



**EL NUEVO  
ECUADOR**

**Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los  
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - Acess**

## **INSTRUCTIVO:**

# **EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE PROCESOS SANCIONATORIOS PARA PROFESIONALES DE LA SALUD**

**DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROCESOS  
SANCIONATORIOS**

**MARZO, 2024**

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

## 1. FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

	<b>NOMBRE APELLIDO / CARGO</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Aprobación</b>	Christian Jiménez Tipán <b>Director de Planificación</b>	28/03/2024	
	Maritza Jhoana Báez <b>Coordinadora General Técnica</b>	28/03/2024	
	Katherine Pamela Calvachi <b>Directora Técnica de Procesos Sancionatorios</b>	28/03/2024	
<b>Revisión Técnica</b>	María Piedad Bastidas <b>Especialista de Planificación y Gestión Estratégica</b>	28/03/2024	
	Nieves del Cisne Córdova <b>Especialista de Análisis de Casos</b>	28/03/2024	
<b>Elaboración</b>	Lenin Ulises Barragán <b>Analista de Procesos Sancionatorios</b>	28/03/2024	
	Evelyn Melissa Núñez <b>Analista de Planificación</b>	28/03/2024	

\* Firmas de revisión y aprobación establecidas conforme Art. 9 y Disposición General Cuarta del ACUERDO MINISTERIAL Nro. MDT- 2020 – 0111

\*Guía para codificar documentos de procesos y servicios MDT (2022)

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	Código: GPS-PS-P03-IT01
		Versión: 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	Fecha creación:28/03/2024
		Vigencia: 27/03/2026

## 2. CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de actualización	Responsable del cambio	Nombrar si existe documentación obsoleta y detalle
1.0	Creación del Manual	28/03/2024	Evelyn Núñez	N/A

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

## ÍNDICE

<b>1. FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>2. CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETIVO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. ALCANCE .....</b>	<b>5</b>
<b>5. INVOLUCRADOS.....</b>	<b>5</b>
<b>6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....</b>	<b>5</b>
<b>7. INSTRUCCIONES.....</b>	<b>6</b>
<b>7.1 Aspectos Generales .....</b>	<b>6</b>
<b>8. DIAGRAMA DE FLUJO .....</b>	<b>6</b>
<b>9. ANEXOS Y FORMULARIOS .....</b>	<b>12</b>

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

### 3. OBJETIVO

Proporcionar una certificación transparente y precisa sobre el historial de sanciones de los profesionales de la salud nacionales y extranjeros, habilitados por la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS, mediante la emisión del certificado de procesos sancionatorios, el cual es un documento público, personal e intransferible, a fin de que los profesionales de la salud puedan realizar estudios en el extranjero o ejercer su profesión dentro o fuera del país.

### 4. ALCANCE

El proceso inicia desde el ingreso de la solicitud por parte del administrado, mediante el sistema informático creado para el efecto, para la posterior verificación del historial de procesos sancionatorios hasta la emisión y envío del certificado de procesos sancionatorios.

### 5. INVOLUCRADOS

Cargo	Responsabilidad / Autoridad
<b>Analista de Procesos Sancionatorios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Revisar las solicitudes registradas en estado pagado</li> <li>*Verificar el historial de procesos sancionatorios a personal de salud</li> <li>*Generar el certificado de procesos sancionatorios conforme el historial registrado en el sistema</li> </ul>
<b>Director Ejecutivo</b>	*Suscribir el certificado de procesos sancionatorios

### 6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Nro.	TÉRMINO	DEFINICIÓN
1	Certificación	Documento en que se asegura la verdad o da fe de un hecho.
2	Infracción	Transgresión, quebrantamiento de una ley, pacto o tratado, o de una norma moral, lógica o doctrinal.
3	Sanción	Pena que una ley o un reglamento establece para sus infractores.

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

## 7. INSTRUCCIONES

### 7.1 Aspectos Generales

El procedimiento concerniente a la certificación de procesos sancionatorios destinada a profesionales del ámbito de la salud, tanto de nacionalidad ecuatoriana como extranjeros, habilitados por la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS, tiene como finalidad dar fe si un profesional de la salud específico ha incurrido o no en sanciones administrativas conforme a la Ley Orgánica de Salud o Ley Orgánica de Salud Mental, durante el ejercicio de su actividad profesional.

Es fundamental destacar que la emisión del certificado de procesos sancionatorios para profesionales de la salud, se realiza de manera virtual exclusivamente a través de la página oficial de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS, cuya dirección electrónica es la siguiente: <http://www.acess.gob.ec/acessenlinea/#/access/acessenlinea>.

Los requisitos necesarios para presentar una solicitud de certificación son los siguientes:

- Número de documento de identidad.
- Dirección de correo electrónico a la cual se remitirá el certificado.
- Número de teléfono de contacto.

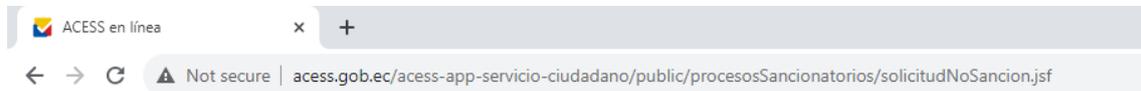
Una vez generada y notificada la Orden de Pago al correo señalado por el administrado, el mismo contará con una vigencia de tres (3) días término para efectuar el pago correspondiente, de no realizarse la transacción en el término establecido, se procederá con la anulación del registro del trámite. Es importante destacar que el usuario recibirá el certificado solicitado en un término máximo de tres (3) días, contados desde la realización del pago por parte del solicitante.

## 8. DIAGRAMA DE FLUJO

### SOLICITUD DEL CERTIFICADO POR PARTE DEL USUARIO

**PRIMERO.** El usuario debe ingresar a la página web Access en línea / Solicitud no sanción. En el siguiente link: <http://www.acess.gob.ec/acess-app-servicio-ciudadano/public/procesosSancionatorios/solicitudNoSancion.jsf>

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026



**SEGUNDO.** El solicitante debe seleccionar como criterio de búsqueda su número de cédula (caso de personas ecuatorianas) o pasaporte (en caso de personas extranjeras), dependiendo del número del documento de identidad con el cual su título se encuentre registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación - SENESCYT.

**TERCERO.** El sistema desplegará automáticamente los datos del solicitante: “Nombres Completos y títulos registrados en la SENESCYT” siendo este último, el criterio que el solicitante deberá seleccionar para verlo reflejado en su certificado.

**CUARTO.** El solicitante deberá proporcionar la dirección de correo electrónico en la cual desea recibir su certificado, así como también un número de teléfono de contacto.

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Versión:</b> 1.0
		<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

**QUINTO.** El solicitante deberá completar el CAPTCHA, leer el acuerdo de confidencialidad, aceptarlo y posterior enviar su solicitud.

**SEXTO.** Una vez completado el proceso de registro de solicitud, el usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación del ingreso de su trámite, así como también, adjunto en

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

dicho correo, la orden de pago, misma que tendrá una vigencia de tres (3) días término, y podrá ser pagada a través de Banco del Pacífico o Place To Pay.

NÚMERO DE ORDEN DE PAGO ~~DCNS-2023-0000028~~

RECAUDACIÓN DE LA TASA PARA LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE PROCESOS SANCIONATORIOS PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

**DATOS DE ORDEN:**

Fecha de petición: 16/07/2023

Valor a pagar: \$ 20.00

Fecha máxima de pago: 16/07/2023

**DATOS DEL/LA PETICIONARIO/A:**

Nombre: .....

Identificación: .....

### EMISIÓN DEL CERTIFICADO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROCESOS SANCIONATORIOS

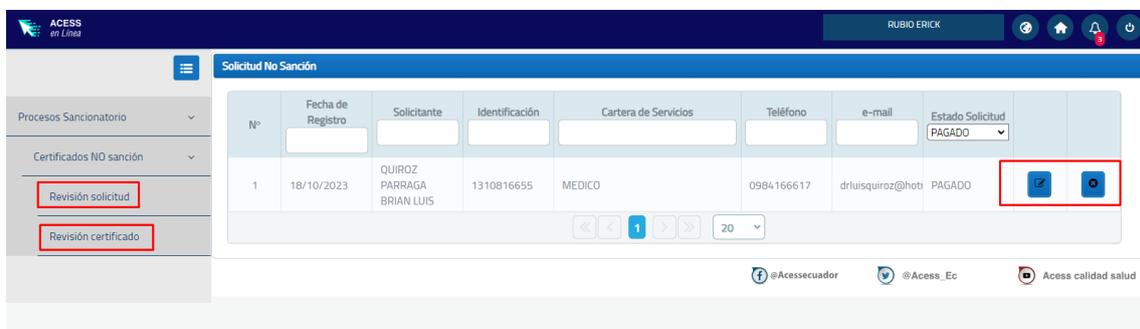
**PRIMERO.** El funcionario de la Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios a quién se haya asignado la gestión para la emisión de los “Certificados de Procesos Sancionatorios para Profesionales de la Salud” contará con el perfil de “CERTIFICADO NO SANCION – DTPS” mediante el cual, al ingresar con su usuario y contraseña; se desplegará el sub menú “Revisión de Solicitud”, allí estarán enlistadas todas las solicitudes “REGISTRADAS”, para la validación se considerarán únicamente aquellos trámites con estado “PAGADAS”.

N°	Fecha de Registro	Solicitante	Identificación	Cartera de Servicios	Teléfono	e-mail	Estado Solicitud
1	17/10/2023	PORTILLA JIMENEZ ANDREA MARICELA	1002874806	MAGISTER EN PSICOLOGIA MENCION EN ASESORIA Y TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA		andreportilla05@	REGISTRADO
2	17/10/2023	QUITO ESTEVES ARLETTE CAMILA	0921825196	MEDICA	0939880140	camilaquitoestev	REGISTRADO
3	17/10/2023	ANCHALI YAGUACHE YOLANDA DEL CARMEN	1708293848	DOCTORA EN ODONTOLOGIA	0999016816	yoldelcarmen@nc	REGISTRADO
4	18/10/2023	ARIAS CARDENAS VANESSA KATHERINE	1723306286	MEDICA CIRUJANA	0992890721	limdici@gmail.com	REGISTRADO
5	18/10/2023	CABEZAS GOMEZ ANDRES ALBERTO	1711395341	ODONTOLOGO	0969012773	admocadentistry@	REGISTRADO

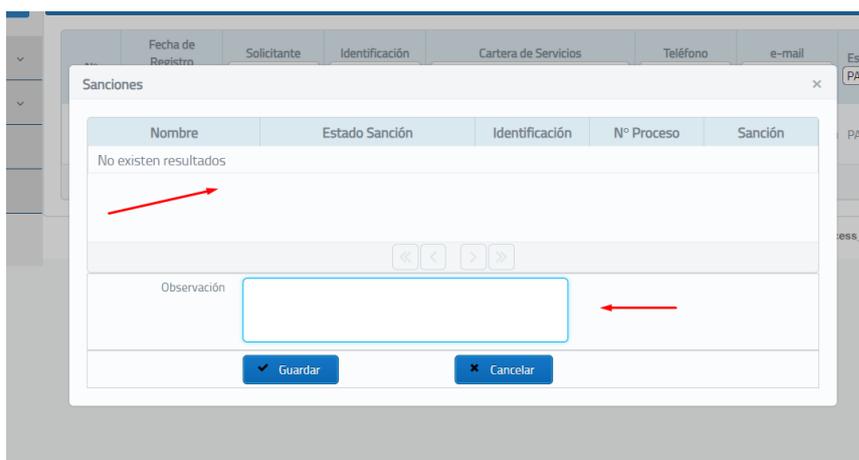
<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

**SEGUNDO.** El funcionario administrador podrá aprobar la solicitud del certificado o negarla, esta únicamente en el siguiente caso:

Que la profesión y título del solicitante no corresponda a una profesión de salud en concordancia con el artículo 193 de la Ley Orgánica de Salud: *“Art. 193.- Son profesiones de la salud aquellas cuya formación universitaria de tercer o cuarto nivel está dirigida específica y fundamentalmente a dotar a los profesionales de conocimientos, técnicas y prácticas, relacionadas con la salud individual y colectiva y al control de sus factores condicionantes.”*



**TERCERO.** Al aprobar la solicitud, el sistema desplegará el listado de sanciones impuestas al profesional de salud, donde el funcionario administrador podrá colocar una observación respecto al historial desplegado. De no existir sanción alguna también se verá reflejado con la leyenda “No existen Resultados”.



**CUARTO.** Una vez que el funcionario administrador, haya aprobado la emisión de la certificación, esta se verá reflejada en el sub menú “REVISIÓN CERTIFICADO” con el estado “Revisado\_Enviado\_Para\_Firmar”.

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026

ACESS en Línea		RUBIO ERICK						
Revisión solicitud	101	GONZALEZ GARCIA ROGERLIS DANIELA	1759171521	MEDICA CIRUJANA	FIRMADO	16/10/2023	14/01/2024	
<b>Revisión certificado</b>	102	ROBINZON OLAYA ALISSON ALEXANDRA	0943724245	MEDICO/A VETERINARIO/A	FIRMADO	16/10/2023	14/01/2024	
	103	CAZAR GUEVARA JOHANNA CRISTINA	1715974265	MEDICA CIRUJANA	FIRMADO	16/10/2023	14/01/2024	
	104	SAA SABANDO BYRON FABRICIO	1719789644	MEDICO	FIRMADO	16/10/2023	14/01/2024	
	105	TORRES CASTELLANOS JHOAN BRISVANY	1758551814	ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	FIRMADO	16/10/2023	14/01/2024	
	106	GRAU MUÑOZ CARLA ANABEL	0923376438	MEDICA	FIRMADO	16/10/2023	14/01/2024	
	107	RIGOSA CHIARA	1760791556	MEDICA CIRUJANA	FIRMADO	17/10/2023	15/01/2024	
	108	MOLINA PINTO KAROL DOMINIQUE	1003977350	MEDICA	FIRMADO	17/10/2023	15/01/2024	
	109	QUIROZ PARRAGA BRIAN LUIS	1310816655	MEDICO	<b>REVISADO_ENVIADO</b>			

**QUINTO.** La Dirección Ejecutiva, ingresa a su perfil del sistema SPS en el Sub Menú “Generar certificado”, al final del registro aparecen los trámites en estado “REVISADO\_ENVIADO\_FIRMAR”, el cual será seleccionado y aplicado en la casilla firmar:

InfoACCESS - (TU) lo ACESS pos... x ACESS - Agencia de Aseguram... x ACESS en Línea x ACESS en línea x +

172.20.21.8:8080/aces-app-servicio-ciudadano/pages/procesoSancionatorio/generarCertificadoNoSancion.jsf

ACESS - Agencia de... My Cloud Home

ACESS en Línea ACESS Administrator

+ Nuevo Editar Eliminar Guardar Cancelar Firmar

Procesos Sancionatorio

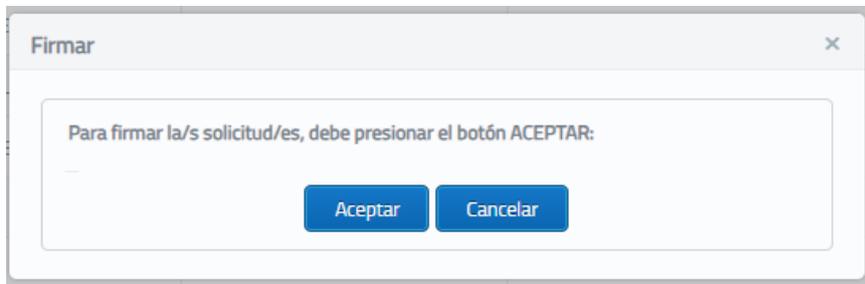
Lista

Nº	Solicitante	Identificación	Cartera de Servicios	Estado Solicitud		
21	QUINTERO QUINTERO ZULEMA ROSA	1758897449	MEDICO CIRUJANO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
22	QUINTERO QUINTERO ZULEMA ROSA	1758897449	ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
23	MORILLO RODRIGUEZ ALBA YULIETH	0962523742	MEDICA CIRUJANA	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
24	DRELLANA BRAVO LILIANA KAROLY	0932025604	MEDICO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
25	RODRIGUEZ MOLINA JOAO ANDRES	0930024682	MEDICO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
26	ATALA REPETTO CARLA GIULIANA	0917087496	MEDICO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
27	CHOCHO VERA FRANCO LUIS	0104187950	MEDICO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
28	SARANGO ROBLES ANDREA DEL CARMEN	1104721103	MEDICA GENERAL	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
29	CARDENAS ESPIN KAREN ESTEFANIA	1804365748	MEDICO CIRUJANO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
30	VENTURA QUINDE HELEN MAYLIN	0922748181	LICENCIADA EN ENFERMERIA	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
31	ROVIRA TUMBACO ANGEL RENATO	0920182375	MEDICO	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
32	JÁCOME RUIZ ROGELIO	H999748	CERTIFICADO NO SANCION	FIRMADO		<input type="checkbox"/>
33	MAYETTA PALONES SARA ELIZABETH	0801900595	DOCTOR EN MEDICINA Y CIRUGIA	<b>REVISADO_ENVIADO_FIRMAR</b>		<input type="checkbox"/>

Activar Windows Ve a configuración para activar Windows

11:12 25/3/2024

<b>Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS</b>	<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>Código:</b> GPS-PS-P03-IT01
		<b>Versión:</b> 1.0
	<b>Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios Para Profesionales de la Salud</b>	<b>Fecha creación:</b> 28/03/2024
		<b>Vigencia:</b> 27/03/2026



## 9. ANEXOS Y FORMULARIOS

Nro.	Nombre del documento	Código
1	Formato: Acuerdo de Confidencialidad	GPS-PS-P03-F01
2	Formato: Certificado de Procesos Sancionatorios	GPS-PS-P03-F02