

Resolución Nro. ACESS-ACESS-2024-0047-R

Quito, D.M., 07 de agosto de 2024

**AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y
MEDICINA PREPAGADA**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 32, de la Constitución de la República del Ecuador, establece: *“La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. [...] La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional”*;

Que, la Carta Magna en el artículo 226, señala: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”*;

Que, el artículo 227 Ibídem, prevé: *“La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”*;

Que, el artículo 361 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone: *“El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad sanitaria nacional, será responsable de formular la política nacional de salud, y normará, regulará y controlará todas las actividades relacionadas con la salud, así como el funcionamiento de las entidades del sector”*;

Que, el artículo 4 de la Ley Orgánica de Salud, establece: *“La autoridad sanitaria nacional es el Ministerio de Salud Pública, entidad a la que corresponde el ejercicio de las funciones de rectoría en salud [...]”*;

Que, los numerales 2, 24 y 34 del artículo 6 del mismo cuerpo legal instituyen: *“Es responsabilidad del Ministerio de Salud Pública: [...] 2.- Ejercer la rectoría del Sistema Nacional de Salud; [...] 24.- Regular, vigilar, controlar y autorizar el funcionamiento de los establecimientos y servicios de salud, públicos y privados, con y sin fines de lucro, y de los demás sujetos a control sanitario; [...] 34.- Cumplir y hacer cumplir esta Ley, los reglamentos y otras disposiciones legales y técnicas relacionadas con la salud, así como los instrumentos internacionales de los cuales el Ecuador es signatario. Estas acciones las ejecutará el Ministerio de Salud Pública, aplicando principios y procesos de desconcentración y descentralización; [...]”*;

Que, el artículo 130 de la Ley Orgánica de Salud señala: *“Los establecimientos sujetos a control sanitario para su funcionamiento deberán contar con el permiso otorgado por la autoridad sanitaria nacional. El permiso de funcionamiento tendrá vigencia de un año calendario”*;

Resolución Nro. ACESS-ACESS-2024-0047-R

Quito, D.M., 07 de agosto de 2024

Que, el artículo 177 de la Ley Orgánica de Salud, indica: *“Es responsabilidad de la autoridad sanitaria nacional, expedir normas y controlar las condiciones higiénico sanitarias de establecimientos de servicios de atención al público y otros sujetos a control sanitario, para el otorgamiento o renovación del permiso de funcionamiento”*;

Que, el inciso primero, del artículo 180, de la Ley Orgánica de Salud, dispone: *“La autoridad sanitaria nacional regulará, licenciará y controlará el funcionamiento de los servicios de salud públicos y privados, con y sin fines de lucro, autónomos, comunitarios y de las empresas privadas de salud y medicina prepagada y otorgará su permiso de funcionamiento [...]”*;

Que, el artículo 181 de la Ley Orgánica de Salud, establece: *“La autoridad sanitaria nacional regulará y vigilará que los servicios de salud públicos y privados, con y sin fines de lucro, autónomos y las empresas privadas de salud y medicina prepagada, garanticen atención oportuna, eficiente y de calidad según los enfoques y principios definidos en esta Ley”*;

Que, en el inciso 43 del artículo 259 de la Ley Orgánica de Salud, define al permiso de funcionamiento como: *“[...] Es el documento otorgado por la autoridad sanitaria nacional a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria que cumplen con todos los requisitos para su funcionamiento, establecidos en los reglamentos correspondientes [...]”*;

Que, en el numeral 1, literal e) del artículo 77 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, establece entre las atribuciones de los Ministros de Estado y de las máximas autoridades de las instituciones del Estado: *“Dictar los correspondientes reglamentos y demás normas secundarias necesarias para el eficiente, efectivo y económico funcionamiento de sus instituciones [...]”*;

Que, el artículo 7 del Código Orgánico Administrativo, establece: *“Principio de desconcentración. La función administrativa se desarrolla bajo el criterio de distribución objetiva de funciones, privilegia la delegación de la repartición de funciones entre los órganos de una misma administración pública, para descongestionar y acercar las administraciones a las personas”*;

Que, el numeral 1, del artículo 69, del Código anteriormente referido, dispone: *“Delegación de competencias. Los órganos administrativos pueden delegar el ejercicio de sus competencias, incluida la de gestión, en: 1. Otros órganos o entidades de la misma administración pública, jerárquicamente dependientes. [...]”*;

Que, en el artículo 1 del Decreto Ejecutivo No. 703, publicado en el Suplemento del Registro Oficial Nro. 534 de 1 de julio de 2015, señala: *“Crear la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada – ACESS, como un organismo técnico administrativo, adscrito al Ministerio de Salud Pública, con personalidad jurídica de derecho público, autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, con sede principal en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, con jurisdicción en todo el territorio nacional”*;

Que, el artículo 2 del Decreto Ejecutivo No. 703, establece: *“La Agencia de Aseguramiento de la Calidad de Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS-, será la institución encargada de ejercer la regulación técnica, control técnico y la vigilancia sanitaria de la calidad de los servicios*

Resolución Nro. ACESS-ACCESS-2024-0047-R

Quito, D.M., 07 de agosto de 2024

de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro, de las empresas de salud y medicina prepagada y del personal de salud”;

Que, el numeral 4 del artículo 3 del Decreto Ejecutivo Nro. 703, señala: “*Son atribuciones y responsabilidades de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada -ACCESS-, las siguientes: “[...] 4. Otorgar, suspender, cancelar y restituir los permisos de funcionamiento, licencias, registros, certificaciones y acreditaciones sanitarias de los servicios de salud públicos, privados y comunitarios, con o sin fines de lucro de las empresas de salud y medicina prepagada y del personal de salud, según corresponda”;*

Que, el literal a) del artículo 10-1 del Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva ERJAFE, reconoce: “*[...] Agencia de Regulación y Control. – Organismo técnico que tiene por funciones la regulación de las actividades del sector, el control técnico de las actividades realizadas por los agentes que operan en él y la preparación de informes sobre las normas que debería observar el respectivo organismo de control, de acuerdo con la ley. Su ámbito de acción es específico a un sector determinado y estará adscrita a un Ministerio Sectorial o Secretaría Nacional. Dentro de su estructura orgánica tendrá un directorio como máxima instancia de la agencia [...]*”;

Que, con base a la misión de la institución se debe cumplir con la planificación, definición, gestión y evaluación de procesos de habilitación, certificación y acreditación de los prestadores de servicios de salud y profesionales de la salud, así como la revisión y certificación de condiciones de carácter sanitario de las compañías de medicina prepagada y seguros de asistencia médica;

Que, mediante Resolución No. ACESS -2022-0019, de 31 de marzo de 2022, se expidió el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada –ACCESS;

Que, mediante Acta de Sesión Extraordinaria de Directorio de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada –ACCESS Nro. DIR-ACCESS-001-2023, de fecha 28 de diciembre de 2023, se resuelve de manera unánime nombrar como Directora Ejecutiva de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada –ACCESS, a la Mgs. Paola Andrea Aguirre Otero;

Que, mediante Acción de Personal Nro. ACESS-TH-2023-0546, de 29 de diciembre de 2023, se nombró a la Mgs. Paola Andrea Aguirre Otero, como Directora Ejecutiva de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada –ACCESS;

Que, con fecha 01 de enero de 2022, la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada- ACCESS suscribió el contrato de servicios ocasionales Nro. ACESS-CSO-TH-2022-0058, con CHAGLLA CRIOLLO JIMENA DE LAS MERCEDES, con cédula de ciudadanía Nro. 1804627402, a efectos de que presente sus servicios en calidad de Analista Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación 2, correspondiente al grupo ocupacional de Servidor Público 5, en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua;

Que, mediante memorando Nro. ACESS-DZ3-2024-0533-M, de 05 de agosto de 2024, la Mgs. Rosa Guamán Tenemaza, Directora Zonal 3, informó y solicitó a la Mgs. María Gabriela Condor Guzmán, Directora de Administración del Talento Humano, lo siguiente: “*Mediante memorando*

Resolución Nro. ACESS-ACCESS-2024-0047-R

Quito, D.M., 07 de agosto de 2024

Nro. ACESS-DATH-2024-0422-M Quito, D.M., de fecha 31 de julio de 2024, su persona comunica a la Psic. Paulette Carolina Godoy Proaño, ex Analista Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación 1 de la ACESS Tungurahua que su renuncia a sido aceptada formalmente. Con memorando Nro. ACESS-DZ3-UZHCA-TUN-2024-0156-M Ambato, de fecha 02 de agosto de 2024, dirigido a nuestra máxima autoridad el Med. Carlos Leonardo Armijos Riofrio DELEGADO PROVINCIAL DE ACESS – TUNGURAHUA, presenta su RENUNCIA VOLUNTARIA, al cargo que venía desempeñando e indica que su trabajado lo realizara has el 02 de agosto de 2024. Por lo expuesto y con la finalidad de que la Provincia de Tungurahua no se vea afectada en la parte técnica, ante la renuncia de los dos profesionales antes mencionados, sugiero que se vuelva a designar a la Lcda. Jimena de las Mercedes Chaglla Criollo, como Delegada Provincial de la ACESS Tungurahua. De igual manera SOLICITO que las vacantes dejadas por los ex servidores públicos sean cubiertas a la brevedad posible, con la finalidad de poder cumplir los objetivos establecidos como zona y brindar el servicio que requiero los usuarios.”;

Que, mediante memorando Nro. ACESS-ACCESS-2024-0269-M, de 05 de agosto de 2024, la Mgs. Paola Andrea Aguirre Otero, Directora Ejecutiva de la ACESS, solicitó e informó al Mgs. Santiago Sarango, Director de Asesoría Jurídica lo siguiente: *“En atención al Memorando Nro. ACESS-DZ3-2024-0533-M de fecha 05 de agosto de 2024, suscrito por la Directora Zonal 3, Mgs. Rosa Esperanza Guamán Tenemaza, dirigido a la Directora de Administración del Talento Humano, Mgs. María Gabriela Córdor Guzmán, a través del cual solicita la designación como Delegada Provincial ACESS Tungurahua, de la Bqf. Chaglla Criollo Jimena de las Mercedes, Analista Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación 2, por desvinculación laboral con fecha 02 de agosto de 2024, del Delegado Provincial ACESS Tungurahua, Med. Armijos Riofrio Carlos Leonardo, Analista Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación 1, correspondiente al grupo ocupacional de Servidor Público 3 de la Dirección Zonal 3, Provincia de Tungurahua – Ambato. Al respecto solicito comedidamente se emita la correspondiente Resolución de Delegación de atribuciones y responsabilidades como **Delegada Provincial ACESS TUNGURAHUA, para la Bqf. CHAGLLA CRIOLLO JIMENA DE LAS MERCEDES**, con cédula de ciudadanía Nro. 1804627402, Analista Zonal de Habilitación, Certificación y Acreditación 2, correspondiente al grupo ocupacional de Servidor Público 5 de la Dirección Zonal 3 Tungurahua - Ambato, a partir del 05 de agosto de 2024, a fin de dar continuidad a las actividades en la indicada unidad administrativa. Cabe indicar que, la Bqf. Chaglla Criollo Jimena de las Mercedes, se vinculó a la ACESS desde el 01 de noviembre de 2017, bajo la modalidad de Contrato de Servicios Ocasionales. Remito adjunto el Contrato de Servicios Ocasionales Nro. **ACCESS-CSO-TH-2022-0058 de 01 de enero de 2022.**”;*

En virtud de lo establecido por el artículo 69 del Código Orgánico Administrativo y en calidad de Máxima Autoridad de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada – ACESS

RESUELVE:

Artículo. 1.- Nombrar a la **BQF. CHAGLLA CRIOLLO JIMENA DE LAS MERCEDES**, con cédula de ciudadanía Nro. **1804627402**, como Delegada Provincial de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada- ACESS, en la provincia de Tungurahua – Dirección Zonal 3, a partir del 07 de agosto de 2024, con las siguientes atribuciones

Resolución Nro. ACESS-ACCESS-2024-0047-R

Quito, D.M., 07 de agosto de 2024

y responsabilidades para el cargo:

1. Asesorar y socializar las políticas, normas y servicios de la agencia, a los prestadores de servicios de salud, compañías de medicina prepagada y seguros de asistencia médica, y a la colectividad;
2. Elaborar y actualizar la información de los servicios de salud, personal de la salud, compañías de medicina prepagada y seguros de asistencia médica, en su ámbito territorial;
3. Elaborar el plan provincial de planificación para los procesos de habilitación, certificación y acreditación de los establecimientos prestadores de servicios de salud;
4. Otorgar certificados de permisos de funcionamiento;
5. Otorgar certificados y emitir notificaciones dentro del proceso de licenciamiento;
6. Remitir al usuario el programa terapéutico aprobado;
7. Elaborar actas, matrices e informes del proceso aplicado de la inspección de licenciamiento;
8. Elaborar actas de entrega recepción de recetas especiales;
9. Elaborar el inventario de existencia de recetarios;
10. Elaborar actas de asesorías y registros de atención a requerimientos de usuario;
11. Elaborar informes técnicos por posible incumplimiento a normativa legal vigente en un proceso de habilitación;
12. Elaborar el informe de vigilancia a los prestadores de servicios de salud;
13. Elaborar el informe de control a los prestadores de servicios de salud habilitados;
14. Elaborar el informe de capacitaciones, respecto de la gestión de análisis técnico, mediación, resolución y derivación de casos relacionados con inconformidades de la calidad del servicio de salud y seguridad del paciente;
15. Elaborar el informe de asesorías y capacitación impartidas a prestadores de servicios de salud en el proceso de prescripción y dispensación de medicamentos sujetos a fiscalización;
16. Elaborar el informe de control a los prestadores de servicios de salud habilitados;
17. Las demás que sean asignadas por el Director Ejecutivo de la ACESS.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA ÚNICA

Deróguese la Resolución de Delegación Nro. ACESS-2024-0024 de 17 de mayo de 2024, otorgada a CARLOS LEONARDO ARMIJOS RIOFRIO.

DISPOSICIONES FINALES

PRIMERA. - Encárguese de la ejecución de la presente Resolución a la Dirección Técnica de Habilitación, Certificación y Acreditación, a la Dirección Técnica de Vigilancia y Control, y a la funcionaria CHAGLLA CRIOLLO JIMENA DE LAS MERCEDES.

SEGUNDA. - Encárguese a la Dirección Administrativa de Talento Humano la notificación de la presente resolución a la funcionaria CHAGLLA CRIOLLO JIMENA DE LAS MERCEDES.

TERCERA. - Encárguese a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones la creación del perfil de la funcionaria CHAGLLA CRIOLLO JIMENA DE LAS MERCEDES en los

Resolución Nro. ACCESS-ACCESS-2024-0047-R

Quito, D.M., 07 de agosto de 2024

sistemas informáticos de la ACCESS, en razón de la presente delegación;

CUARTA. – Encárguese a la Unidad de Comunicación Social, la publicación de la presente resolución en la página web institucional de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada – ACCESS.

QUINTA. – Encárguese a la Dirección de Asesoría Jurídica, la publicación de la presente resolución en el Registro Oficial.

SEXTA. - La presente resolución entrará en vigencia a partir del 07 de agosto de 2024, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE, dado en Quito, D.M., a los 07 días del mes de agosto de 2024.

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Paola Andrea Aguirre Otero
DIRECTORA EJECUTIVA

Referencias:

- ACCESS-ACCESS-2024-0269-M

Anexos:

- access-access-2024-0269-m.pdf
- cso_2022__chaglla_criollo_jimena_de_las_mercedes0708594001722980621.pdf
- access-dz3-2024-0533-m_0183669001722980622.pdf

kt/ss