

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022


Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

**RENDICIÓN DE
Cuentas 2022**



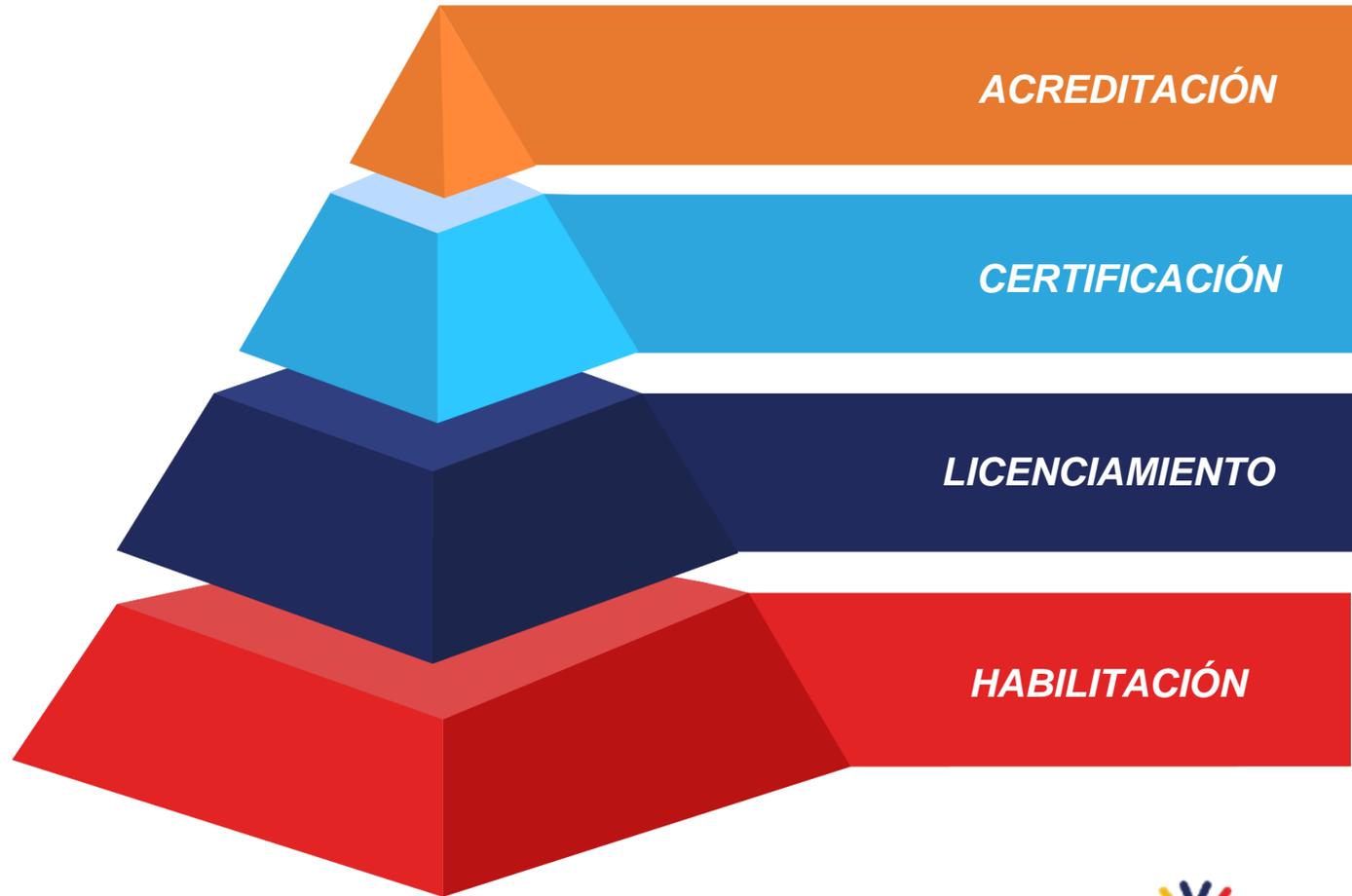
Informe de Gestión Enero-Diciembre 2022

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de
los Servicios de Salud y Medicina Prepagada

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

Modelo de Gestión de la Calidad de Atención en Salud



Procesos Sustantivos



D.T. de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad

- ✓ Documentos normativos
- ✓ Asesorías
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Atenciones a usuarios



D.T. de Habilitación, Certificación y Acreditación

- ✓ Permisos de funcionamiento
 - ✓ Licenciamiento
 - ✓ ESAMyN
 - ✓ Recetas especiales
 - ✓ Registro de títulos
- ✓ Legalización doc sanitarios
 - ✓ Certificado habilitación profesional
 - ✓ Certificado terapias alternativas
- ✓ Condiciones Sanitarias
- ✓ Dictámenes vinculantes



D.T. de Vigilancia Control

- ✓ Vigilancias
- ✓ Controles
- ✓ Requerimientos e inconformidades



D.T. de Procesos Sancionatorios

- ✓ Procesos sancionatorios iniciados
- ✓ Sustanciación de procesos sancionatorios
- ✓ Gestión de coactivas

Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada



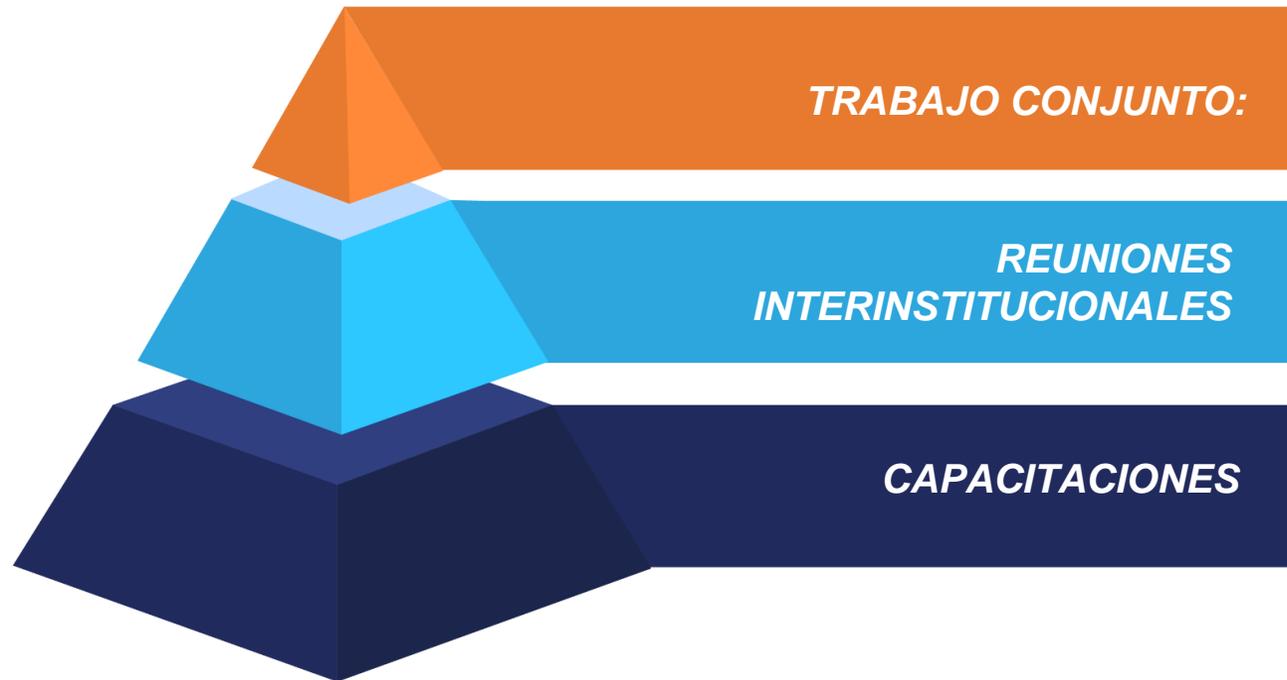
RESULTADOS

Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad

Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada

Plan Regulatorio 2022 cumplido al 100%, aprobado por Directorio y Secretaría General de la Presidencia de la República con documentos normativos generados respecto a:





Ministerio de Salud Pública – Aceso:

- A.M. 00025-2020
- A.M. 00030-2020
- A.M. 00032-2020

- Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas
- Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Establecimientos de Salud

Usuarios externos
Normativa técnica vigente

Diseño y desarrollo del
“Plan nacional de
medición de la
satisfacción de la
calidad en la atención
en los servicios de
salud” en
Establecimientos de
Salud de la RPIS

91,72%

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL
USUARIO EXTERNO



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022

Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada

Gobierno
del Ecuador

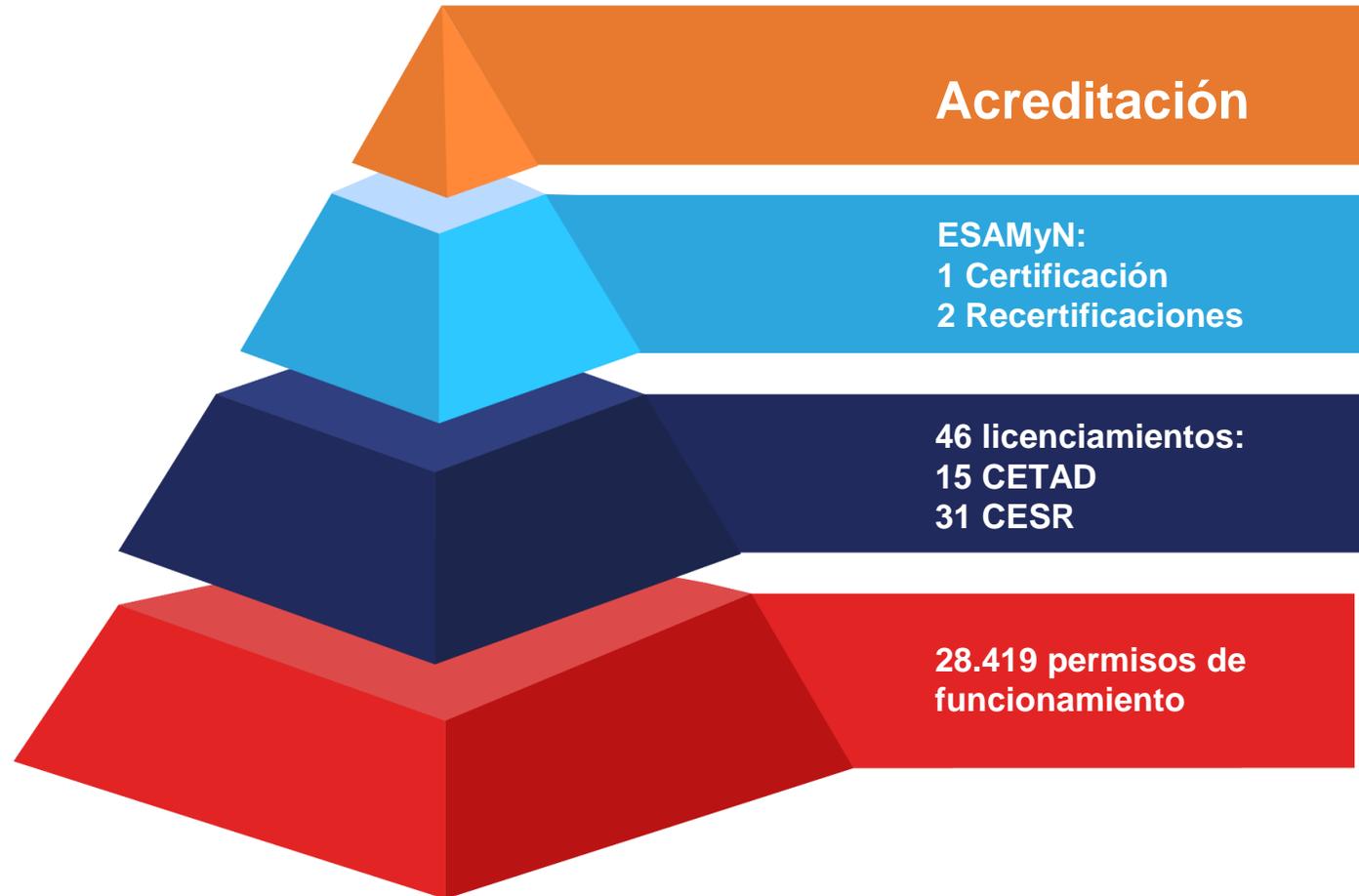
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



RESULTADOS

Dirección Técnica de Habilitación, Certificación Y Acreditación

Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada



Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada



RESULTADOS

Dirección Técnica de Vigilancia y Control

Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada



CONTROLES Y VIGILANCIA REALIZADOS



2.997

Controles ejecutados

9.421

Vigilancias ejecutadas

PROYECTO DE DEPURACIÓN

6.483 Vigilancias



2.541
Desactivaciones
de unicódigo

Nombre de la Institución Pública

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada

RESULTADOS

Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios



Nombre de la Institución Pública

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada

2.149 Procesos administrativos sancionatorios, resueltos

USD \$949.642,24

91

Operativos

45

Clausuras



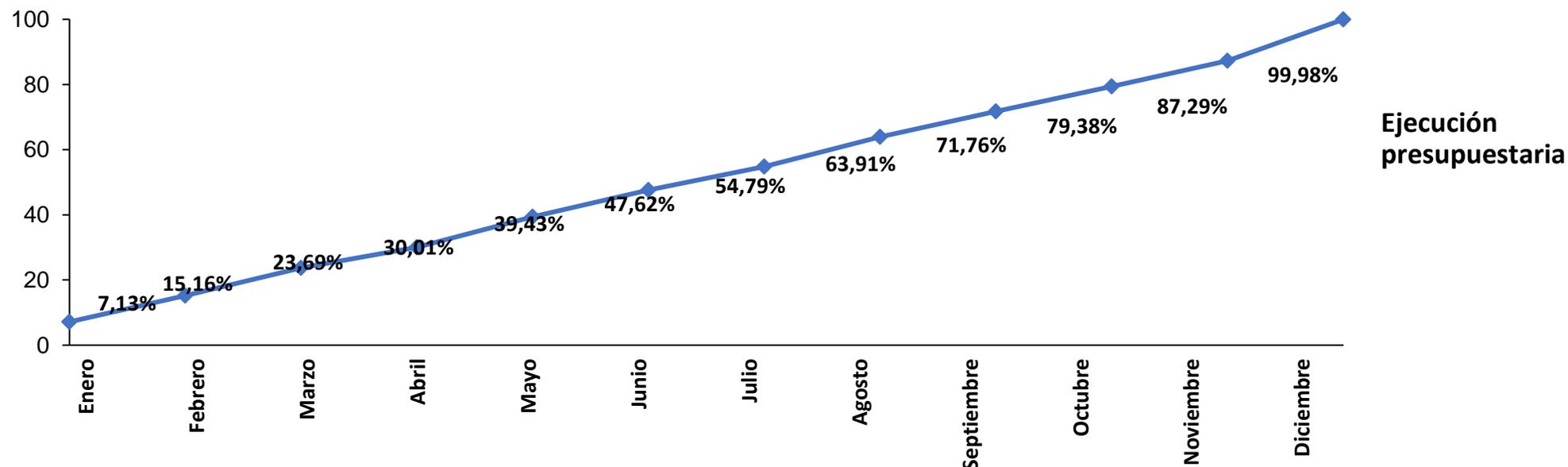
RESULTADOS ESTRATÉGICOS

Nombre de la Institución Pública
**Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada**

Ejecución presupuestaria



ASIGNADO	CODIFICADO	DEVENGADO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 4.611.237,00	\$ 5.256.557,48	\$ 5.255.415,77	99,98%



Recaudación de ingresos

Recaudación de ingresos por venta de recetas especiales, permisos de funcionamiento, multas y otros.

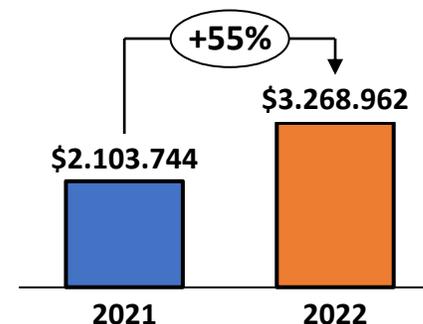
Año 2021

\$ 2.103.744,35

Año 2022

\$ 3.268.962,24

Es decir 55% incremento respecto al año anterior.



Plan Estratégico Institucional 2021-2025 aprobado

Revisión y actualización de 76 tasas institucionales a ser recaudadas por parte de ACESS con metodología de costos ABC establecida por MSP



Mayor representación de la ACESS en eventos, como ponentes relacionados a Calidad en Salud y Seguridad del Paciente:

Nuevas Oficinas Técnicas en Bolívar, Loja, El Oro, Tungurahua, Cotopaxi, Santa Elena.

Escuela de Liderazgo dirigida por la Escuela Politécnica Nacional a 50 funcionarios de la ACESS, financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo BID.

Desarrollo del panel de reportería en la herramienta de Business Intelligence PowerBI, para visualizar las principales estadísticas:

<https://bit.ly/45h0fg7>

Implementación Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia PROEXCE

Implementación de Balance Score Card (BSC) y publicación en página web para visualización y monitoreo de gestión institucional

<https://bit.ly/42P6Lc2>

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Desarrollo de la estrategia **“Ruta de la Calidad”** dentro de la cual se activaron 58 puntos informativos a nivel nacional, para dar a conocer los servicios de la ACESS.

Eventos académicos organizados por la ACESS que han generado un alto impacto en el sector salud, tales como:

“Seminario Nacional de Aseguramiento de la Calidad en Salud.”

Primer Seminario “La Calidad y los Derechos en los Servicios de Salud.”



Cambio de dominio de www.calidadsalud.gob.ec a

www.aces.gob.ec

Nombre de la Institución Pública
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

LOGROS INSTITUCIONALES



- ✓ Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia.
- ✓ Aplicación de la Metodología de Autodiagnóstico para el Mapeo y Mitigación de Riesgos Institucionales de Corrupción de la Secretaría de Política Pública Anticorrupción de la Presidencia del Ecuador (MAMRIC), como primera institución pública en aplicar dicho modelo.
- ✓ Agencia piloto para desarrollo del proyecto “Metodología de Presupuesto Base Cero” liderada por MEF.
- ✓ Creación de la App Aceso-Movil.
- ✓ Certificación como Institución Segura Libre de Violencia Contra las Mujeres, por parte del MDT

Nombre de la Institución Pública
**Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada**

Acciones para mejora de gestión 2023

1

TALENTO HUMANO

Alcanzar brecha de Talento Humano de 60 personas – MDT- MEF



2

FINANCIERO

Incrementar presupuesto a través de la recaudación de tasas institucionales



3

TECNOLÓGICOS:

Desarrollo de sistemas tecnológicos – Proyecto de Inversión



4

BIENES:

Incremento Parque automotor-Inmobiliari



5

Requisitos-Permisos de Funcionamiento



Nombre de la Institución Pública

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada

www.acess.gob.ec



Síguenos en nuestras redes sociales

 @Acessecuador

 @Acess_Ec

 Access

GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**