiamente dicho.
- **HERRAJE:** Conjunto de piezas de hierro con las que se decora o se refuerza la estructura de una puerta, una mesa u otro objeto.
- **INODORO:** Recipiente en forma de taza, generalmente de porcelana o loza esmaltada, que sirve para orinar y evacuar el vientre en postura sentada; está provisto de una cisterna con agua para limpiarlo después de su uso y está conectado a una tubería de desagüe que se comunica con las cloacas.
- **ANODIZAR:** Se denomina anodización al proceso electrolítico de pasivación utilizado para incrementar el espesor de la capa natural de óxido en la superficie de piezas metálicas.
- **ALFÉIZER:** palabra que proviene del árabe al-fasha, es un elemento constructivo que se corresponde a la parte baja de la ventana, cubriendo el antepecho.
- **MARCO DE PUERTA/VENTANA:** Armazón fijo que se coloca en el vano de una puerta y que está formado por dos jambas y un dintel. puerta abatible: Puerta que se abre hasta formar un ángulo de 90° gracias a las bisagras que se encuentran insertadas en el marco.
- **EMPORAR:** Rellenar las juntas de los azulejos con mezcla de cemento o yeso.
- **MASILLAR:** Cubrir con masilla los repelos o grietas de la madera.
- **ERGONÓMICO:** Estudio de las condiciones de adaptación de un lugar de trabajo, una máquina, un vehículo, etc., a las características físicas y psicológicas del trabajador o el usuario.
- **ANTIESTÁTICO:** Que impide o disminuye el desarrollo o acumulación de electricidad estática en una superficie, especialmente de materias plásticas.

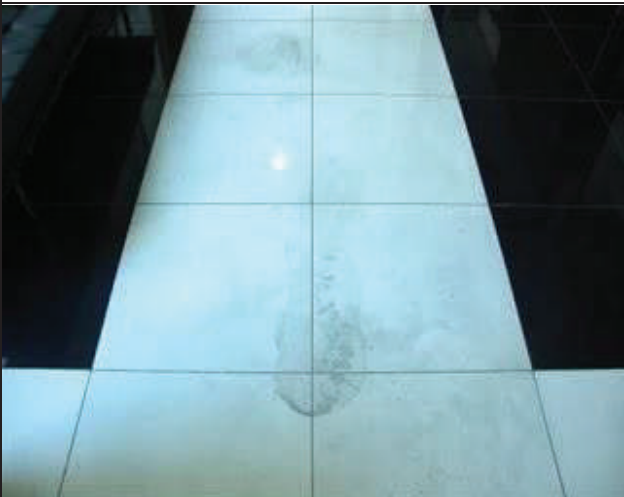


- **FUNGIESTÁTICO:** Es el nombre que reciben los agentes capaces de suspender el crecimiento y el desarrollo de los hongos, o la germinación de sus esporas. A diferencia de los fungicidas, los fungistáticos no matan necesariamente a los hongos, pero sí los paralizan y los detienen.
- **BACTEREOESTÁTICO:** Es aquel que aunque no produce la muerte a una bacteria, impide su reproducción; la bacteria envejece y muere sin dejar descendencia.
- **ALVEOLAR:** Es un elemento constructivo fabricado a partir de una viga laminada con perforaciones en su alma de forma circular o hexagonal, o de vigas laminadas cortadas en zig-zag superponiendo las dos partes luego de calarlas en una determinada longitud.
- **TERMOACÚSTICO:** Los materiales que además de aislarnos del frío y del calor, consiguen también aislar el ruido de ciertos lugares o estancias.
- **IGNÍFUGO:** Que rechaza la combustión y protege contra el fuego.
- **PASAMANO:** Un pasamanos es un riel diseñado para ser agarrado por la mano para proporcionar estabilidad o soporte a las personas. Es un elemento de sujeción y guía para las manos de las personas a una altura de agarre. Los pasamanos generalmente están diseñados en forma de varillas, rieles o listones.
- **TERMOMAGNÉTICO:** es un dispositivo capaz de interrumpir la corriente eléctrica de un circuito cuando ésta sobrepasa ciertos valores máximos.
- **TERMOPLÁSTICO:** es un material que, a temperaturas relativamente altas, se vuelve deformable o flexible, se derrite cuando se calienta y se endurece en un estado de transición vítrea cuando se enfría lo suficiente.
- **EPÓXICO:** Es un material usado especialmente para la industria conformado por Resina epoxi, principalmente metalmecánica, farmacéutica, de alimentos y química, por sus características califica como un piso industrial.
- **PODOTÁCTIL:** Los pisos podotáctiles son una señalización que se siente al caminar sobre ella. Sirven para advertir de un posible peligro y para guiar por el camino correcto a personas con discapacidad visual.
- **CORTOCIRCUITO:** Aumento brusco de intensidad en la corriente eléctrica de una instalación por la unión directa de dos conductores de distinta fase.
- **DIAGRAMA DE POTENCIA/CONTROL:** El diagrama de control y el diagrama de potencia, son la representación gráfica a los dos circuitos principales de una máquina. ... Los elementos de mando medio forman parte y enlazan al circuito de control y al circuito de potencia.
- **CISTERNA:** Depósito grande, generalmente subterráneo, para recoger y conservar el agua.
- **TANQUE ELEVADO:** Estructuras hidráulicas que están reforzadas con fibra de vidrio, para hacerlas más seguras y resistentes, pues sirven para almacenar grandes cantidades de agua.
- **RESERVORIO:** Un reservorio o embalse; en hidrografía, una acumulación de agua producida por una obstrucción en el lecho de un río o arroyo que cierra parcial o totalmente su cauce.
- **POZO SÉPTICO:** Una fosa séptica es un artilugio para el tratamiento primario de las aguas residuales domésticas. En ella se realiza la separación y transformación físico-química de la materia orgánica contenida en esas aguas.
- **GALVANIZADO:** El galvanizado consiste en la inmersión de piezas de acero en zinc fundido para protegerlas de la corrosión y potenciar su fortaleza mecánica a los golpes y a la abrasión.
- **CABLEADO MULTIPAR:** El cable multipar trenzado es un tipo de cable multipar que se viene utilizando tras el crecimiento del tráfico telefónico. Algunos solamente tienen dos pares en su interior, pero otros pueden constar de docenas o cientos.

- **SALITRE:** Sustancia salina, en especial la que se forma o deposita en suelos y paredes.
- **XILÓFAGOS:** Los xilófagos son insectos que se alimentan exclusivamente de madera (xilos: madera; y fago: comer). Causan serios daños en la madera almacenada.
- **FITÓFAGOS:** Que se alimenta de materias vegetales.
- **ZONA NEGRA (CENTRO QUIRÚRGICO):** La zona negra es la primera zona de restricción y funciona como zona amortiguadora de protección; incluye oficinas, baños, admisión quirúrgica y vestidores.
- **ÁREA GRIS (CENTRO QUIRÚRGICO):** Segunda zona de restricción. Se requiere portar el uniforme quirúrgico completo para su acceso, cuenta con pasillos internos para circulación del personal y traslado de material quirúrgico, recuperación, cuarto de anestesia, farmacia, central de equipos y cuarto séptico.
- **ÁREA BLANCA O SALA DE OPERACIONES (CENTRO QUIRÚRGICO):** Es el sitio de mayor restricción y donde se realiza la intervención quirúrgica, la cual tiene varias especificaciones para su función. Piso resistente al agua y conductor de electricidad.
- **ÁREA GENERAL NO ESPECIALIZADA:** Espacios comunes considerados de uso modificable, es decir, se puede adecuar como espacio con otro tipo de función, dependiendo de su requerimiento y con actividades acordes a la necesidad de la persona/s.
- **ÁREA GENERAL ESPECIALIZADA:** Espacios comunes considerados de uso estricto y mandatorio, es decir, son exclusivos para lo que fueron diseñados y no se puede modificar o adaptarse a otro tipo de función requerida.
- **ÁREA ESPECÍFICA ESPECIALIZADA:** Espacio propio considerado de uso estricto y mandatorio, con fines característicos y adecuaciones netamente enfocadas al diseño del lugar.
- **ÁREA DE SERVICIOS GENERALES:** Espacio común considerado de uso compartido, es decir, se puede adecuar el lugar dependiendo de la necesidad de la persona, no obstante, también puede ser de uso especial para fines específicos.



1. ESTRUCTURA GENERAL

1.1. ÁREAS GENERALES NO ESPECIALIZADAS	
(Oficinas administrativas, archivo, estadística, salas de espera, reuniones, consultorios - área de entrevistas, hall principal, admisión, información)	
1.1.1. PISOS	
REQUERIMIENTO: Resistente a tráfico comercial.	
MATERIALES SUGERIDOS: Placas de piedra natural pulida (granito, mármol), placas de porcelanato, cerámica, grano de mármol fundido y pulido (marmeton), pisos de madera dura pulidos y lacados (tablón, duela, parquet, piso flotante, etc.), piso flotante, vinil.	
ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, de fácil limpieza.	
REVISIÓN	
PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones evidentes, aflojamientos, faltantes	Aflojamientos, grietas, erosiones menores por desgaste de circulación
	

1.1. ÁREAS GENERALES NO ESPECIALIZADAS

(Oficinas administrativas, archivo, estadística, salas de espera, reuniones, consultorios - área de entrevistas, hall principal, admisión, información)

1.1.2. PAREDES

REQUERIMIENTO: Resistentes, adecuados y seguros para limitar un ambiente.

MATERIALES SUGERIDOS: Placas de mármol o porcelanato (revestimiento de paredes) con barrederas, mamposterías vistas selladas, mamposterías enlucidas y estucadas, selladas y pintadas. Tableros prefabricados (madera aglomerada-cartón/yeso) en sistemas modulares con estructura vista/oculta, sistemas de punto fijo y vidrio templado.

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, impermeable, de fácil limpieza y lavable.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS

Deformaciones estructurales evidentes, grietas estructurales, cuarteamientos, grandes desprendimientos de recubrimientos. Humedad recurrente con deterioro de pared y/o piso, contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.



PUNTOS NO CRITICOS

Deformaciones superficiales, grietas y/o cuarteamientos no estructurales, desprendimientos ligeros de estucados. Humedad ocasional.



1.1. ÁREAS GENERALES NO ESPECIALIZADAS

(Oficinas administrativas, archivo, estadística, salas de espera, reuniones, consultorios - área de entrevistas, hall principal, admisión, información)

1.1.3. CIELOS RASOS

REQUERIMIENTO: Adecuados, seguros y resistentes a la humedad, sin textura.

MATERIALES SUGERIDOS: Tableros industriales tipo continuo (enlucidos, cartón/yeso- gypsum board con estructura metálica oculta) tipo desmontable reticulado (estructura metálica vista con paneles de fibra mineral, yeso, acero pintado o inoxidable).

ACABADOS: Textura uniforme, color claro, preferentemente blanco (pintura o color natural en caso de acero inoxidable o aluminio anodizado).

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas y cuarteamientos estructurales, desprendimientos mayores, humedad recurrente, por filtraciones y goteras, con deterioro de los materiales del cielo falso. Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Deformaciones menores, grietas y cuarteamientos no estructurales, desprendimientos menores, humedad ocasional, suciedad superficial.
	

1.1. ÁREAS GENERALES NO ESPECIALIZADAS

(Oficinas administrativas, archivo, estadística, salas de espera, reuniones, consultorios - área de entrevistas, hall principal, admisión, información)

1.1.4. PUERTAS Y VENTANAS

REQUERIMIENTO: Adecuados, seguros y resistentes.

MATERIALES SUGERIDOS

Puertas

- **Marcos de puertas:** madera sólida o perfiles metálicos.
- **Hoja de puerta:** madera sólida o tableros de partículas de madera. vidrio de seguridad templado/laminado, paneles de aluminio

Ventanas

- **Estructura:** perfiles de aluminio/pvc/acero inoxidable.
- **Vidrio:** Con espesores adecuados según diseño, herrajes adecuados a la función.

ACABADOS: Textura uniforme, lisa, impermeable, lavable.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, fisuras y roturas estructurales, ausencia parcial o total, fallas estructurales de funcionamiento en accesorios (bisagras, cerraduras, sistemas de cierre). Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Problemas no estructurales: deformaciones ligeras, fisuras, trizamientos, roturas, faltantes. Contaminación ocasional. Verificar fisuras en alféizers.
	

1.2. ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS

(Cuartos de baño y baterías sanitarias)

1.2.1. PISOS

REQUERIMIENTO: Con pendientes o caídas adecuadas para un desalojo de agua completo y rápido. Resistente a tráfico comercial.

MATERIALES SUGERIDOS: Placa de Porcelanato, cerámica, grano de mármol fundido y pulido (marmetón), vinil.

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, lavable y de fácil limpieza. Sumideros suficientes y adecuados.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS

Deformaciones evidentes, aflojamientos, faltantes. Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.



PUNTOS NO CRITICOS

Aflojamientos, grietas, erosiones menores por desgaste de circulación.



1.2. ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS

(Cuartos de baño y baterías sanitarias)

1.2.2. PAREDES

REQUERIMIENTO: Resistentes, adecuados y seguros para limitar un ambiente.

MATERIALES SUGERIDOS: Mamposterías con recubrimiento de cerámica, porcelanato, vinil hasta una altura mínima de 1,00 m, el resto de altura puede ser estucada, sellada y pintada.

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, impermeable, de fácil limpieza y lavable.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas estructurales, cuarteamientos, grandes desprendimientos de recubrimientos. humedad recurrente con deterioro de pared y/o piso, contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada	Deformaciones superficiales, grietas y/o cuarteamientos no estructurales, desprendimientos ligeros de estucados. Humedad ocasional.
	

1.2. ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS

(Cuartos de baño y baterías sanitarias)

1.2.3. CIELOS RASOS

REQUERIMIENTO: Adecuados, seguros y resistente a la humedad, sin texturas.

MATERIALES SUGERIDOS: Tablero industrial tipo continuo (enlucidos, cartón/yeso- gypsum board con estructura metálica oculta) tipo desmontable reticulado (estructura metálica vista con paneles de fibra mineral, yeso, acero pintado o inoxidable).

ACABADOS: Textura uniforme, color claro, preferentemente blanco (pintura o color natural en caso de acero inoxidable o aluminio anodizado).

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas y cuarteamientos estructurales, desprendimientos mayores, humedad recurrente, por filtraciones y goteras, con deterioro de los materiales del cielo falso. Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Deformaciones menores, grietas y cuarteamientos no estructurales, desprendimientos menores, humedad ocasional, suciedad superficial.
	

1.2. ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS

(Cuartos de baño y baterías sanitarias)

1.2.4. PUERTAS Y VENTANAS

REQUERIMIENTO: Iluminación y ventilación debe cumplir con normativa de arquitectura (ventana adecuada, bien posicionada) según los espacios. Adecuados, seguros y resistentes.

MATERIALES SUGERIDOS

Puertas

- **Marcos de puertas:** madera sólida o perfiles metálicos.
- **Hoja de puerta:** madera sólida o tableros de partículas de madera. vidrio de seguridad templado/laminado, paneles de aluminio

Ventanas

- **Estructura:** perfiles de aluminio/pvc/acero inoxidable.
- **Vidrio:** Con espesores adecuados según diseño, herrajes adecuados a la función.

ACABADOS: Textura uniforme, lisa, impermeable y de fácil limpieza.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, fisuras y roturas estructurales, ausencia parcial o total, fallas estructurales de funcionamiento en accesorios (bisagras, cerraduras, sistemas de cierre). Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Problemas no estructurales: deformaciones ligeras, fisuras, trizaduras, roturas, faltantes. Contaminación ocasional.
	

1.2. ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS

(Cuartos de baño y baterías sanitarias)

1.2.5. PIEZAS SANITARIAS

REQUERIMIENTO: Ergonómicos, funcionales.

MATERIALES SUGERIDOS: Porcelana esmaltada/acero inoxidable.

Grifería: Bronce/acero inoxidable/cromado

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, impermeable, lavable. Colores claros, preferentemente blanco o natural en piezas sanitarias. Colores metálicos/esmaltados en grifería.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltantes, desportillados mayores, fisuras estructurales, erosiones. Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada	Sedimentos, rayones, erosiones menores debido a depósitos calcáreos.
	

1.3. ÁREAS GENERALES/ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS

ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS: (Triage, observación, shock, laboratorios, esterilización, salas de procedimientos, Áreas de atención médica, tratamiento diagnóstico, diálisis e internación)

ÁREAS ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS: (Quirófanos, unidad de cuidados intensivos, intermedios y neonatología)

1.3.1. PISOS

REQUERIMIENTO: Resistentes al tráfico comercial, antiestático, fungiestático, bacteriostático. Resistente a la abrasión.

MATERIALES SUGERIDOS: Placa con junta perdida de porcelanato, vinil (conductor en quirófanos y UCIS)

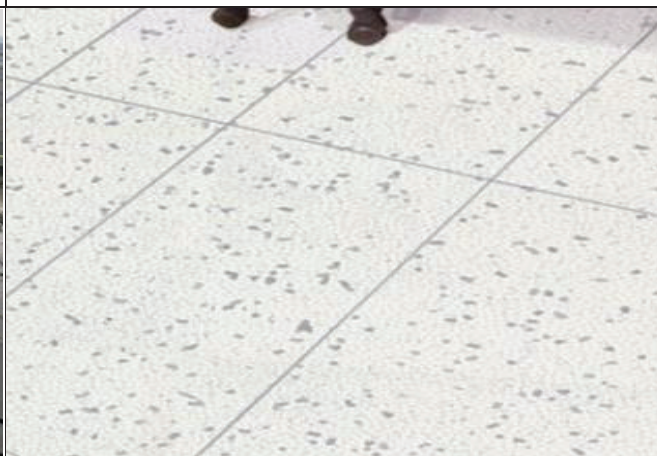
ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, lavable y de fácil limpieza. Sumideros suficientes y adecuados.

REVISIÓN

PUNTOS CRÍTICOS



PUNTOS NO CRÍTICOS

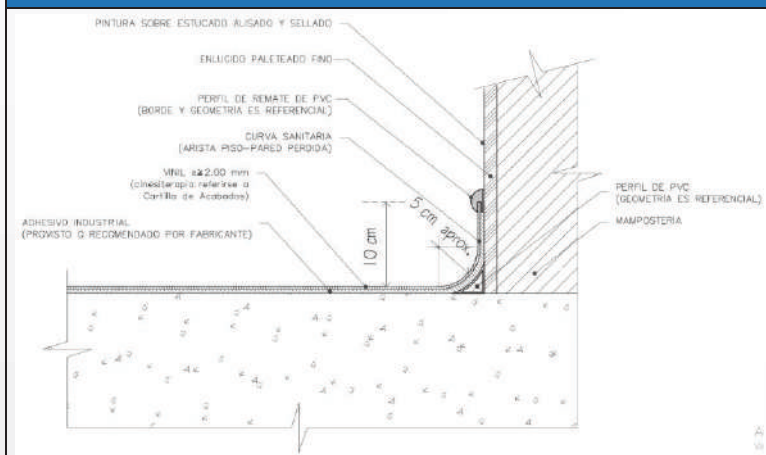


1.3.2. CURVAS SANITARIAS

REQUERIMIENTO: Junta termosoldada o adhesivo conductor si es el caso, con conexión a tierra (quirófanos y UCIS), antiestático, fungiestático, bacteriostático. Resistente a la abrasión.

MATERIALES SUGERIDOS: PVC Homogéneo flexible y/o PVC en rollo, de acuerdo al diseño y al proveedor.

REFERENCIA GRÁFICA



1.3. ÁREAS GENERALES/ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS

ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS: (Triage, observación, shock, laboratorios, esterilización, salas de procedimientos, Áreas de atención médica, tratamiento diagnóstico, diálisis e internación)

ÁREAS ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS: (Quirófanos, unidad de cuidados intensivos, intermedios y neonatología)

1.3.3. PAREDES

REQUERIMIENTO: Resistentes, adecuados y seguros para limitar un ambiente.

MATERIALES SUGERIDOS: Mamposterías con recubrimiento de cerámica, porcelanato, vinil hasta una altura mínima de 1,20 m, el resto de altura puede ser estucada, sellada y/o pintada. (Pintura hospitalaria o vinil de recubrimiento para quirófanos y UCIS).

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, impermeable, de fácil limpieza y lavable.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas estructurales, cuarteamientos, grandes desprendimientos de recubrimientos. humedad recurrente con deterioro de pared y/o piso, contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada	Deformaciones superficiales, grietas y/o cuarteamientos no estructurales, desprendimientos ligeros de estucados. Humedad ocasional. Que no presente hongos o sales minerales.
	

1.3. ÁREAS GENERALES/ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS

ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS: (Triage, observación, shock, laboratorios, esterilización, salas de procedimientos, Áreas de atención médica, tratamiento diagnóstico, diálisis e internación)

ÁREAS ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS: (Quirófanos, unidad de cuidados intensivos, intermedios y neonatología)

1.3.4. CIELOS RASOS

REQUERIMIENTO: Adecuados, seguros y resistentes. Verificar los niveles de iluminación considerados de acuerdo al diseño y al lugar donde este se implante.

MATERIALES SUGERIDOS: Placas alveolares de PVC rígido con cualidades de aislamiento termo-acústico, lavable, ignífuga, con conductiva, impermeable e indeformable (recomendado para quirófanos y UCIS)

ACABADOS: Textura uniforme, color claro, preferentemente blanco (pintura o color natural en caso de acero inoxidable o aluminio anodizado). En áreas húmedas debe asegurarse además las condiciones de lavable e impermeable.

En quirófanos considerar las juntas perdidas y con curvas sanitarias a base de perfilera tipo clip de dos piezas. (ver referencia gráfica, pág. 19 “curvas sanitarias”)

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas y cuarteamientos estructurales, desprendimientos mayores, humedad recurrente, por filtraciones y goteras, con deterioro de los materiales del cielo falso. Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Deformaciones menores, grietas y cuarteamientos no estructurales, desprendimientos menores, humedad ocasional, suciedad superficial. Ausencia parcial o total de curva sanitaria en áreas específicas especializadas.
	

1.3. ÁREAS GENERALES/ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS

ÁREAS GENERALES ESPECIALIZADAS: (Triage, observación, shock, laboratorios, esterilización, salas de procedimientos, Áreas de atención médica, tratamiento diagnóstico, diálisis e internación)

ÁREAS ESPECÍFICAS ESPECIALIZADAS: (Quirófanos, unidad de cuidados intensivos, intermedios y neonatología)

1.3.5. PUERTAS Y VENTANAS

REQUERIMIENTO: Iluminación y ventilación debe cumplir con normativa de arquitectura según los espacios. Adecuados, seguros y resistentes.

MATERIALES SUGERIDOS

Puertas

- **Marcos de puertas:** Perfil metálico laminado con estructura tipo pórtico, juntas soldadas con pintura electrostática.
- **Hoja de puerta:** Tableros termo laminados de madera sólida o tableros de partículas de madera. vidrio de seguridad templado/laminado, paneles de aluminio.
- Para quirófanos, puertas de acero inoxidable con activación mecánica/automática, con visores sin borde y hojas selladas, con certificación internacional.

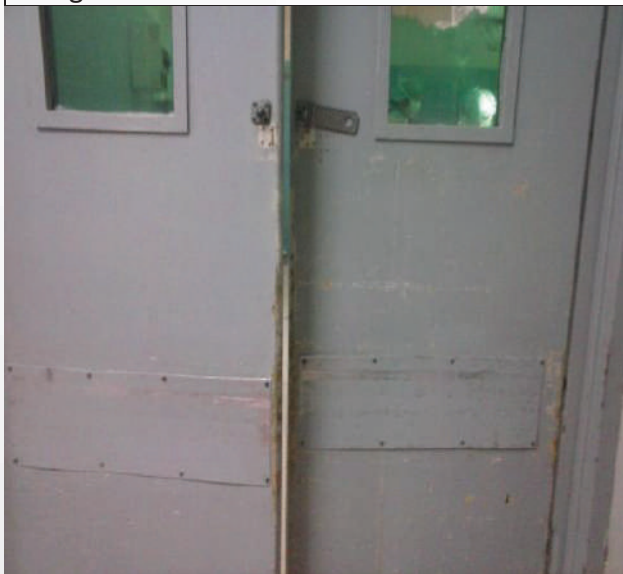
Ventanas

- **Estructura:** perfiles de aluminio/pvc/acero inoxidable.
- **Vidrio:** Con espesores adecuados según diseño, herrajes adecuados a la función.

ACABADOS: Textura uniforme, lisa, impermeable y de fácil limpieza. Certificados internacionalmente en calidad, hermeticidad.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, fisuras y roturas estructurales, ausencia parcial o total, fallas estructurales de funcionamiento en accesorios (bisagras, cerraduras, sistemas de cierre). Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Problemas no estructurales: deformaciones ligeras, fisuras, trizaduras, roturas, faltantes. Contaminación ocasional.



1.4. ÁREAS DE SERVICIOS GENERALES

(Bodegas, Almacenamiento intermedio y final de desechos, cuartos de limpieza, áreas de limpio, usado y lencería.)

1.4.1. PISOS

REQUERIMIENTO: Resistente a tráfico comercial.

MATERIALES SUGERIDOS: Masillado pulido con endurecedor, recubrimiento epóxico, porcelanato, vinil pintura.

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, lavable y de fácil limpieza. Detalle de continuidad de superficie piso - pared, tipo curva sanitaria, deseable en todos los ambientes, obligatorio en áreas críticas.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones evidentes, aflojamientos, faltantes contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Aflojamientos, grietas, erosiones menores por desgaste de circulación.
	

1.4. ÁREAS DE SERVICIOS GENERALES

(Bodegas, Almacenamiento intermedio y final de desechos, cuartos de limpieza, áreas de limpio, usado y lencería.)

1.4.2. PAREDES

REQUERIMIENTO: Resistentes, adecuados y seguros para limitar un ambiente.

MATERIALES SUGERIDOS: Mamposterías vistas o enlucidas y estucadas, selladas y/o pintadas, tableros prefabricados (madera aglomerada-cartón-yeso) en sistemas modulares con estructura vista/oculta.

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, impermeable, de fácil limpieza.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas estructurales, cuarteamientos, grandes desprendimientos de recubrimientos. humedad recurrente con deterioro de pared y/o piso, contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada	Deformaciones superficiales, grietas y/o cuarteamientos no estructurales, desprendimientos ligeros de estucados. Humedad ocasional. Que no presente hongos o sales minerales.
	

1.4. ÁREAS DE SERVICIOS GENERALES

(Bodegas, Almacenamiento intermedio y final de desechos, cuartos de limpieza, áreas de limpio, usado y lencería.)

1.4.3. CIELOS RASOS

REQUERIMIENTO: Adecuados, seguros y resistentes.

MATERIALES SUGERIDOS: Tipo continuo (enlucidos, cartón/yeso- gypsum board con estructura metálica oculta) tipo desmontable reticulado (estructura metálica vista con paneles de fibra mineral, yeso, acero pintado o inoxidable). Si no hay cielos rasos los ambientes de bodegas deben tener condiciones para evitar la entrada de polvo y vectores animales, además de asegurar condiciones de temperatura y humedad adecuadas. Los almacenamientos finales de desechos no tienen cielo raso.

ACABADOS: Textura uniforme, color claro, preferentemente blanco (pintura o color natural en caso de acero inoxidable o aluminio anodizado).

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, grietas y cuarteamientos estructurales, desprendimientos mayores, humedad recurrente, por filtraciones y goteras, con deterioro de los materiales del cielo falso. Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Deformaciones menores, grietas y cuarteamientos no estructurales, desprendimientos menores, humedad ocasional, suciedad superficial.
	

1.4. ÁREAS DE SERVICIOS GENERALES

(Bodegas, Almacenamiento intermedio y final de desechos, cuartos de limpieza, áreas de limpio, usado y lencería.)

1.4.4. PUERTAS Y VENTANAS

REQUERIMIENTO: Iluminación y ventilación debe cumplir con normativa de arquitectura según los espacios. Adecuados, seguros y resistentes.

MATERIALES SUGERIDOS

Puertas

- **Marcos de puertas:** madera sólida o perfiles metálicos.
- **Hoja de puerta:** madera sólida o tableros de partículas de madera. vidrio de seguridad templado/laminado, paneles de acero y/o aluminio.

Ventanas

- **Estructura:** perfiles de aluminio/pvc/acero inoxidable.
- **Vidrio:** De seguridad, templado/laminado con espesores adecuados según diseño, herrajes adecuados a la función.

ACABADOS: Textura uniforme, lisa, impermeable, y de fácil limpieza.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Deformaciones estructurales evidentes, fisuras y roturas estructurales, ausencia parcial o total, fallas estructurales de funcionamiento en accesorios (bisagras, cerraduras, sistemas de cierre). Contaminación evidente por hongos o suciedad acumulada.	Problemas no estructurales: deformaciones ligeras, fisuras, trizaduras, roturas, faltantes. Contaminación ocasional.
	

2. INSTALACIONES GENERALES

2.1. ACCESOS

(Ingresos al establecimiento, ingreso del personal, ingreso de pacientes, ingreso de áreas especializadas, ingreso desde el entorno urbano)

2.1.1. RAMPAS Y BORDILLOS

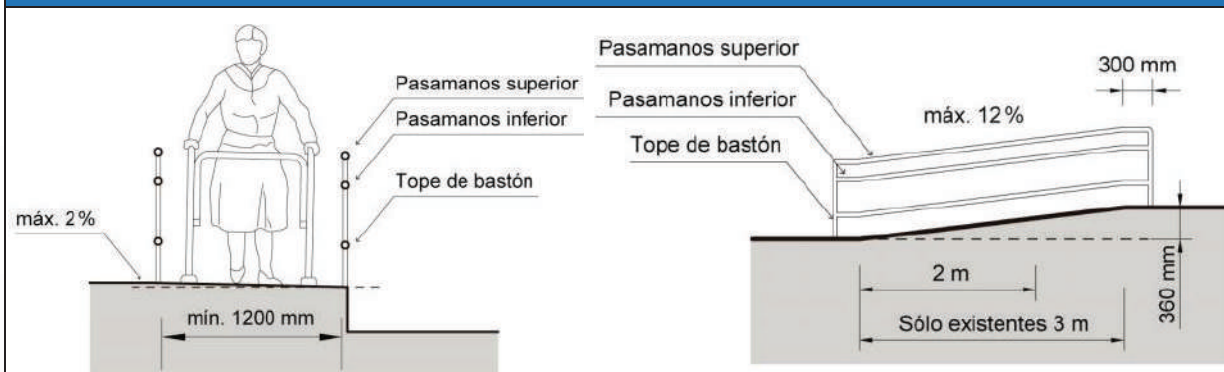
REQUERIMIENTO: Resistente a tráfico comercial. Internos y externos diferenciados, señalizados, con seguridad/es, funcionales y ergonómicos. Pendiente máxima transversal del 2 al 5%. En el caso de tener radios de giro o descansos, considerar el mismo de mínimo 1.2m de radio. En edificaciones existentes (con limitaciones de espacio) considerar la pendiente máxima igual o menor al 12% con longitud de tramo igual a 3m. **(Como condición de acuerdo a ubicación)** En bordillos, altura entre 0.60 y 1.00m desde el piso terminado, ubicados en ambos lados.

MATERIALES SUGERIDOS: Hormigón enlucido, visto, pintado (epóxica, esmalte, caucho), con banda antideslizante en seco y mojado, (reflectiva de ser el caso). Banda podotáctil de prevención de cambios de nivel.

Para bordillos materiales antideslizantes, inoxidable, de fácil sujeción y maniobrabilidad.

ACABADOS: Superficies con textura uniforme, lisa, de fácil limpieza.

REFERENCIA GRÁFICA



REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltante parcial o total de pasamanos, pendiente transversal máxima superior al 5%	Aflojamiento de uniones, rotura de pasamanos, contaminación por acumulación de suciedad, desprendimiento de bandas.



2.2. ILUMINACIÓN Y FUERZA

(Instalaciones eléctricas, circuitos diferenciados protegidos con interruptores termo magnéticos colocados en los tableros correspondientes y rotulados e identificados claramente)

2.2.1. INSTALACIONES ELÉCTRICAS

REQUERIMIENTO: Rotulados e identificados correctamente. Con recubrimiento en áreas especializadas (de ser el caso)

CARACTERÍSTICA: Conductores de cobre con recubrimiento termoplástico resistente.

- Calibre N°.14 para Iluminación
- Calibre N°. 10-12-14 para fuerza (tomacorrientes)
- Cable especializado N°. 12 para fuerza en instalaciones con 220V.

ACABADOS:

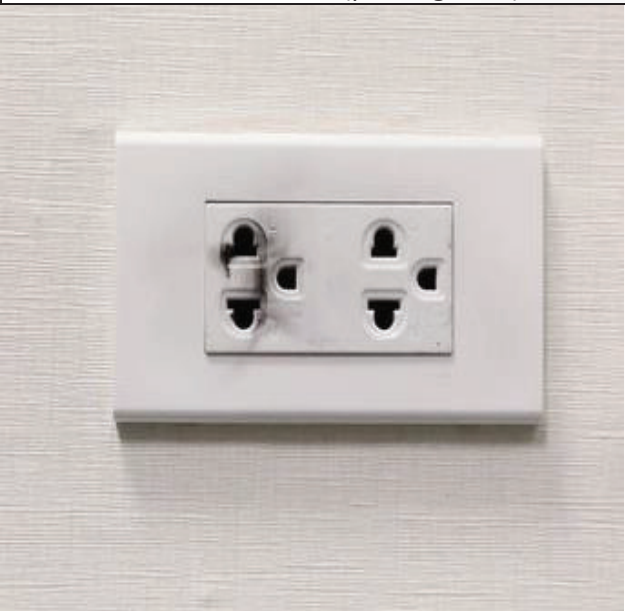
- **Lámparas:** Fijas o suspendidas, con altura de interruptores. Hmin= 1.20cm.
- **Placas de tomacorrientes:** En pared h=40cm/h=1.20m. (sobre mesón)
En piso para conexión directa del sillón.

REVISIÓN

ILUMINACIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Luminarias faltantes, quemadas o de deficiente funcionamiento.	Aflojamiento de contactos contaminación por acumulación de suciedad (polvo-grasas)



FUERZA	
PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Piezas faltantes / dañadas por cortocircuitos, cables descubiertos, aflojamiento de contactos.	Roturas de placas, cables descubiertos, aflojamiento de contactos contaminación por acumulación de suciedad (polvo-grasas).
	

INSTALACIÓN GENERAL PRINCIPAL	
PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Piezas faltantes / dañadas por cortocircuitos, cables descubiertos, aflojamiento de contactos.	Roturas de placas, cables descubiertos, aflojamiento de contactos. Ausencia de diagrama de potencia e iluminación
	

2.3. HIDRÁULICAS

(Instalaciones de toma de agua potable o ingreso de agua con cisterna o tanque elevado y/o reservorio)

2.3.1. INSTALACIONES HIDRÁULICAS

REQUERIMIENTO: Ubicadas correctamente, con amarres necesarios para evitar el golpeteo y vacío directo entre instalaciones y mampostería y/o vanos.

MATERIALES SUGERIDOS: Tubería de PVC, Tubería Termo resistente, PVC-Hierro galvanizado-acero inoxidable.

ACABADOS: Llaves metálicas de cierre hermético, con recubrimientos (de ser el caso)

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltantes, rotura.	Aflojamientos, filtraciones, contaminación evidente por hongos o sarro.
	

2.4. SANITARIAS

(Instalaciones de desfogue de aguas lluvias, aguas negras o servidas)

2.4.1. INSTALACIONES SANITARIAS

REQUERIMIENTO: Ubicadas correctamente, con amarres necesarios para evitar el golpeteo y vacío directo entre instalaciones y mampostería y/o vanos. Con pendientes y dirección acordes a la NEC. (Norma Ecuatoriana de la Construcción)

MATERIALES SUGERIDOS: Tubería pvc, hacia la red pública o al tanque de almacenamiento, pozo séptico.

ACABADOS: Uniones selladas, con recubrimientos (de ser el caso)

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltantes, rotura.	Reflujo, taponamientos. Contaminación evidente por hongos



2.5. AIRE ACONDICIONADO/VENTILACIÓN CENTRAL

(Solo en el caso de que el establecimiento de salud así lo requiera)

2.5.1. INSTALACIONES DE AIRE CENTRALIZADO

REQUERIMIENTO: (De acuerdo al diseño y/o proveedor)

MATERIALES SUGERIDOS: Ductos metálicos galvanizados, PVC.

ACABADOS: Uniones selladas, ductos aislados y con recubrimiento (de ser el caso).

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltantes, taponamientos de ductos o filtros, roturas	Deterioro por humedad, contaminación evidente por hongos
	

2.6. AGUA CALIENTE

(Puede ser provista por sistemas centralizados (calderos) o localizados (calefones-calentadores) eléctricos, solares, a gas, diésel. Solo en el caso de que el establecimiento de salud así lo requiera)

2.6.1. INSTALACIONES DE AGUA CALIENTE/CENTRALIZADO

REQUERIMIENTO: Ubicadas correctamente, de acuerdo al diseño y al requerimiento del área especializada, en casos de calefones a gas, su ubicación es al exterior del establecimiento y/o en un lugar ventilado, no necesariamente limitado.

MATERIALES SUGERIDOS: Tuberías metálicas/pvc de presión, termoresistentes.

ACABADOS: Uniones selladas y/o soldadas, con recubrimientos (de ser el caso)

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltantes, fugas	Aflojamientos, filtraciones, contaminación de los sistemas de tuberías y los accesorios.
	

2.7. REDES DE COMUNICACIÓN

(Conexiones telefónicas e internet)

2.7.1. INSTALACIONES DE VOZ Y DATOS

REQUERIMIENTO: Instalaciones sujetos a alto tráfico de datos, sensibles al calor, humedad y manipulación, deben estar protegidos y ubicados en lugares de difícil acceso o manipulación.

MATERIALES SUGERIDOS: Cableado multipar, accesorios específicos.

ACABADOS: Puntos de salida en buen estado y accesorios adecuados. Placas y conectores específicos, routers y/o módems, switchs tarjetas cableadas y /o inalámbricas.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Faltantes, funcionalidad y acceso existente a internet.	Deterioro de piezas.
	

2.8. UPS

(Solo si el establecimiento de salud así lo requiera)

2.8.1. SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA

REQUERIMIENTO: Instalaciones sujetos a alto tráfico de datos, sensibles al calor, humedad y manipulación, generalmente ubicados en áreas construidas para almacenaje. Equipos electrónicos de unidad de poder.

MATERIALES SUGERIDOS: Cableado multipar, accesorios específicos, dependiendo del proveedor.

ACABADOS: Deseable para todos los equipos electrónicos sensibles y que no pueden dejar de funcionar súbitamente. Si el fabricante o la necesidad funcional lo exigen pasa a ser requerido.

REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Conexiones flojas , cables o uniones mal ejecutadas y sin protección (aislante)	Deterioro de piezas.
	

3. FLUJOS

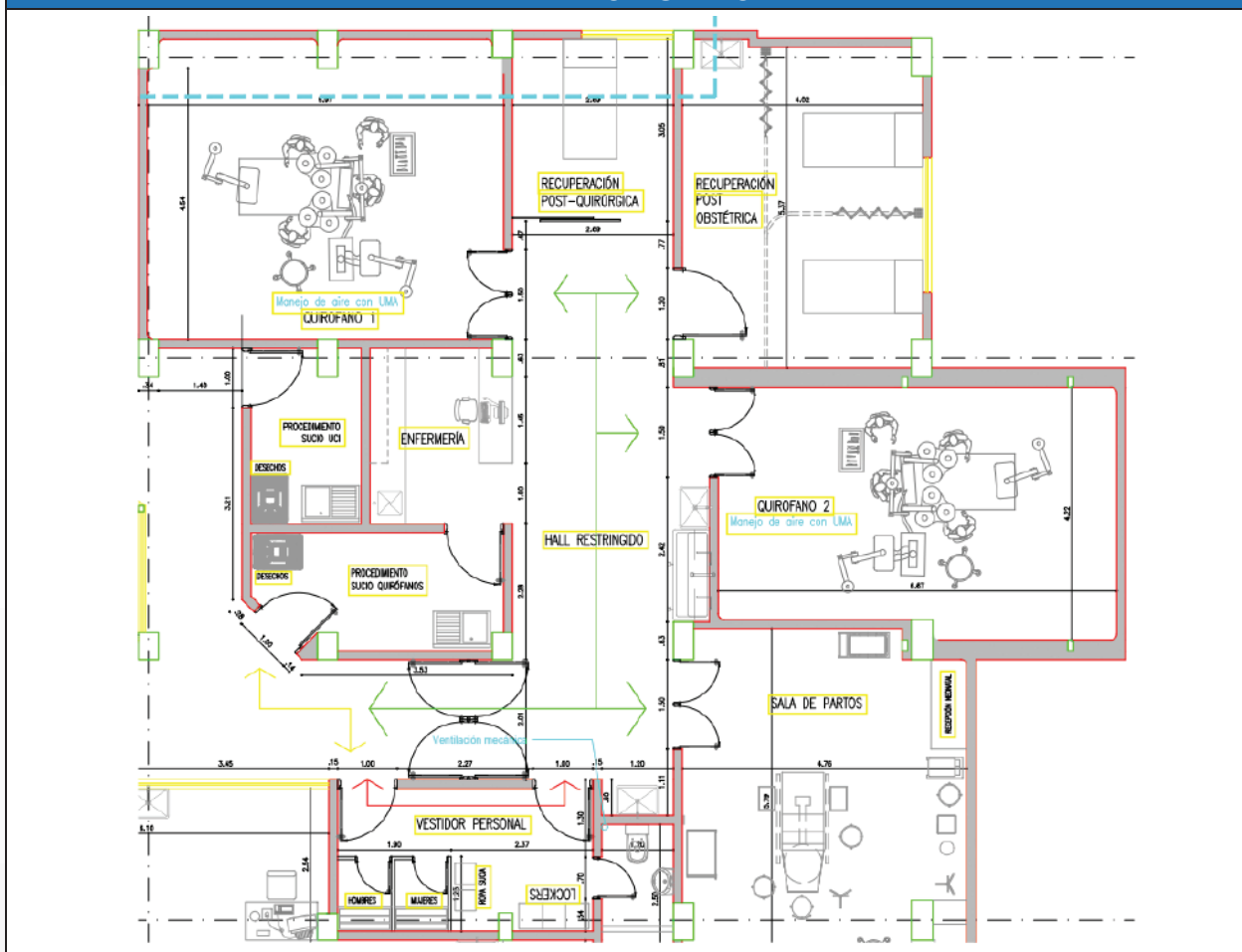
(Ingresos y circulaciones internas y externas en el establecimiento de salud)

3.2 FLUJOS ENTRE SERVICIOS, AMBIENTES Y ÁREAS

CARACTERÍSTICA PRINCIPAL: Es necesario que, durante la verificación de los diferentes ambientes y servicios, no exista el cruce de los mismos, tomando en cuenta la interferencia entre los siguientes espacios:

- Área de área de limpio y usado
- Flujo de desechos y de pacientes
- Flujo de desechos y de personal de salud
- Flujo interno en área de esterilización
- **Centro quirúrgico:** zona negra, área gris, área blanca.

REFERENCIA GRÁFICA



4. CONTROL DE PLAGAS

4. CONTROL DE PLAGAS
(De acuerdo al entorno inmediato y a las características del establecimiento de salud)
4.1. ANÁLISIS EXTERIOR/INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO
NIVEL DE CONTAMINACIÓN. - Contaminación alta: En lugares como: manipulación de alimentos, cafeterías, zonas de desechos de materias orgánicas, vestidores de personal, áreas de difícil acceso. - Contaminación Media: En lugares como: salas de reposo para el personal, lavanderías, baños públicos, etc. - Contaminación Baja: En lugares como: Salas de espera, áreas especializadas sanitizadas, alto tráfico
CARACTERÍSTICAS: Contaminación dependiendo del nivel por: Xilófagos, roedores, palomas, insectos fitófagos, parásitos. (Se evalúa por nivel de contaminación) El usuario puede disponer, dependiendo de su nivel de contaminación, un certificado por algún proveedor de control de plagas; de no ser necesario, el mismo prestador de servicio puede hacer uso de material químico para controlar la plaga presente en niveles medios y bajos de contaminación.
REVISIÓN

PUNTOS CRITICOS	PUNTOS NO CRITICOS
Áreas con alta y media contaminación	Áreas con baja contaminación
     	

AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA



Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social | Código Postal: 170702 | Quito - Ecuador

Teléfono: **02 383 4006** Ext. **1000**



@calidadsaludec



@Acess-Ec



Acess calidad salud



sembramos
Futuro

Lenín

