INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

21 de marzo de 2024

EL NUEVO ECUADOR

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Decreto Ejecutivo de creación ACESS-703

Misión

Vigilar y controlar la calidad de los servicios que brindan los prestadores de salud y las compañías que financien servicios de atención integral en salud prepagada y de las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica, velando por la seguridad de los pacientes y usuarios a través de la regulación y aseguramiento de la calidad y bajo los enfoques de derechos de género, interculturalidad, generacional y bioético.

Visión

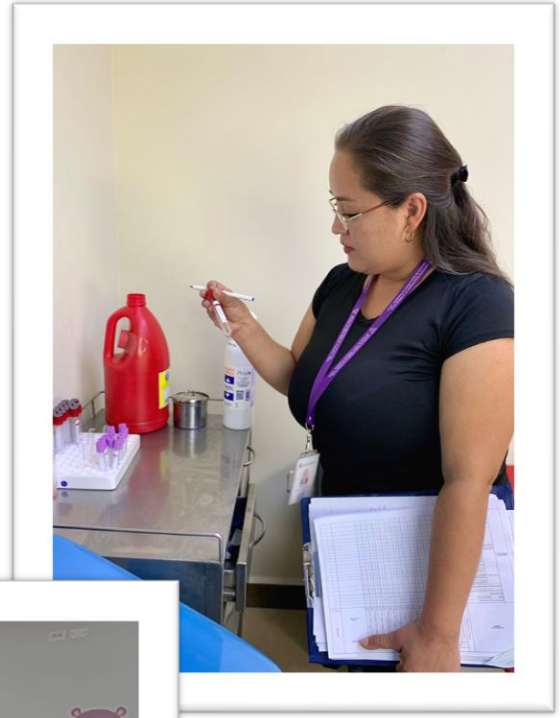
La Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada será reconocida a nivel nacional e internacional como referente en el campo de la regulación, control, vigilancia y aseguramiento de la calidad de los servicios de salud, compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada y de las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica, con altos niveles de eficiencia y efectividad que tiendan a la excelencia en la entrega de sus servicios.

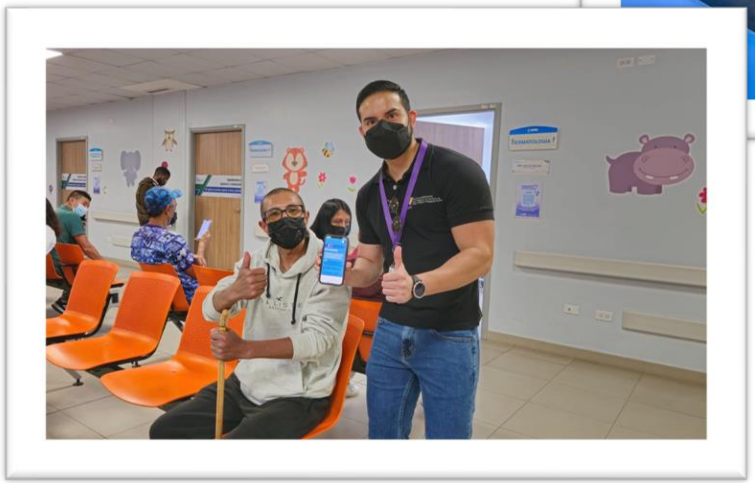
Objetivos estratégicos institucionales

1. Incrementar la calidad en los servicios de salud fortaleciendo la eficacia y eficiencia en la regulación, habilitación, certificación, acreditación, vigilancia y control a los prestadores de servicios de salud y medicina prepagada.

2. Incrementar las asesorías y capacitaciones a los prestadores de servicios de salud para la mejora de sus servicios y fomentar la cultura de Seguridad del Paciente.

3. Fortalecer las capacidades institucionales





Presencia ACESS a escala nacional

9 Administraciones Zonales

RESULTADOS ESTRATÉGICOS

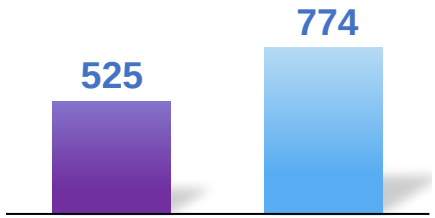
Período Enero - Diciembre 2023

EL NUEVO ECUADOR

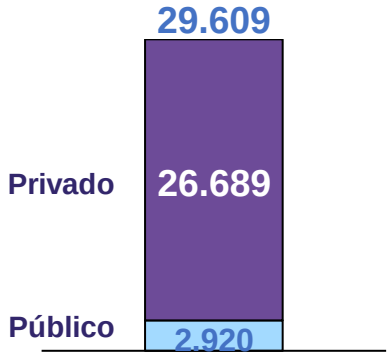
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Resultados estratégicos enero - diciembre 2023

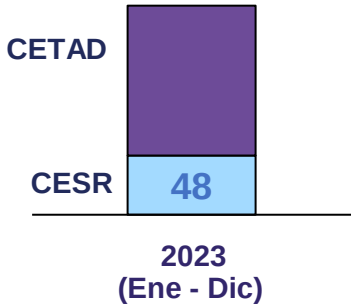
1.299 *Capacitaciones y asesorías a usuarios externos e internos*



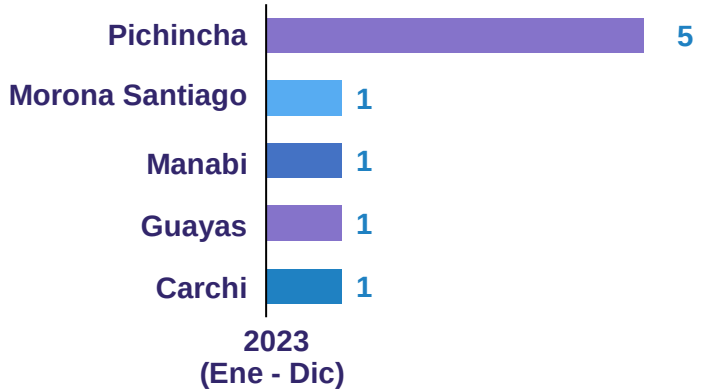
29.609 *Permisos de funcionamiento emitidos*



67 *Licenciamientos otorgados*



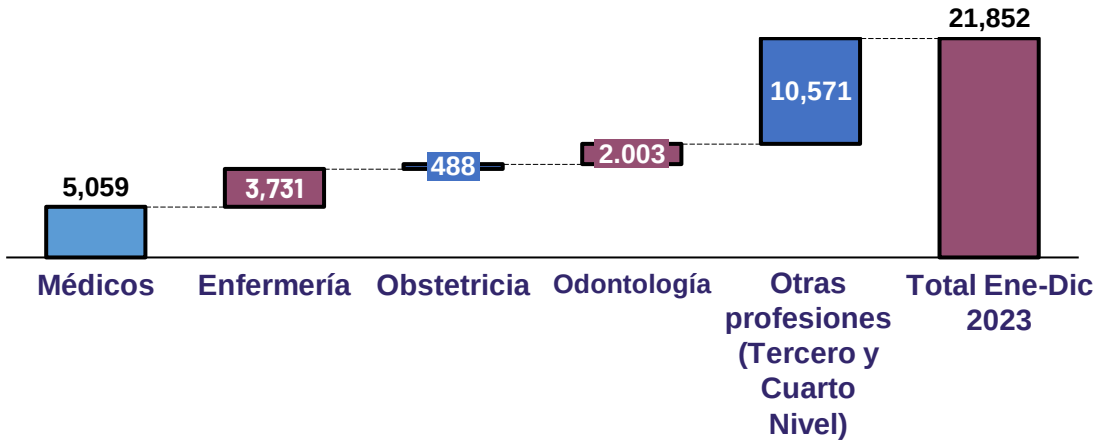
9 *Certificaciones ESAMyN*



Fuente: Base de Datos SACCS – ACESS, con corte al 31 de diciembre de 2023
Elaboración: Dirección de Planificación - Estadística

Resultados estratégicos enero - diciembre 2023

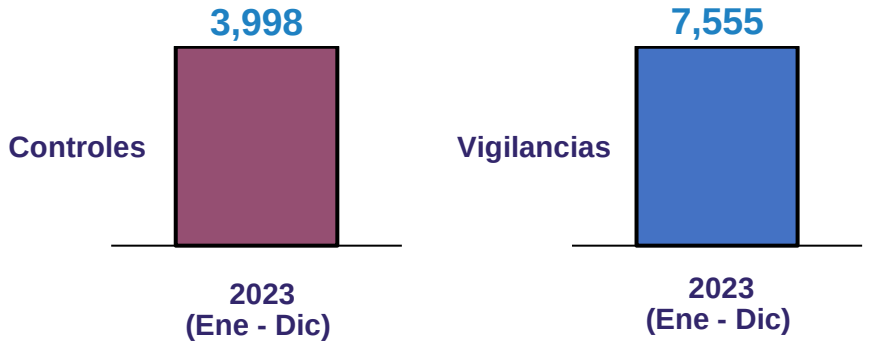
21.852 *Habilitación a profesionales de la salud*



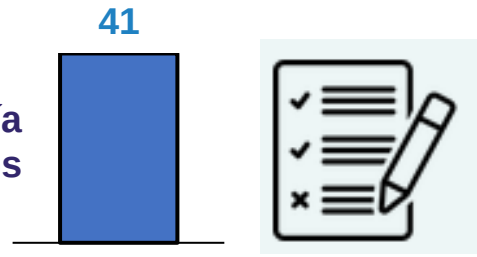
2.900 *Control de medicamentos sujetos a fiscalización*

95,8%

11.553 *Controles y vigilancias a establecimientos de salud*



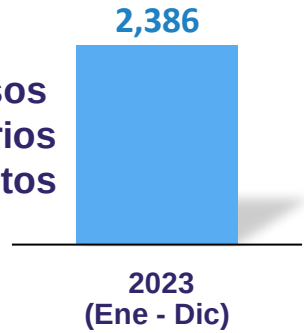
41 *Informe de auditoría realizados*



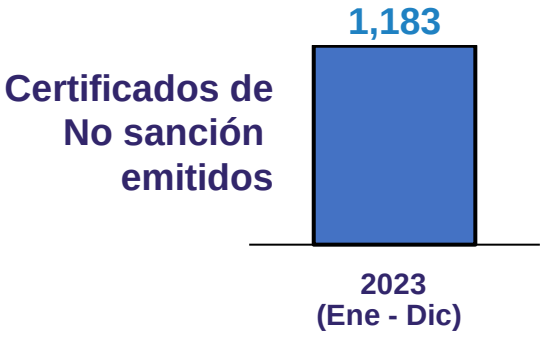
Fuente: Base de Datos ACESS, con corte al 31 de diciembre de 2023
Elaboración: Dirección de Planificación - Estadística

Resultados estratégicos enero - diciembre 2023

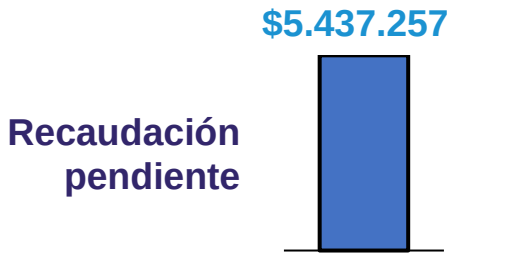
2.386 *Procesos Sancionatorios resueltos*



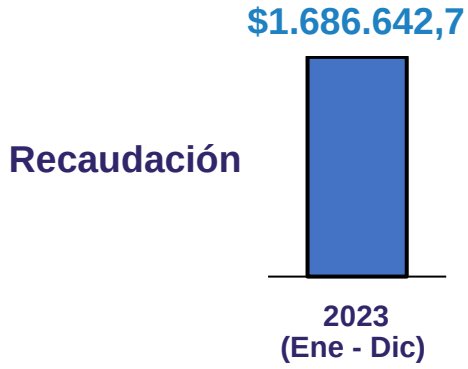
1.183 *Certificados de No Sanción*



Gestión Coactiva



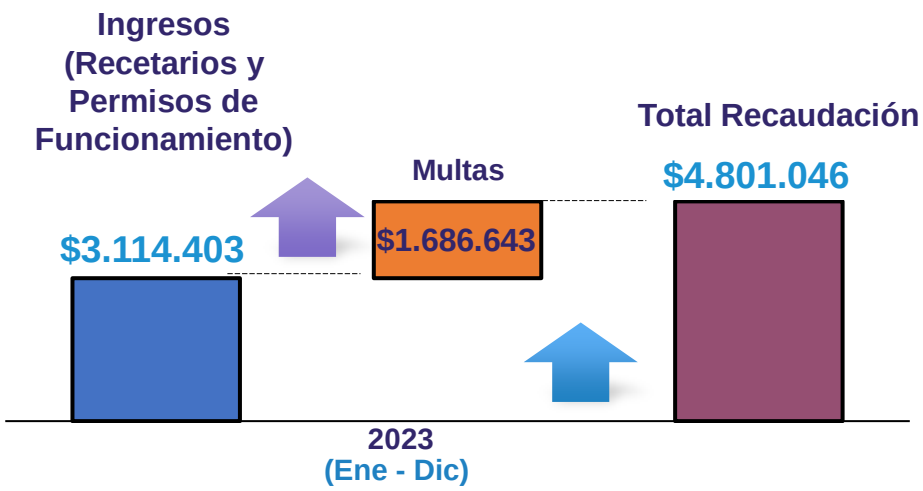
Recaudación procesos coactivos sancionatorios y/o coactivos



Fuente: Base de Datos ACESS, con corte al 31 de diciembre de 2023
Elaboración: Dirección de Planificación – Estadística

Ingresos

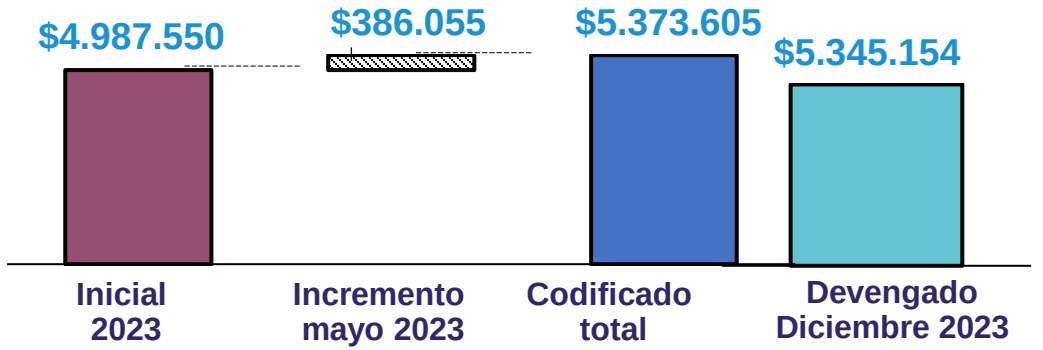
Recaudación de ingresos por venta de recetas especiales y permisos de funcionamiento y multas.



Gastos

Ejecución presupuestaria enero a diciembre 2023

99,47% Ejecución



PRÓXIMOS PASOS

EL NUEVO ECUADOR

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Dirección Técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad

1

Cumplimiento del Plan Regulatorio 2024

- Norma Técnica para la emisión de la certificación como servicios de salud inclusivos.
- Norma Técnica para la habilitación de Establecimientos de Salud del Sistema Nacional de Salud.
- Norma Técnica para el control y vigilancia del ejercicio de las Terapias Alternativas.

2

Elaboración, actualización y digitalización de formularios de inspección, conforme a las nuevas carteras de servicios y lineamientos emitidos por la autoridad sanitaria nacional.

3

Ejecución del Plan de Capacitación.

4

Cumplimiento al Plan Nacional de Mejoramiento Continuo de la Calidad de los Establecimientos de Salud.

Dirección Técnica Habilitación, Certificación y Acreditación

Dirección Técnica de Vigilancia y Control

Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios

1. Desconcentración de procesos de supervisión y evaluación de la gestión sancionatoria.

2. Mejoras del sistema SPS.

3. Fortalecimiento de actuaciones administrativas de la sutantación de procedimientos sancionatorios a nivel central.

4. Nuevo Modelo de Gestión Coactiva 2024.

Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Obtención certificación EFQM

European Foundation for Quality Management (EFQM), organización europea sin fines de lucro, creada en 1988 que ofrece un modelo asociado a la certificación de calidad de procesos tanto internos con externos orientado a resultados en organizaciones e instituciones públicas y privadas.

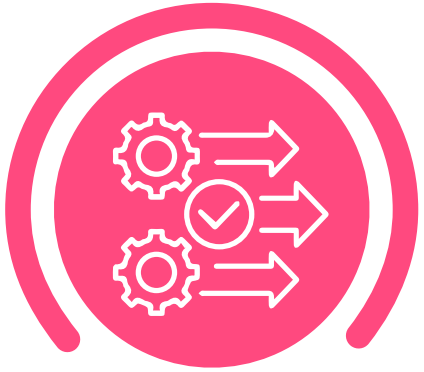
Ejes de gestión

Objetivos de la certificación EFQM

Ayuda a medir y conectar resultados claves con las áreas de gestión más importantes de la empresa de acuerdo con el Modelo EFQM.

Ayuda a tener mejor organización en la gestión de recursos y alianzas estratégicas para el crecimiento sostenido.

Realizar análisis apropiados externos e internos para conseguir metas estratégicas claras que lleven a resultados sobresalientes.



Asegurar que los procesos, productos y servicios estén siendo gestionados de manera efectiva.

Gestión de mejora continua en la gestión institucional

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Optimización de recursos

Optimizar los esfuerzos del recurso humano de la Agencia.

Gestión por resultados

Control y seguimiento permanente de los resultados de gestión en territorio.

Fortalecimiento de procesos en territorio

Fortalecer los procesos de vigilancia y control.

Compromiso con la calidad en los servicios de salud

Garantizar que los establecimientos mantengan las condiciones con las que obtuvieron el permiso de funcionamiento.

Garantizar un óptimo clima laboral

Desarrollo de acciones orientadas a la mejora de relaciones laborales de calidad con calidez.

Denuncias

En la **ACESS** receptamos tus denuncias sobre la **atención en los servicios de salud**

La **información** presentada es **confidencial**.

Recuerda remitir los **datos completos** para que **nuestros equipos** puedan activarse.

Encuesta de la calidad de los servicios de salud

Escanea

Encuesta
de la Calidad de los
Servicios Salud

Llena la
Encuesta

sobre la atención que recibiste en los

establecimientos de salud

EL NUEVO ECUADOR
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Gracias

EL NUEVO ECUADOR

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS