

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Introducción

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Decreto Ejecutivo de creación ACCESS-703

Misión

Vigilar y controlar la calidad de los servicios que brindan los prestadores de salud y las compañías que financien servicios de atención integral en salud prepagada y de las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica, velando por la seguridad de los pacientes y usuarios a través de la regulación y aseguramiento de la calidad y bajo los enfoques de derechos de género, interculturalidad, generacional y bioético.

Visión

La Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada será reconocida a nivel nacional e internacional como referente en el campo de la regulación, control, vigilancia y aseguramiento de la calidad de los servicios de salud, compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada y de las de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica, con altos niveles de eficiencia y efectividad que tiendan a la excelencia en la entrega de sus servicios.

Propósito

Brindamos confianza a los ecuatorianos promoviendo la calidad de los servicios de salud.

OBJETIVO 1:

Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social.

FUNDAMENTO

Establece políticas y metas para encaminar las acciones del Estado hacia la mejora de las condiciones de vida de la población y el acceso a servicios de salud universales y de calidad.

Plan Estratégico Institucional 2024 - 2025

Objetivos estratégicos:

1

Incrementar la calidad en los servicios de salud fortaleciendo la eficacia y eficiencia en la regulación, habilitación, certificación, acreditación, vigilancia y control a los prestadores de servicios de salud y medicina prepagada.



2

Incrementar las asesorías y capacitaciones a los prestadores de servicios de salud para la mejora de sus servicios, y fomentar la cultura de Seguridad del Paciente.

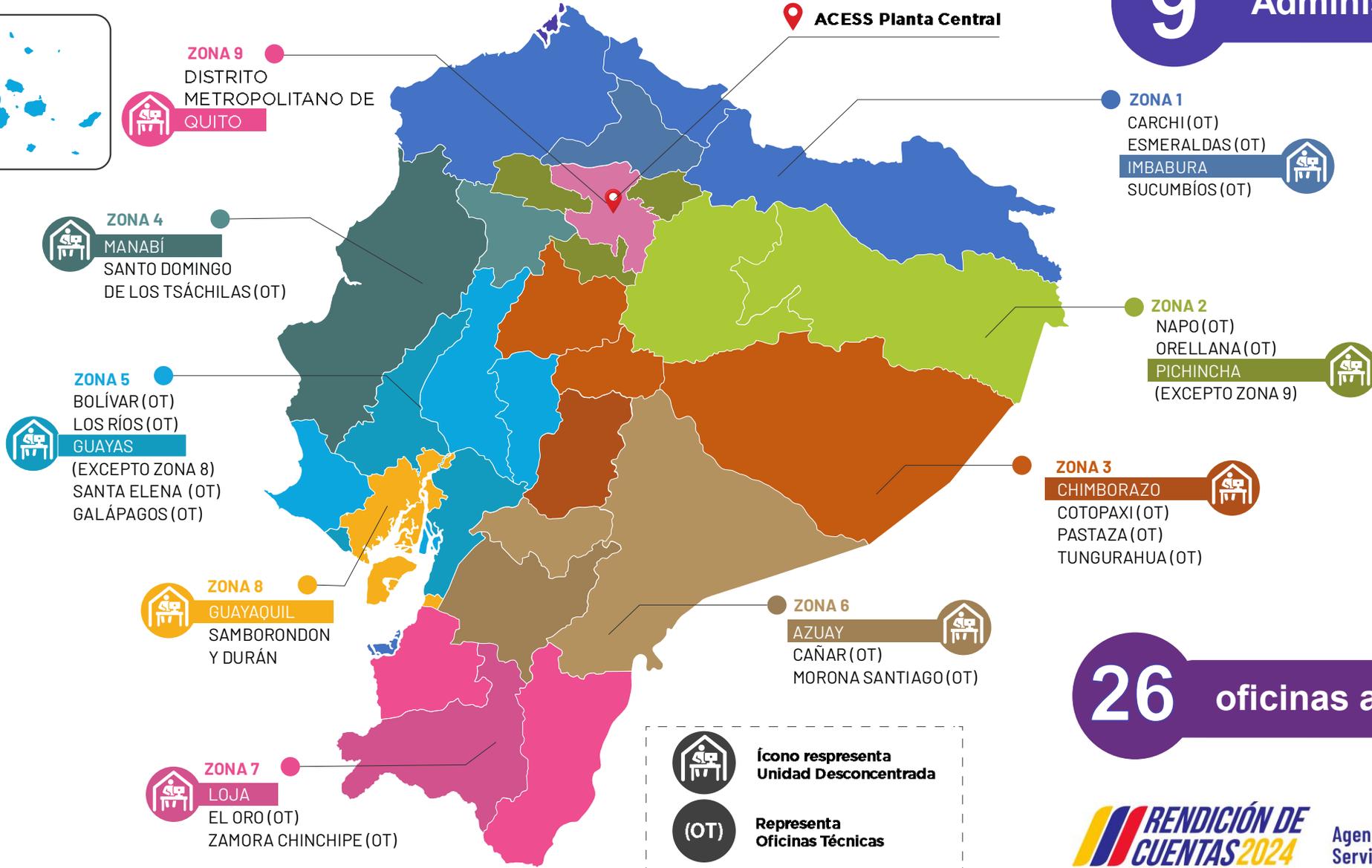
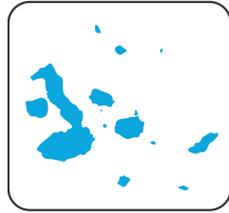


3

Fortalecer las capacidades institucionales.



Presencia ACCESS a escala nacional



9

Administraciones zonales

26

oficinas a nivel nacional

Organigrama



RESOLUCIÓN Nro. ACCESS-2022-0019

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Logros
obtenidos*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Dirección técnica de Regulación para el Aseguramiento de la Calidad



Aprobación y Socialización del Plan Regulatorio ACCESS 2024.



Elaboración y Oficialización de la Resolución Nro. ACCESS-ACCESS-224-0048-R.
Instructivo para la “Elaboración, validación, emisión y socialización de resoluciones de carácter regulatorio normativo y del plan regulatorio”.



Medición de la Satisfacción de los Servicios de Salud

Se procesaron **14.195 encuestas** del segundo y tercer nivel de atención del Sistema Nacional de Salud.
Elaboración de **cuatro informes trimestrales** del “Plan Nacional de Medición de la Satisfacción de la Calidad”.

Desarrollo de Material Audiovisual y Capacitación Técnica



15 videos guía para estandarizar y fortalecer las inspecciones de servicios críticos en establecimientos de salud.



- Consulta externa
- Emergencia
- Terapia intensiva
- Unidad de diálisis
- Laboratorio clínico



- Radiología e imágenes
- Rehabilitación física
- Centro obstétrico
- Centro quirúrgico
- Central de esterilización



- Hospitalización
- Farmacia
- Endoscopia
- Terapia oncológica (quimioterapia).

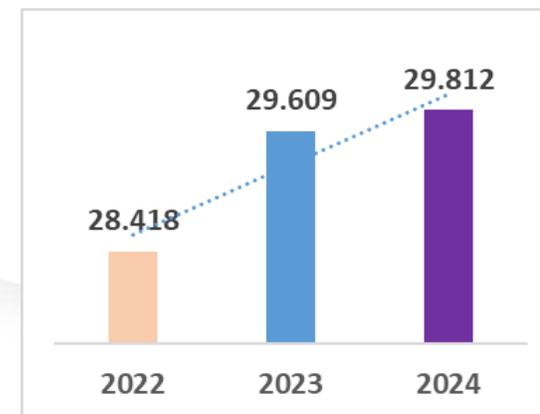
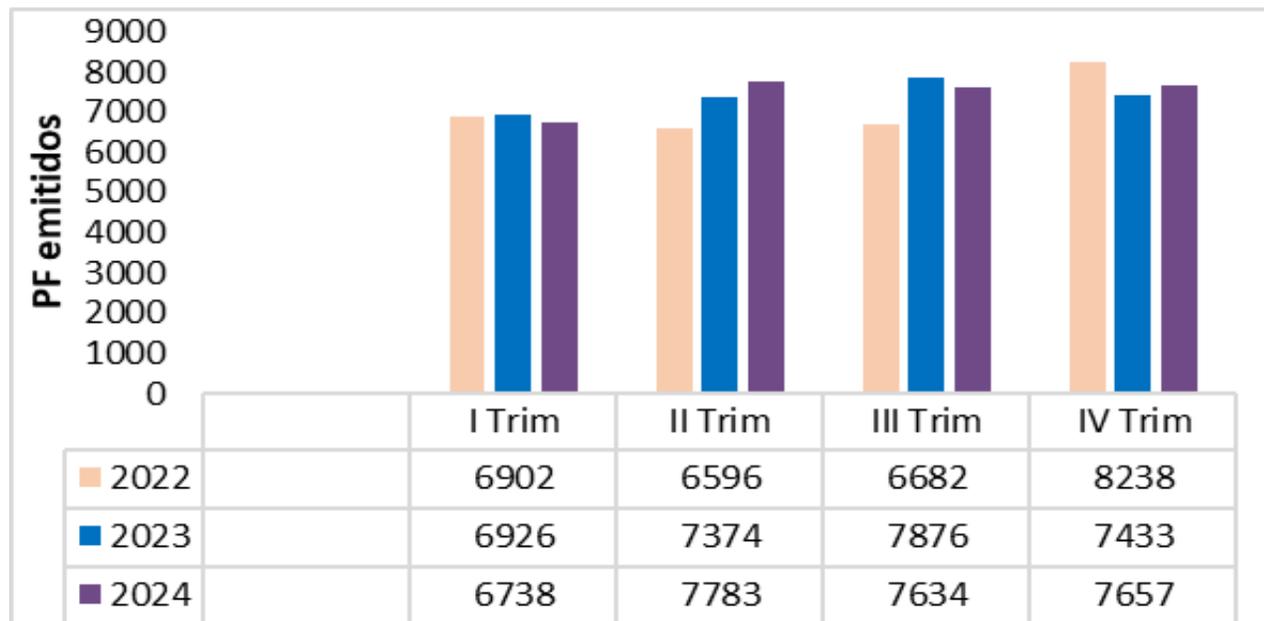


Emisión de Norma Técnica para la emisión de la Certificación de Servicios Inclusivos.



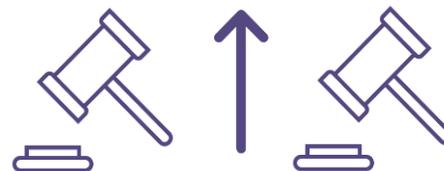
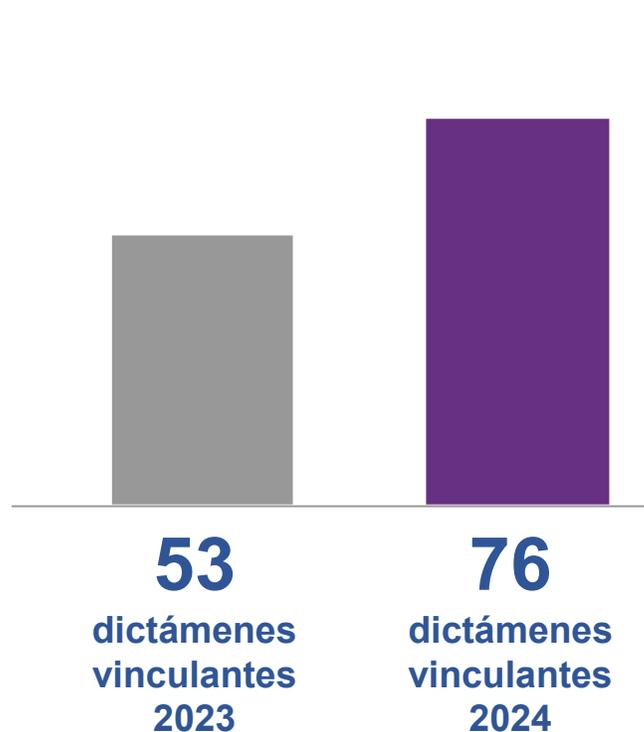
Norma Técnica de Control y Vigilancia a los Establecimientos de Salud.

Permisos de funcionamiento emitidos



Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Reporte de información estadística
Corte: 31 de diciembre del 2024

Incremento en dictámenes vinculantes

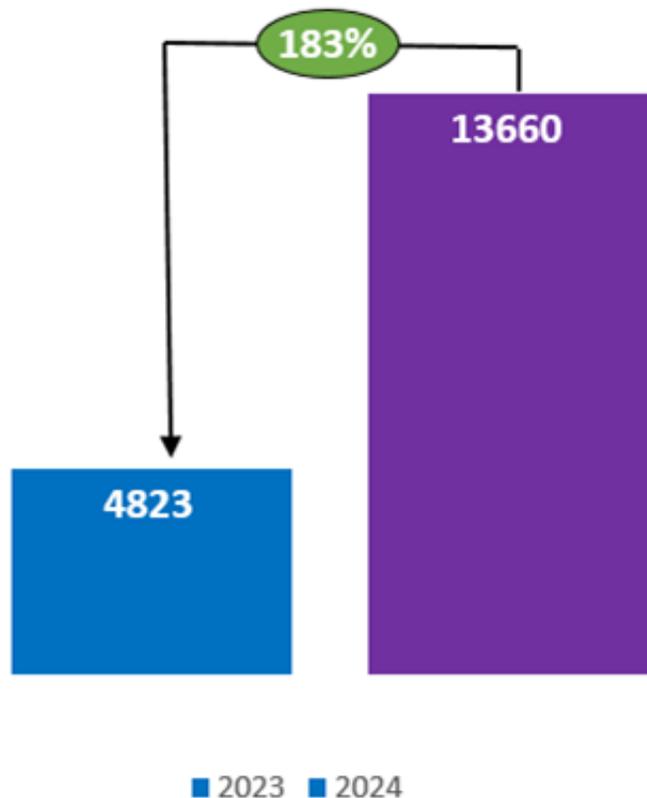


Controversias sanitarias para la Superintendencia de Compañías.

Representa un **incremento del 46,00%**

Dirección técnica de habilitación, acreditación y certificación

Legalización de Documentos Sanitarios



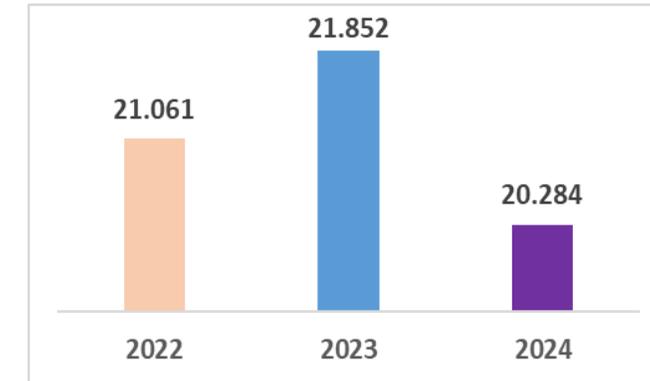
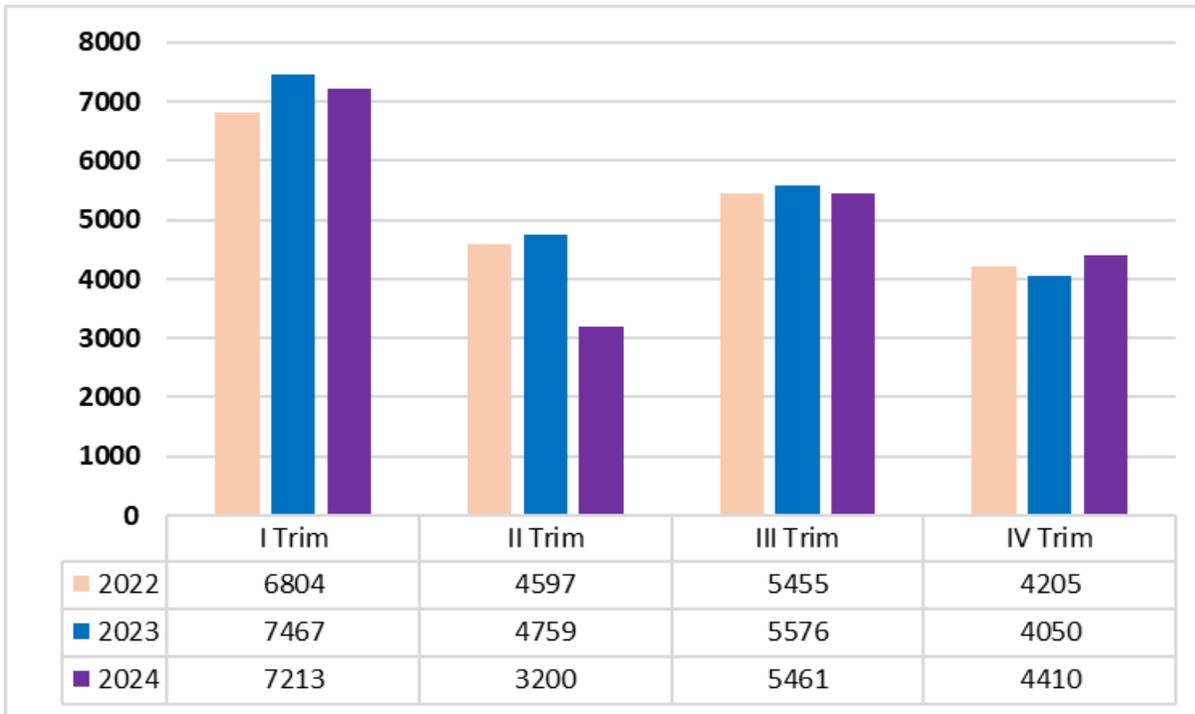
Eficiencia en la legalización de documentos sanitarios

- Legalización de **13.660 documentos** sanitarios emitidos por profesionales de la salud registrados ante la Autoridad Sanitaria Nacional.
- **Aumento del 183%** en comparación con el 2023.
- **Fortalecimiento y difusión del nuevo sistema** digital para la gestión de documentos sanitarios, optimizando los tiempos y mejorando la trazabilidad.



Dirección técnica de habilitación, acreditación y certificación

Registro de título para profesionales de la salud



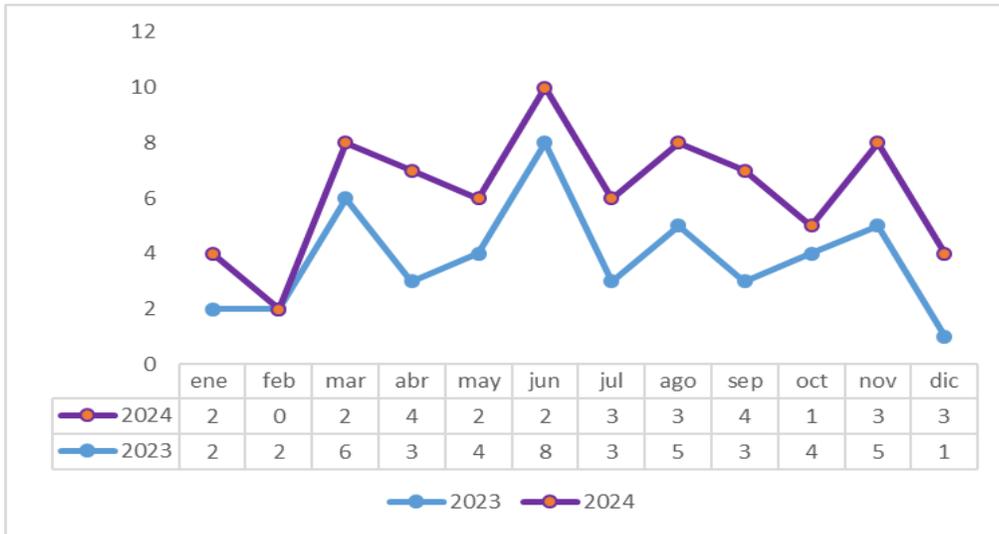
Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Fuente: Reporte de información estadística

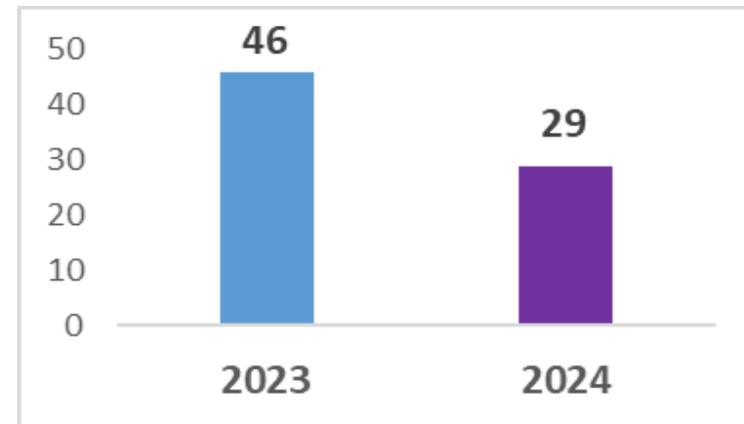
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de habilitación, acreditación y certificación

Licenciamientos emitidos a Centros especializados en Salud Renal - CESR

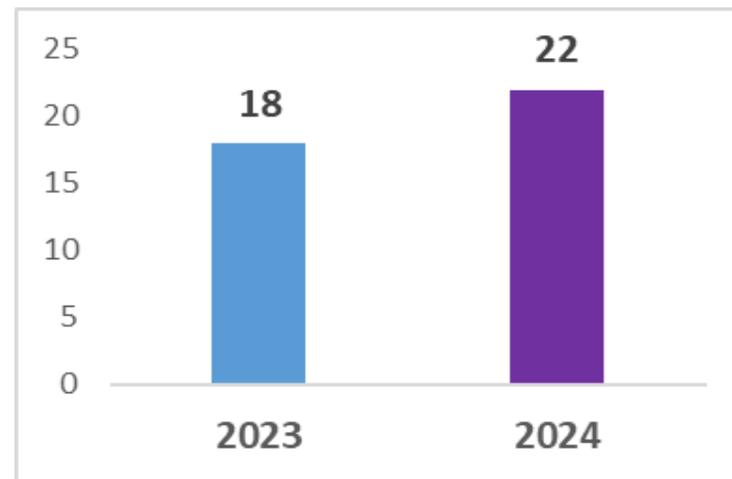
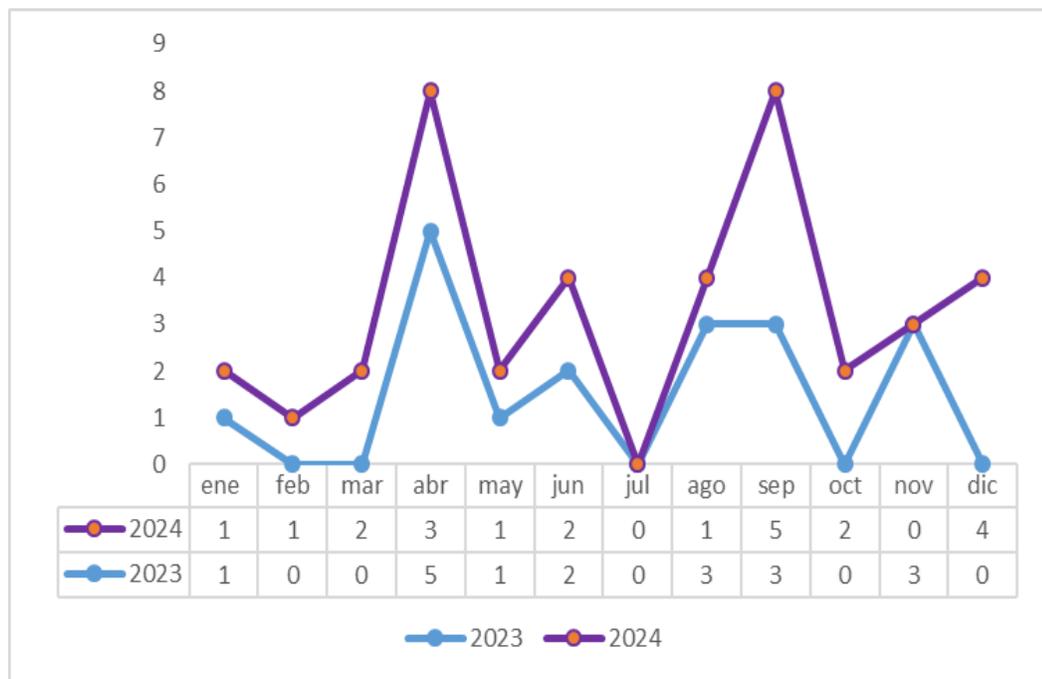


Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Reporte de volumen de atenciones de servicios institucionales
Corte: 31 de diciembre del 2024



Dirección técnica de habilitación, acreditación y certificación

Licenciamientos emitidos a Centros Especializados Para el Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas CETAD



Nota aclaratoria: A partir del año 2023, las estadísticas fueron desagregadas para los Centros Especializados de Salud Renal (CESR) y los Centros Especializados para el Tratamiento de Personas con Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas (CETAD). Como resultado, no se dispone de datos individualizados para cada uno de estos establecimientos en años anteriores.

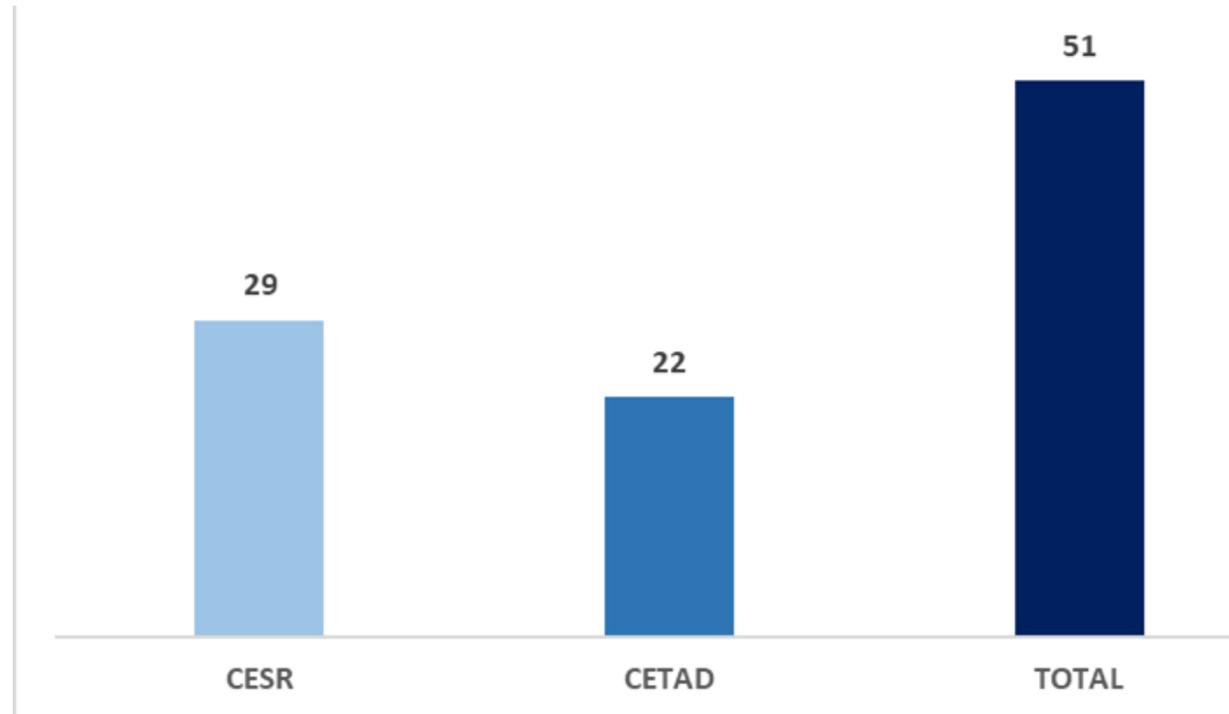
Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Fuente: Reporte de volumen de atenciones de servicios institucionales

Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de habilitación, acreditación y certificación

Fortalecimiento del licenciamiento de CETAD y CESR



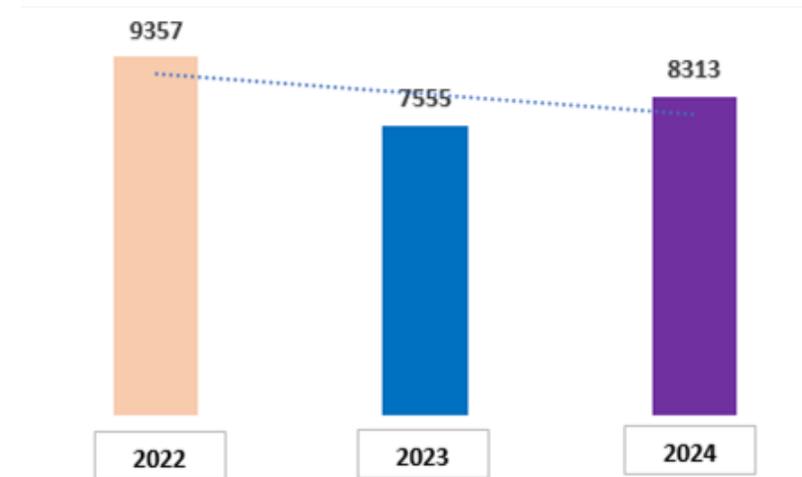
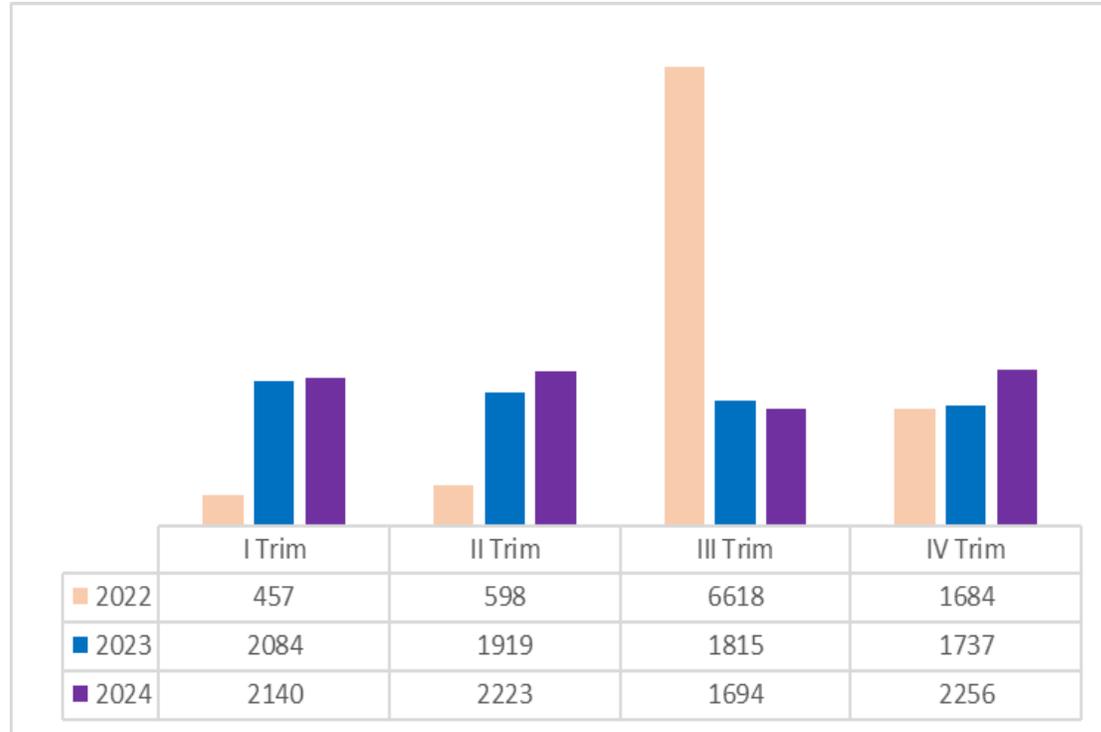
Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Fuente: Volumen de Atenciones de los Servicios Institucionales

Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de vigilancia y control

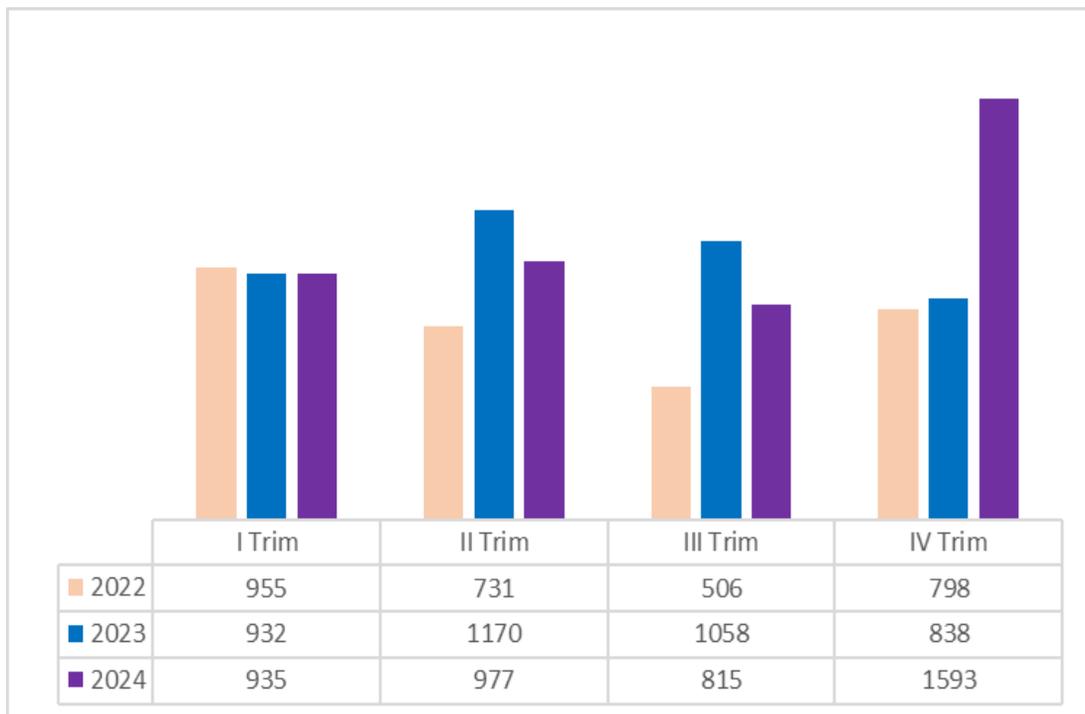
Inspecciones de vigilancia sanitaria a establecimientos de salud



Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Reporte de información estadística
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de vigilancia y control

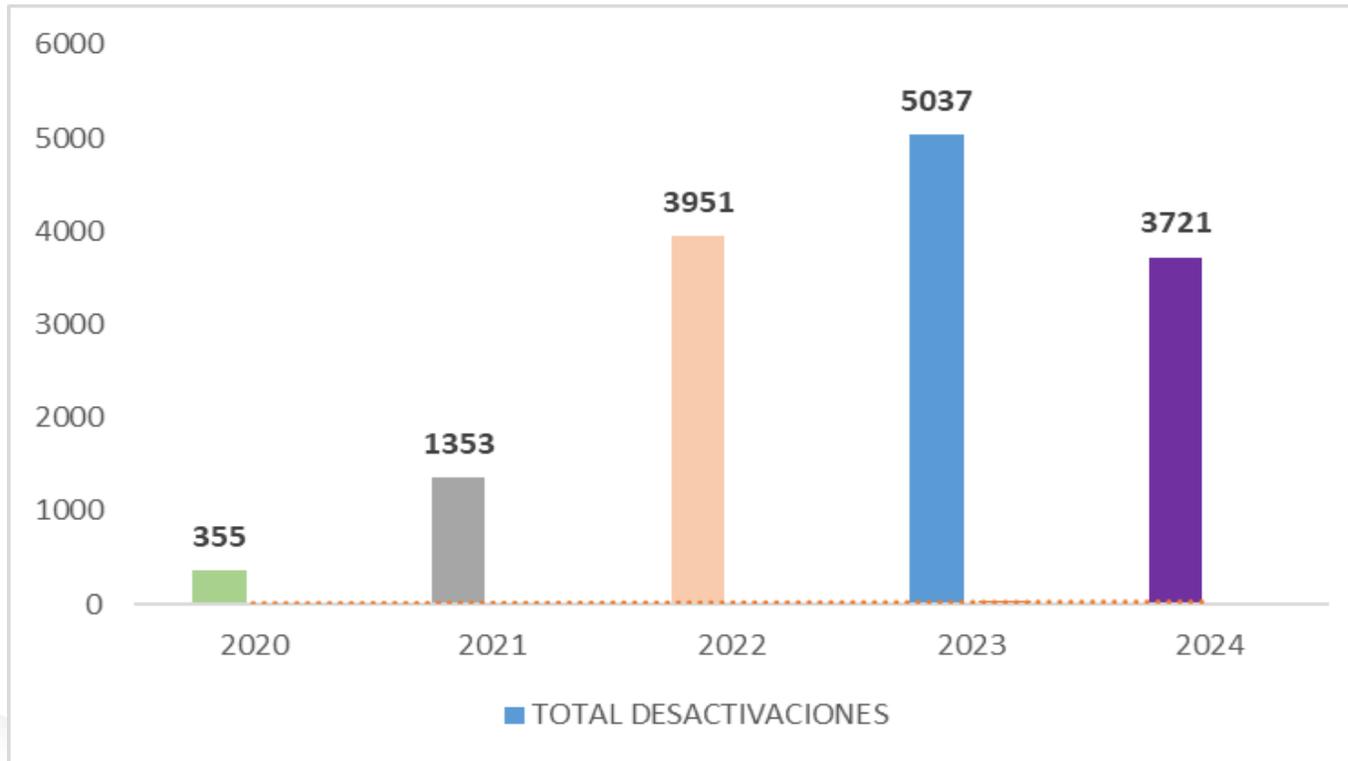
Inspecciones de control sanitario a establecimientos de salud



Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Reporte de información estadística
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de vigilancia y control

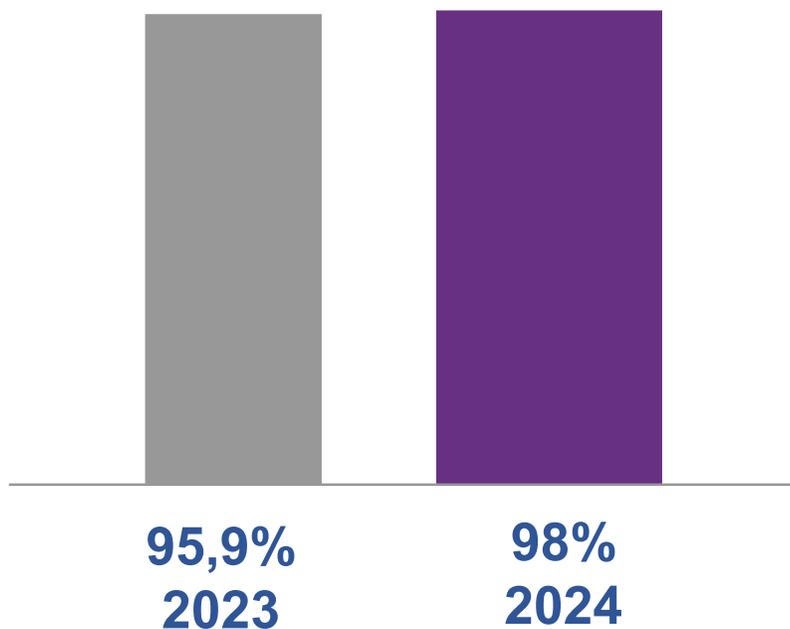
Desactivación de unicódigos



Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Reporte de información estadística
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de vigilancia y control

Incremento en el reporte de medicamentos con sustancias estupefacientes y psicotrópicas



Cumplimiento del 95,9% en 2023 al 98% en 2024.

Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Reporte de información estadística
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de vigilancia y control



Optimización del proceso de abastecimiento de recetas especiales

Reducción en el tiempo promedio de entrega de blocks de recetas especiales de 30 días en 2023 a solo 15 días a partir de enero de 2024.



Renovación del convenio interinstitucional para mediación de casos

con el Centro de Mediación de la Defensoría Pública, facilitando el direccionamiento de casos relacionados con materias transigibles.



Implementación del curso de buenas prácticas de prescripción de medicamentos

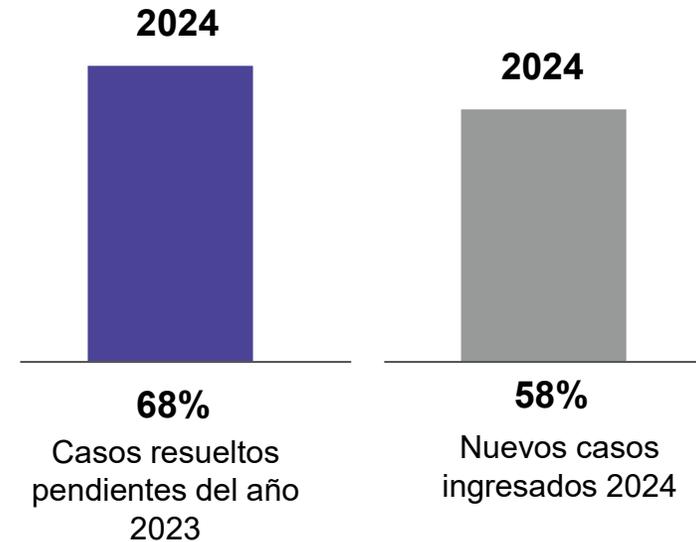
Hasta el 31 de diciembre del 2024, se capacitaron 4.451 establecimientos de salud.



Dirección técnica de vigilancia y control



Gestión de Análisis de Casos sobre la calidad de los servicios de salud

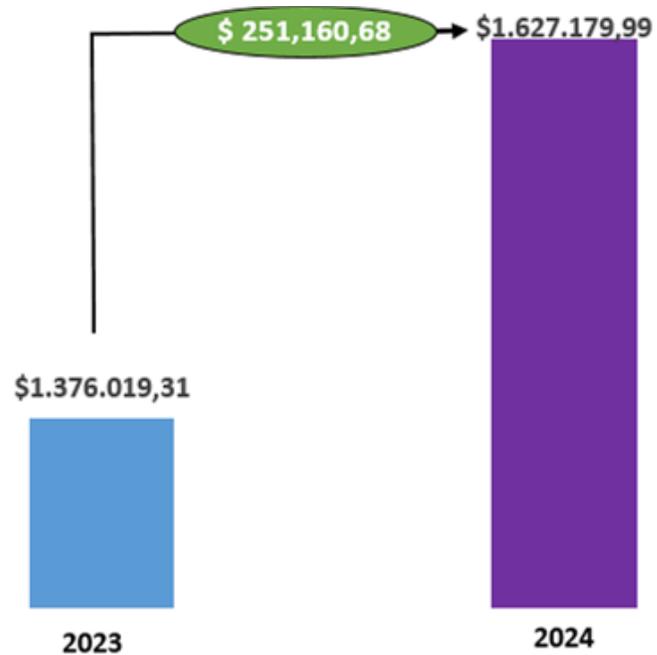


De enero a diciembre 2024 se logró resolver el 68% de los casos pendientes del año 2023. En cuanto a los 276 casos nuevos ingresados en el 2024 se gestionó el 58%.

Dirección técnica de procesos sancionatorios

Mejoramiento de los índices de pago por multas

Gráfico 3. Multas recaudadas

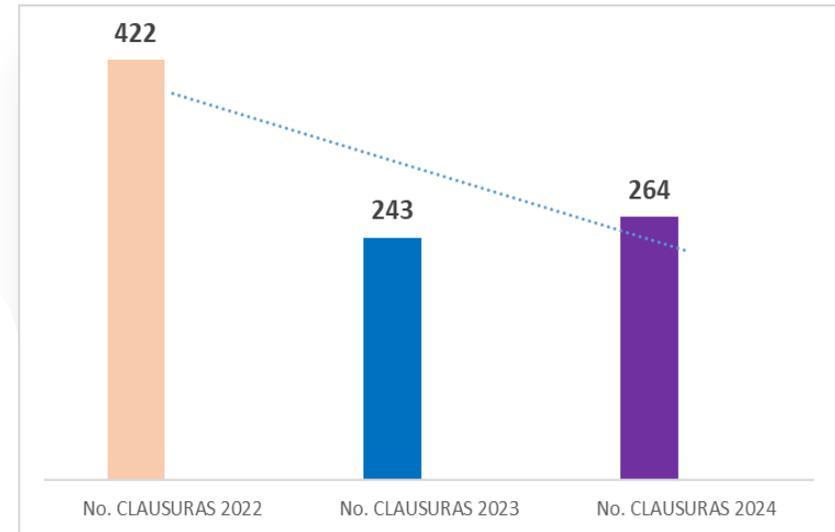
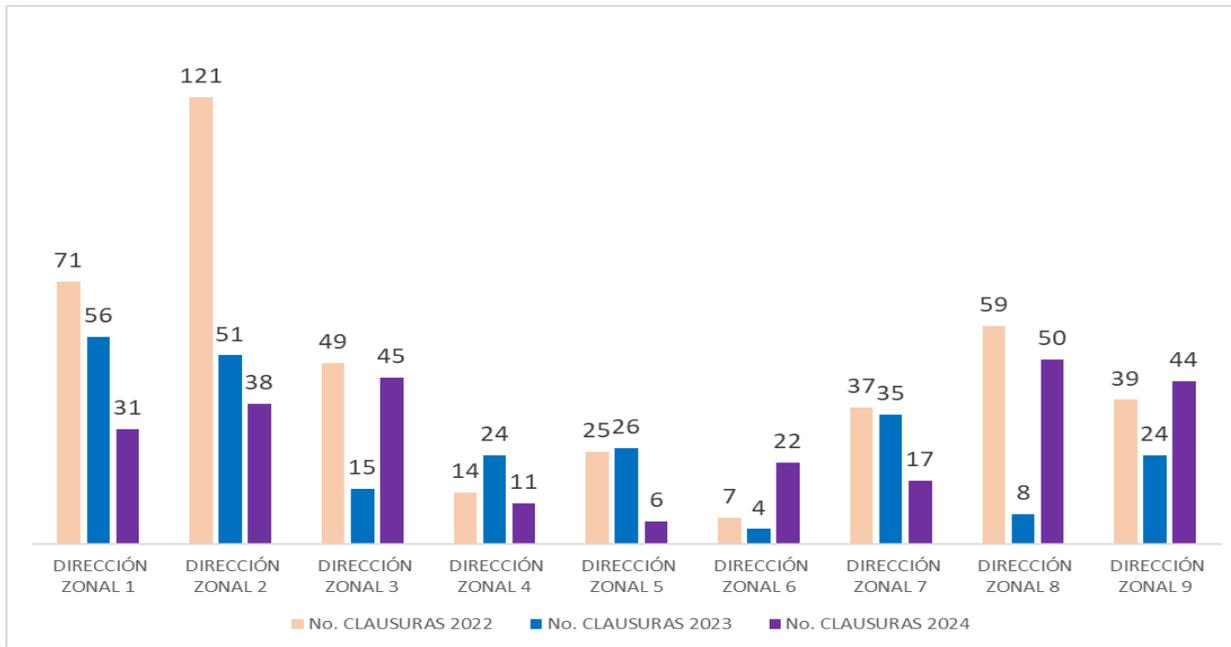


Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica
Fuente: Dirección Técnica de Procesos Sancionatorios
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de procesos sancionatorios

Clausuras a establecimientos de salud

264 clausuras a establecimientos de salud.



Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

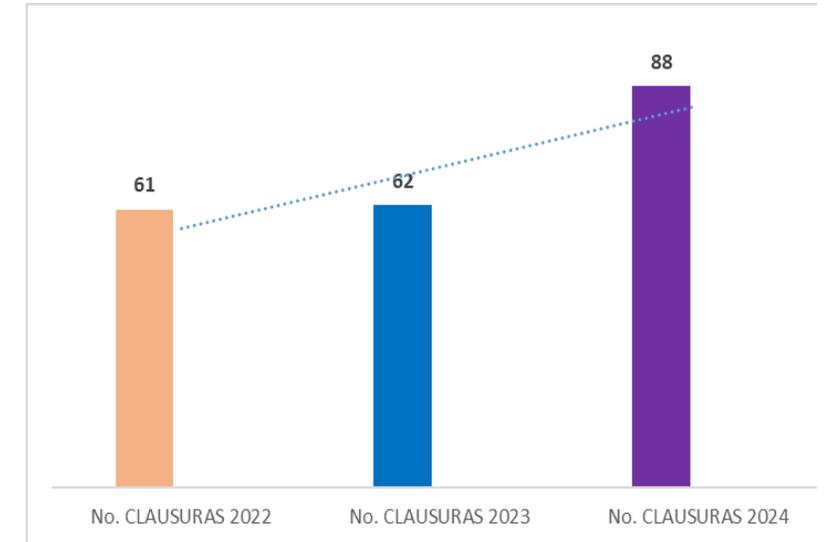
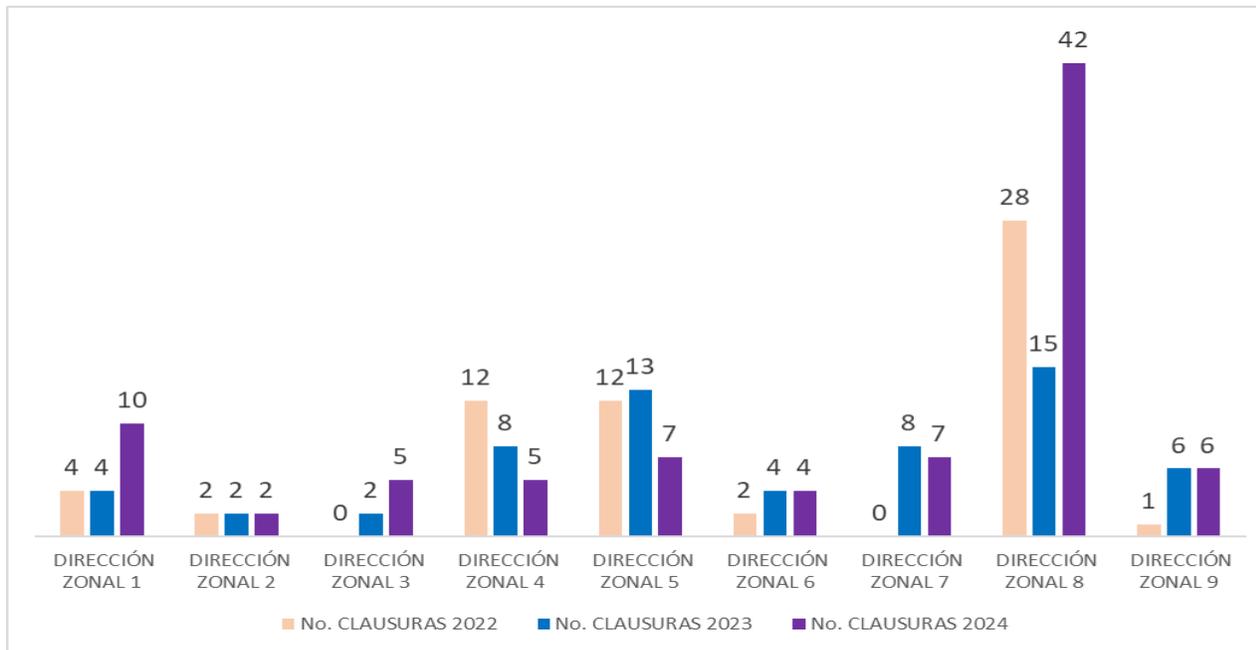
Fuente: Reporte de información estadística

Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de procesos sancionatorios

Clausuras realizadas a Centros Especializados en Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas – CETAD

88 Centros Especializados en el Tratamiento de Adicción a personas con consumo problemático de alcohol y otras drogas (CETAD).



Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Fuente: Reporte de información estadística

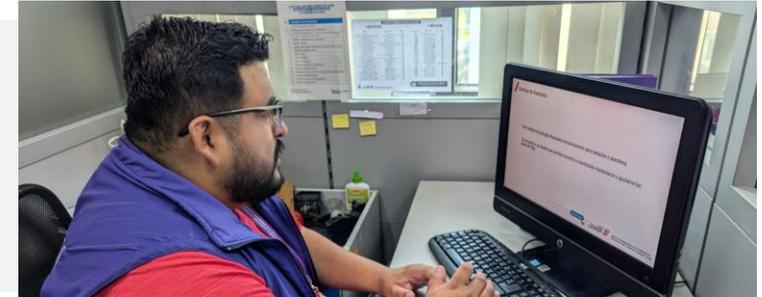
Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección técnica de procesos sancionatorios



Implementación del módulo de informes técnicos

- Sistema de Procesos Sancionatorios (SPS).
- Habilitación de la página de "consulta pública" para revisión de procesos administrativos y su estado actual.

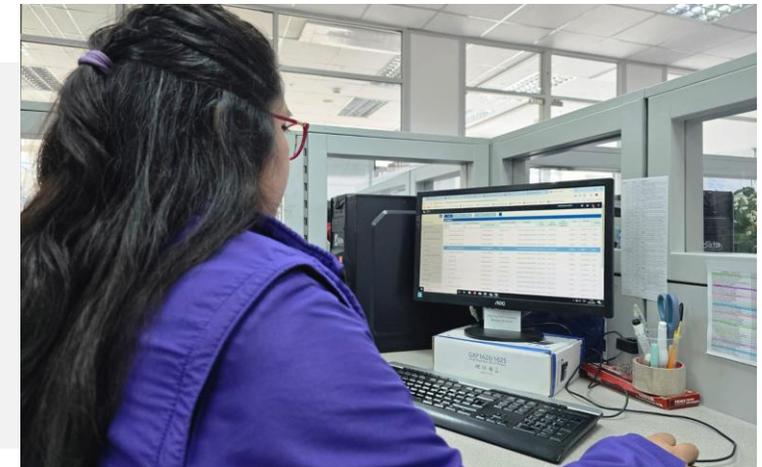


Mejoras en procesos institucionales

Instructivo: Emisión de Certificados de Procesos Sancionatorios para Profesionales de la Salud

Emisión de **1.246 certificados** de no sanción generando un ingreso de **USD 33.504,94.**

Reforma del "Modelo de Gestión Coactiva de la ACCESS"



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Gestiones
adjetivas*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Dirección de Planificación

Cumplimiento de la metodología de Autodiagnóstico para el Mapeo y Mitigación de Riesgos Institucionales de Corrupción (MAMRIC) basada en la Norma ISO 37001.



Certificación del modelo de excelencia European Foundation for Quality Management - EFQM con 4 estrellas.

Primera institución pública en obtener la certificación.

Gestión administrativa

Regularización respecto a la asignación de bienes a usuarios finales y custodios administrativo.

Gestión de cartera

Emisión de certificados de no adeudar en la fase de Requerimiento de Pago Voluntario (RPV).



Dirección Administrativa Financiera

Ejecución presupuestaria

Ingresos

Grupo	Descripción	Codificado	Devengado	Recaudado
130112	Permisos licencias y patentes	3.844.942,18	3.844.942,18	3.844.942,18
130199	Otras multas	315,00	9,99	9,99
130108	Prestación de servicios	175.618,31	175.618,31	175.123,45
170499	Otras multas	2.140.876,74	2.140.876,74	1.123.047,50
Total		6.161.447,22	6.161.447,22	5.143.123,12

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera ESIGEF.

Elaborado por: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica - ACESS

Corte: 31 de diciembre del 2024



Dirección Administrativa Financiera

Egresos

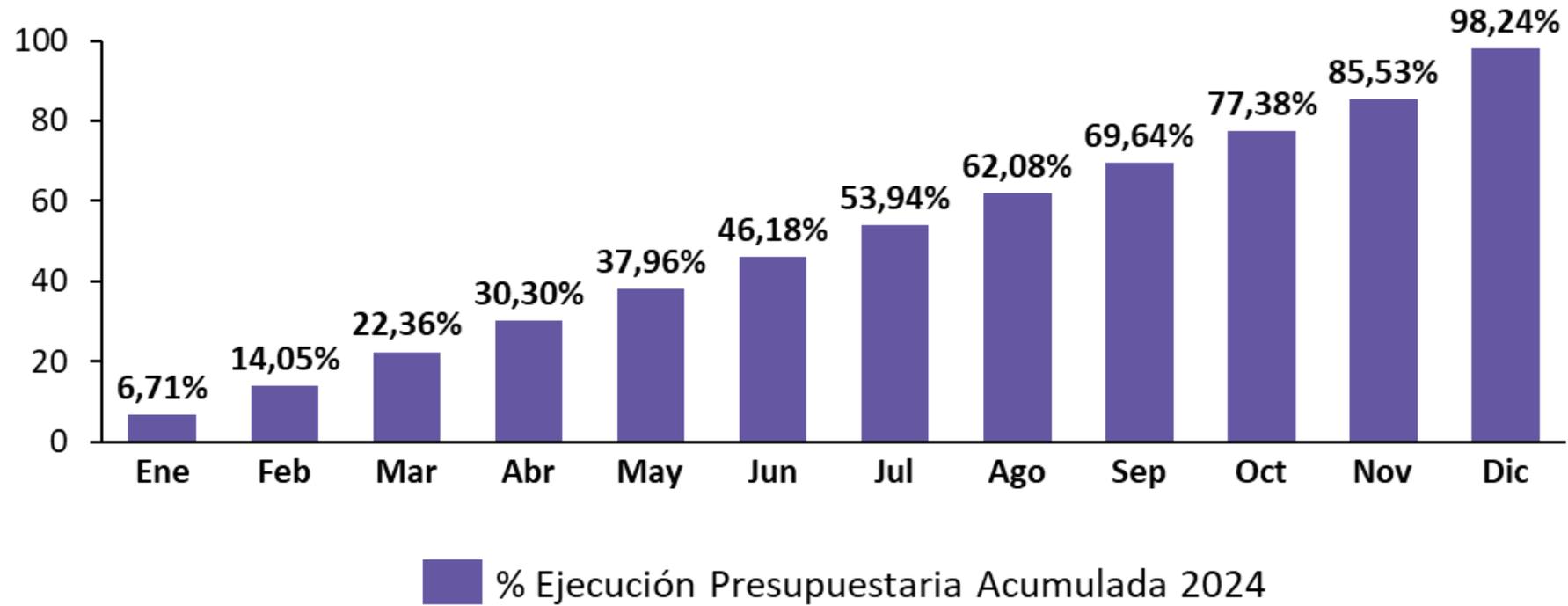
Grupo de gasto	Descripción grupo de gasto	Asignado	Codificado	Devengado	% ejecución presupuestaria
510000	Egresos en personal	4.691.530,41	4.697.650,13	4.653.377,16	98,24%
530000	Bienes y servicios de consumo	312.297,92	335.867,44	298.999,16	
570000	Otros egresos corrientes	6.826,93	25.431,50	20.548,68	
840000	Egresos de capital	0	0	0.00	
990000	Otros pasivos	0	33.926,10	30.350,49	
Total		5.010.655,26	5.092.875,17	5.003.275,49	

Fuente: Sistema de Administración Financiera ESIGEF

Elaborado por: Gestión de Planificación y Gestión Estratégica

Corte: 31 de diciembre del 2024

Ejecución presupuestaria acumulada (corte 31 de diciembre de 2024)



Elaborado por: Gestión de Planificación y Gestión Estratégica

Fuente: Sistema de Administración Financiera ESIGEF

Corte: 31 de diciembre del 2024

Dirección Administrativa de Talento Humano

Gestión de la Administración del Talento Humano

- Expedición del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano (Resolución Nro. ACCESS-ACCESS-2024-0049).
- Actualización del saldo de vacaciones a escala nacional.
- Índice ocupacional por parte del Ministerio de Trabajo.



Dirección de Asesoría Jurídica

Patrocinio Jurídico



- Atención **442 requerimientos** procesos judiciales
- Gestión **56 sentencias judiciales** (46 sentencias a favor, 10 sentencias desfavorables)
- Impulso **20 investigaciones previas** (13 iniciativa ACCESS)

Asesoría Jurídica



- Elaboración **91 resoluciones administrativas** (35 materia administrativa, 50 contratación pública, 5 cumplimiento normativo, 1 procedimiento administrativo)
- Elaboración **7 contratos** (6 contratos para la adquisición de bienes y servicios ,1 contrato modificadorio)
- Emisión de 8 criterios jurídicos, 1 consulta jurídica, 2 informes de viabilidad normativa

Dirección de Tecnologías de la Información

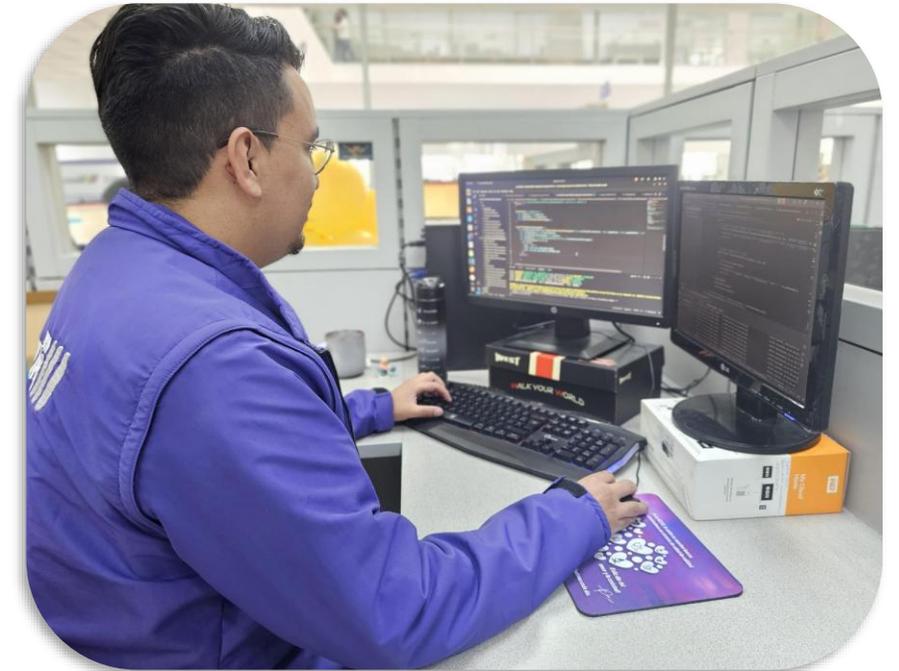


Mayo 2024 - Implementación de la funcionalidad de transferir entre diferentes provincias blocks de recetas permitiendo incrementar el stock de recetas para las Direcciones Zonales.



Septiembre 2024 - Implementación de la funcionalidad de roles de analista provincial o delegado provincial en el SPS.

Mejoras en los sistema SPS y SACCS para la gestión de coactivas.



Unidad de Comunicación Social

Mayor alcance en redes sociales y página web

Facebook:

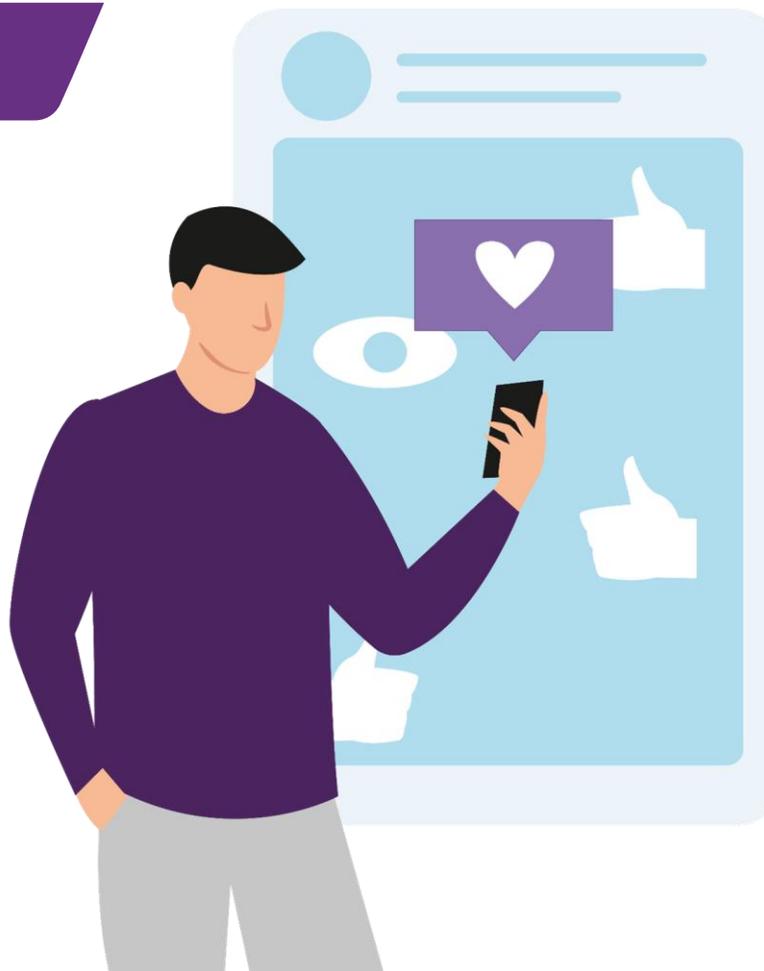
Alcance 621.041 interacciones,
comparado con el año 2023 representa un
incremento de +280.6%

X:

Impresiones: 802.000

Página web institucional

9.84 millones de impresiones
durante el año 2024.



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Desafíos y medidas
adoptadas*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS

Desafíos y medidas adoptadas

- Falta de carteras de servicios para la elaboración de formularios de inspección.
- Necesidad de reforma de documentos normativos que influyen en las actividades de la ACESS.
- Contingencia para la gestión de permisos de funcionamiento pendientes.
- Incremento en la demanda de dictámenes vinculantes.
- Fortalecimiento del proceso de vigilancia a establecimientos de salud sin permiso de funcionamiento.
- Mejora en el seguimiento y monitoreo de la gestión coactiva y los procesos sancionatorios.
- Reducción en los plazos de notificación de los procesos coactivos.
- Solicitudes relacionadas con el desarrollo de aplicaciones.
- Implementación del Manual de descripción, valoración y clasificación de puestos.
- Gestión administrativa.



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Propuestas de
mejora institucional*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

Propuestas de mejora institucional

- Reestructuración del Plan Nacional de Mejora Continua de la Calidad.
- Implementación de encuestas de satisfacción en todos los niveles de atención (primer, segundo, y tercer nivel de atención).
- Elaboración del Modelo de Gestión de la Calidad.
- Aprobación de la norma técnica de habilitación.
- Brindar contingencia desde planta central a territorio.
- Automatización del perfilador de riesgo de control.
- Implementación de un sistema informático para el proceso de vigilancia y control.
- Fortalecimiento de talento humano en las zonas y provincias.
- Determinación de la necesidad de actualización de normativas.
- Mejoras en el proceso coactivo.
- Capacitación al personal en territorio.



**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS